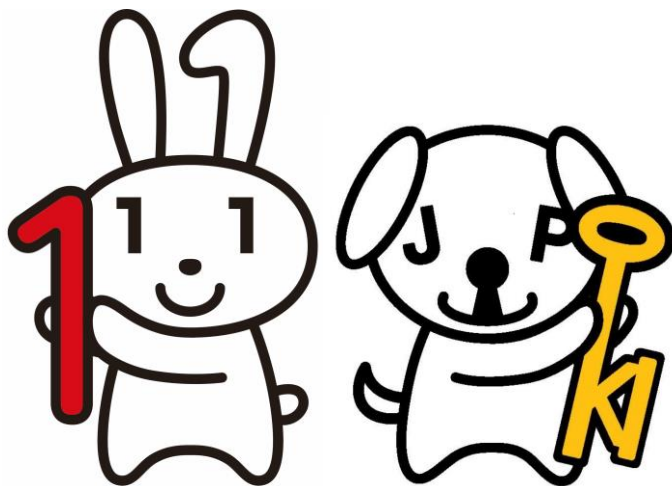
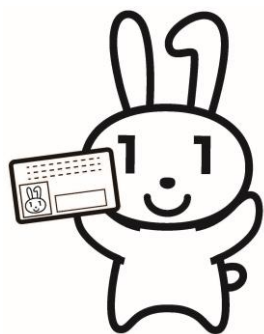


マイナンバーカードの 申請をしましょう



目次

1. マイナンバーカードを知りましょう	
A マイナンバーカードとは	P 4
B マイナンバーカードを使ってできること	P 5
C マイナンバーカードは安全です	P 6
D マイナンバーカードの申請のしかた	P 7
E マイナンバーカード申請に必要なもの	P 8
F マイナンバーカードの申請から受取までの流れ	P 9
2. マイナンバーカード申請のための写真撮影をしましょう	
A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた	P 11
B アプリを使った撮影のしかた	P 14
3. マイナンバーカードをオンラインで申請しましょう	
A 申請するウェブサイトへの接続のしかた	P 19
B 利用者規約の確認	P 23
C メールアドレスの登録とメールの受信	P 24
D 顔写真の登録のしかた	P 26
E 申請情報の登録のしかた	P 27
F マイナンバーカードの受取りかた	P 29
● マイナンバーカードのお問い合わせ	P 30



1

マイナンバーカードを
知りましょう



1-A マイナンバーカードとは

マイナンバーカードとは個人番号カードとも言い、マイナンバー（一人ひとりに割り当てられる番号）が記載されたプラスチック製のカードです。本人が申請することにより、無料で発行されます。

- 表面に、氏名、住所、生年月日、性別、本人の顔写真等が印刷されていて、公的な本人確認書類として利用できます。



- 裏面に、マイナンバーが印刷されています。
- ICチップの中には、本人の電子証明書が入っていて、オンラインでの行政手続等で使うことができます。



1-B マイナンバーカードを使って できること



本人確認書類
になる！

健康保険証
としても使える
※1

オンラインで
各種行政手続
ができる



コンビニで
各種証明書が
取得できる



マイナポイント
がもらえる
※2



e-Taxで
確定申告の
届出が自宅から
できる



※1：令和3年10月までに本格運用が開始されます。それまでは健康保険証の持参をお願いします。

※2：令和3年4月末までにマイナンバーカードを交付申請された方が対象です。



<参考>
総務省のマイナンバーカード
のホームページ

https://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/03.html



1-C マイナンバーカードは安全です

落としても、他人が使うことはできません。

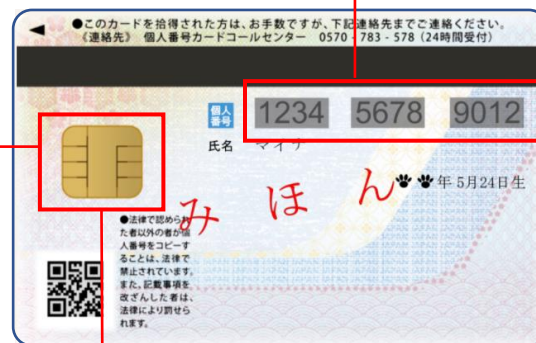
顔写真付きのため悪用はできません



マイナンバーを見られても悪用は困難
マイナンバーを利用するには顔写真付き身分証明書などでの本人確認があるため、悪用は困難



電子証明書を使うためには暗証番号が必要です
暗証番号は間違えるとロックされます



紛失・盗難にあった場合でも、
24時間365日体制で一時利用停止を受けつけていますので、すぐに利用停止をすることができます。

プライバシー性の高い
個人情報が入っていません

1-D マイナンバーカードの申請のしかた

マイナンバーカードは、スマートフォン・パソコン・街中の証明用写真機・郵便により、無料で申請することができます。スマートフォンやデジカメで撮った写真を使うこともできます。

4つの申請方法

スマートフォンによる申請

スマートフォンで顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



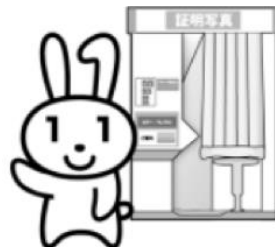
パソコンによる申請

デジタルカメラ等で顔写真を撮影し、所定のフォームからオンラインで申請



まちなかの証明用写真機による申請

個人番号カード申請を選び、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざします。



郵便による申請

交付申請書に本人の顔写真を貼り、送付用封筒に入れて郵便ポストへ



1-E スマートフォンでの マイナンバーカード申請に必要なもの

以下のものを用意しましょう。

①

個人番号カード
交付申請書



ご自宅に郵送されています。現在は**b**の交付申請書が使われていますが、氏名・住所に変更がなければ、**a**の交付申請書も使えます。

②

メール
アドレス



スマートフォンで受取れるメールアドレス。

③

証明用
写真



スマートフォンで撮影できます。

交付申請書を
持っていないときは
どうすればいいの？

その1

マイナンバーカードのウェブサイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードして必要事項を記入し、郵便で申請することができます。
顔写真の貼り付けとマイナンバーの記入が必要です。

マイナンバーカード郵便

検索

その2

お住まいの**市区町村窓口**で、**再発行してもらえます。**
本人確認書類が必要です。

※お手持ちの交付申請書記載の住所から引越していた場合は、お手持ちの交付申請書は使えません。市区町村窓口にお問合わせください。

1-F スマートフォンでのマイナンバーカードの申請から受取までの流れ

次ページから、以下の順番で操作のご説明をします。

証明用写真撮影



- ① 証明用写真撮影アプリのインストール
- ② アプリを使った写真撮影



マイナンバーカードの申請手続



- ③ 申請するウェブサイトへの接続
- ④ 利用者規約の確認
- ⑤ メールアドレスの登録とメールの受信
- ⑥ 顔写真の登録
- ⑦ 申請情報の登録



マイナンバーカードの受取

- ⑧ マイナンバーカードの受取り



2

マイナンバーカード
申請のための
写真撮影をしましょう



2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた

マイナンバーカードの申請については、スマートフォン、パソコン、まちなかの証明用写真機、郵送がありますが、ここではスマートフォンによる申請をご紹介します。

- 申請にあたっては、まずご自宅に郵便で送られてきた「**個人番号カード交付申請書**」を用意してください。

引越などにより、個人番号カード交付申請書記載の住所と、現在お住まいの住所が異なる場合は、交付申請書は使えません。

お住まいの市区町村で新しい申請書をお受取りください。

- 証明用写真撮影のためのさまざまなアプリがあります。GoogleのPlayストア、またはAppStoreからお好みのアプリをダウンロードしてください。

本教材では「履歴書カメラ」というアプリを使った例で説明します。



2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた

<Androidの場合>



かんたん・キレイな証明写真—履歴書カメラ
(Ver1,0,02)Recruit Holdings Co.,Ltd. 無料
証明写真アプリです。

右のQRコードを
読取することでイン
ストールの画面が
表示されます



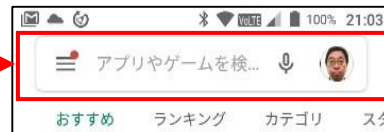
1

「Playストア」をタップ



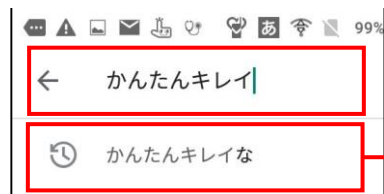
2

「アプリやゲームを
検索」をタップ



3

「かんたんキレイ」と入力



4

「かんたんキレイな証明
写真」を選択してタップ

5

「インストール」をタップ
しばらく待って、完了です



※ WEBサイトへ接続するため別途
通信料がかかることがあります。

2-A 証明用写真撮影アプリのインストールのしかた

<iPhoneの場合>



かんたん・キレイな証明写真—履歴書カメラ
(Ver1,0,02)Recruit Holdings Co.,Ltd. 無料
証明写真アプリです。

右のQRコードを
読取することでイン
ストールの画面が
表示されます



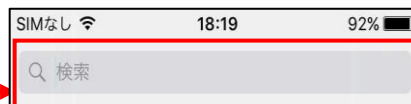
1

「App Store」をタップ



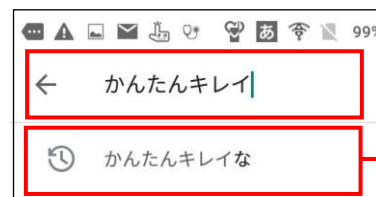
2

「検索」をタップ



3

「かんたんキレイ」と入力



4

「かんたんキレイな証明
写真」を選択してタップ

5

「入手」をタップ
しばらく待って、完了です

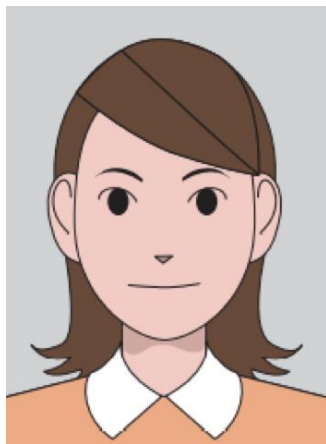


※WEBサイトへ接続するため別途
通信料がかかることがあります。

2-B アプリを使った撮影のしかた (適切な写真と不適切な写真の例)

適切な写真

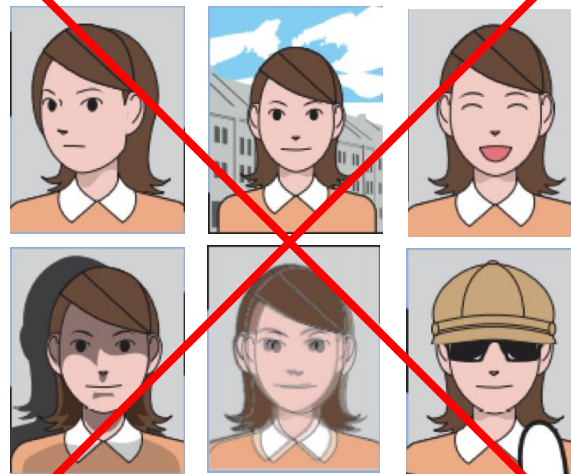
- サイズ 3.5×4.5cmサイズ
- 直近6ヶ月以内に撮影したもの
- 正面、無帽、無背景のもの
- 裏面に、氏名、生年月日を記入してください



個人番号カード交付の際、カードに貼付された顔写真と本人の同一性を確認する必要がある場合には、顔認証システムを使用する場合があります。

不適切な写真

- 顔が横向きのもの
- 無背景でないもの
- 現在の顔と著しく異なるもの
- 背景に影のあるもの
- ピンボケや手ブレにより不鮮明なもの
- 帽子、サングラスをかけ、人物を特定できないもの



2-B アプリを使った撮影のしかた

アプリのアイコンをタップして起動させます。

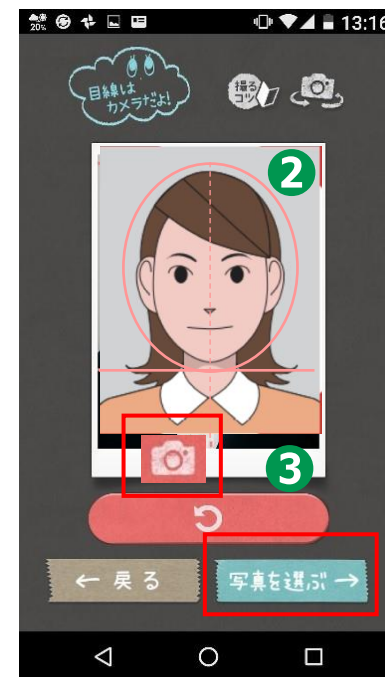
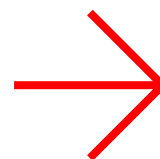
1 「撮影する」をタップ

2 上と下の線に顔の上下を合わせます
楕円の中に顔を合わせます

3 カメラアイコンを
押して撮影します

気に入った写真が撮れる
まで何度でもチャレンジ！

撮影後「写真を選
ぶ」をタップ



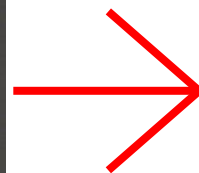
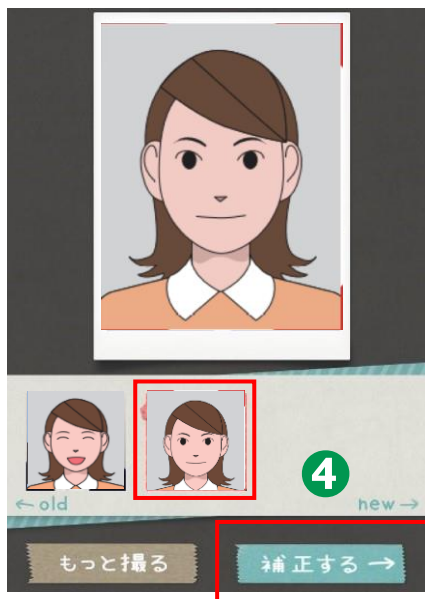
2-B アプリを使った撮影のしかた

<Androidの場合>

4 写真を選択してから
「補正する」をタップ

5 「保存する」をタップ

マイナンバーカードの申請書
規定では、写真の補正は認め
られていませんので補正はせ
ずにそのまま「保存する」を
タップ



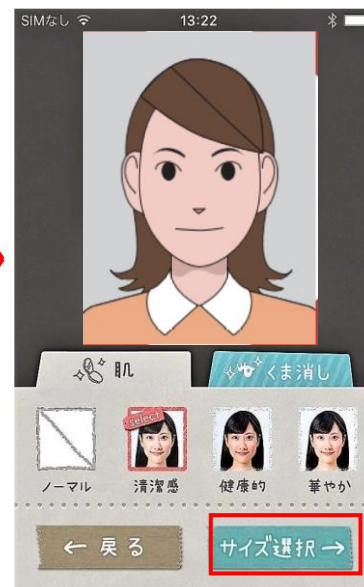
2-B アプリを使った撮影のしかた

<iPhoneの場合>

4 写真を選択してから「補正する」をタップ

5 「サイズ選択」をタップ

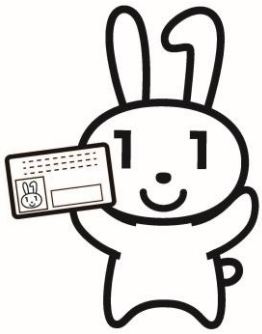
マイナンバーカードの申請書規定では、写真の補正は認められていませんので補正はせずにそのまま「サイズの選択」をタップ



6 「3.5×4.5cm」を選び、「保存する」をタップ

3

マイナンバーカードを
オンラインで
申請しましょう

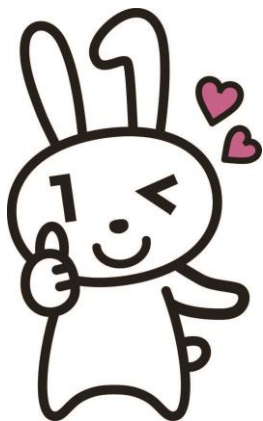


3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた

マイナンバーカードは、「個人番号カード
交付申請書」にあるQRコードを読取ることで
申請を行います。

読取りアプリには様々なものがありますので、
GoogleのPlayストア、またはApp Storeから
お好みのアプリをダウンロードしお使いください。

ここでは、GoogleレンズとiPhoneのカメラ
機能を使って説明します。



Googleレンズ Google LLC 無料

Googleレンズは、AIを活用した画像検索アプリ。
テキスト情報の読込、類似の商品の検索、周辺のスポットを
調べる、QRコードをスキャンする等ができます。

3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた

<Androidの場合>

交付申請書のQRコードを
読取り、申請するホーム
ページに接続します。

- 1** Googleレンズを起動させます
ホームボタンを長押しして
「Googleアシスタント」を起
動させると「Googleレンズ」
ボタンが表示されます
- 2** 「Googleレンズ」ボタンを
タップして「Googleレンズ」
を起動させます



3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた

<Androidの場合>

3 「個人番号カード
交付申請書」に
あるQRコードに
カメラをかざす
と、ウェブサイ
トのアドレスが
表示されます



4 アドレスをタップ
してウェブサイ
トに接続します
ウェブサイトの
指示に従って申
請します

iPhoneの場合も「カメラ機能」を使い、
上の図と同じように、「個人番号カード交付申請書」
にあるQRコードを読み込んでください。

3-A 申請するウェブサイトへの 接続のしかた

<iPhoneの場合>

交付申請書のQRコードを読み取り、
申請するホームページに接続します。

- 1 このテキストでは
iPhoneの「カメラ機
能」を使用しています
- 2 「カメラ機能」で「個
人番号カード交付申請
書」にあるQRコード
を読み取り表示された接
続先アドレスをタップ



※ iOSの11.0以上のiPhoneには最初
から「カメラ機能」が入っています。

撮影画面にQRコードを
入れ、表示されたURL
をタップして開く

3-B 利用者規約の確認

① 利用者規約が表示されます
内容を確認してください

② 利用者確認をチェックし、最後に「確認」をタップ



20:32 82%

STEP 1 利用者規約の確認	STEP 2 メールアドレス登録	STEP 3 メールアドレス登録完了	STEP 4 顔写真登録	STEP 5 申請情報登録	STEP 6 申請情報登録完了
--------------------	---------------------	-----------------------	-----------------	------------------	--------------------

オンライン申請の詳細手順については [こちら](#) をご確認ください。

利用規約の確認

申請にあたり、「個人番号カードオンライン申請」利用規約をご確認ください。

利用規約 +

15歳未満または成年被後見人の方は、法定代理人による申請が必要です。
(オンライン申請では、法定代理人が登録を行ってください。)

利用規約に同意される方は、以下のチェックボックスにチェックを入れてください。

私は15歳以上です。
または、私は15歳未満または成年被後見人の法定代理人です。

「個人番号カードオンライン申請」利用規約、および「個人情報の取扱いについて」を承諾のうえ、申請します。

確認 >

ページTOPへ

オンライン申請手順 よくあるご質問 (FAQ)

①

利用者確認にチェック

②

「確認」をタップ

3-C メールアドレスの登録とメールの受信

以下の項目について、入力・確認してください。

1 申請書ID

交付申請書のQRコードからアクセスされた方は自動的に入力されています。

2 メール連絡用氏名とメールアドレスの入力

スマートフォンで受取れるメールアドレスを入力してください

3 画像認証

見えているコードを入力してください
全て入力できたら「確認」をタップ

20:34 個人番号カード 82%

マイナンバー 個人番号カード 交付申請

メールアドレス登録

オンライン申請を行うため、メールアドレスの登録が必要です。
登録いただきましたメールアドレスに、申請手続きのご案内メールを送信します。

STEP 1	STEP 2	STEP 3	STEP 4	STEP 5	STEP 6
利用規約の確認	メールアドレス登録	メールアドレス登録完了	顔写真登録	申請情報登録	申請情報登録完了

メールアドレス情報入力

申請書ID ※必須

交付申請書に記載の申請書ID(半角数字23桁)を入力してください。
申請書IDに誤りがあると正しくカードが発行されませんので、お間違いのないよう入力してください。
※交付申請書のQRコードからアクセスされた場合は入力不要です。
例)1234 5678 9012 3456 7890 123

●●● ●●● ●●● ●●● ●●● ●●●

※入力した値は「●」で表示されます。

20:34 82%

メール連絡用氏名 ※必須

送信するメールの宛名に使用しますので、お名前(JIS第一水準漢字及びJIS第二水準漢字)を全半角50文字以内で入力してください。
※同一メールアドレスを用いて複数の申請を行う場合は、メール連絡時に誰の申請かを区別できるお名前を入力してください。
例)番号太郎

メールアドレス ※必須

連絡のつくメールアドレス(半角英数字100文字以内)を入力してください。
例)bangou-tarou@example.co.jp
また、「@net.kojinbango-card.go.jp」からメールが受信できるよう、ドメイン指定受信などメールフィルタ設定を行ってください。

画像認証 ※必須

画像に表示された文字を入力してください。
なお、表示される文字は、半角のアルファベット小文字(aからz)、数字を組み合わせた文字列となります。
文字が読み取れない場合は、「更新」ボタンを押して画像を再読み込みしてください。
例)123abc

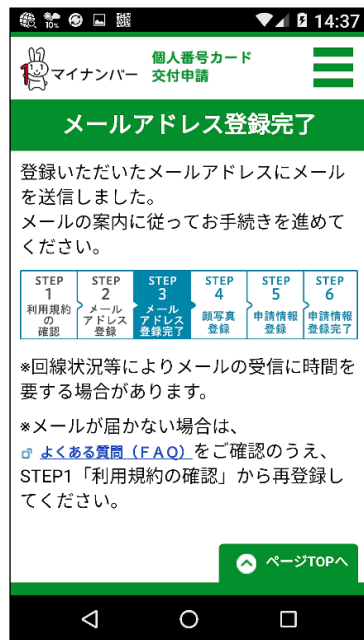
wy5f2b 更新

確認

3-C メールアドレスの登録とメールの受信

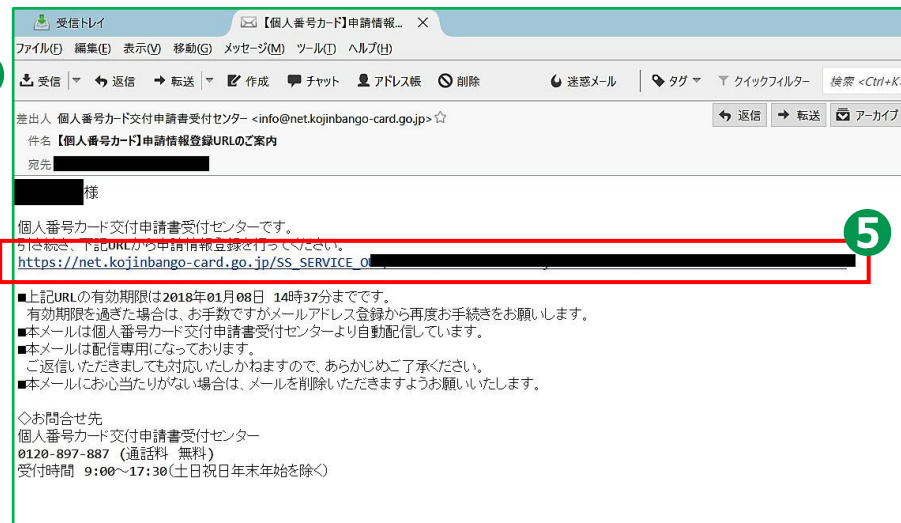
4

登録したメールアドレスにメールが届きます



5

届いたメールを開いて、記載してあるウェブサイトアドレスをタップ



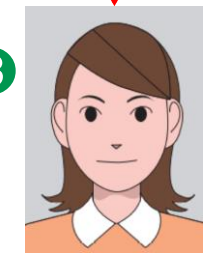
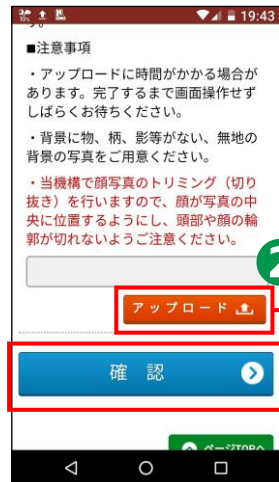
※ メール の 件名 (タイトル) は、「【個人番号カード】申請情報登録URLのご案内」です

3-D 顔写真の登録のしかた

- 1 「顔写真登録」のページです
「こちら」をタップすると、「適正な写真」の説明がありますので確認しましょう
- 2 アップロードをタップ
- 3 撮影した写真を選択してタップ
- 4 「確認」をタップ
顔写真が登録されました



- 顔写真規格
 - ・6ヶ月以内に撮影した写真（正面、無帽、無背景）
 - ・明るく鮮明な写真
 - ※顔写真規格の詳細については、[こちら](#)をご確認ください。
- アップロードファイル
 - ・ファイル形式 : jpeg



3-E 申請情報の登録のしかた

「申請情報登録」のページで、必要事項を登録しましょう。

- 1 生年月日を入力
 - 電子証明書の発行希望有無の確認
 - 氏名点字の希望有無を確認
- 2 確認をタップ
- 3 内容をよく確認して「登録」をタップ

申請情報登録

申請情報を入力してください。

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録 STEP 3 メールアドレス登録完了 STEP 4 顔写真登録 STEP 5 申請情報登録 STEP 6 申請情報登録完了

申請情報入力

申請情報を入力し、「確認」ボタンを押してください。

生年月日

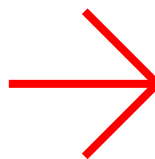
生年月日を西暦（半角）で入力してください。
申請内容に不備があります。
例) 西暦1980年01月

西暦

電子証明書の発行を希望しない場合は、こちらから選択してください

氏名の点字表記を希望する場合は、こちらから選択してください

確認



申請情報登録確認 | 個人番号カード 交付申請

川村健三 様

申請情報登録確認

入力いただいた申請情報をご確認ください。

STEP 1 利用規約の確認 STEP 2 メールアドレス登録

申請情報確認

以下の内容に誤りがないことを確認してください。
顔写真を修正する場合は、「顔写真を修正する」ボタンをタップしてください。
生年月日、電子証明書の発行希望の有無、氏名点字の有無を確認してください。

点字有無

希望する

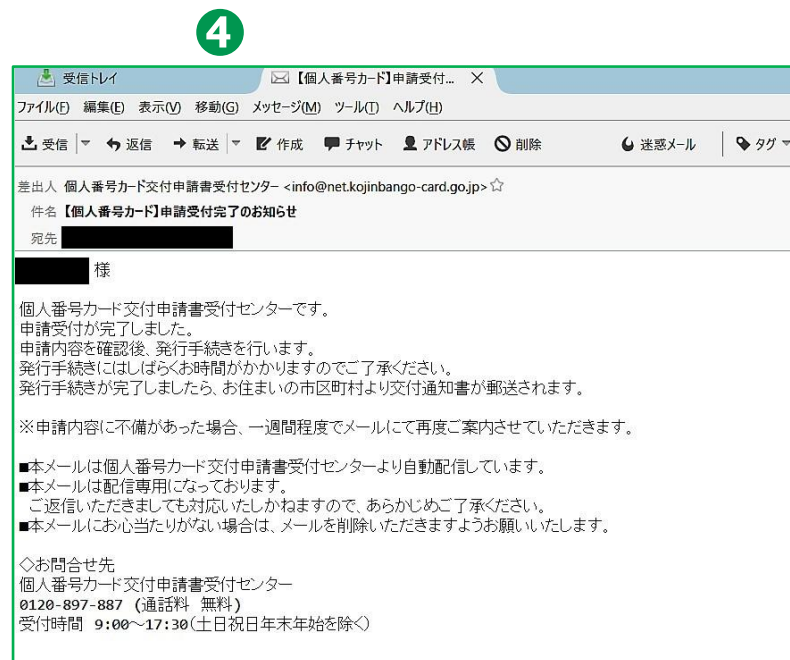
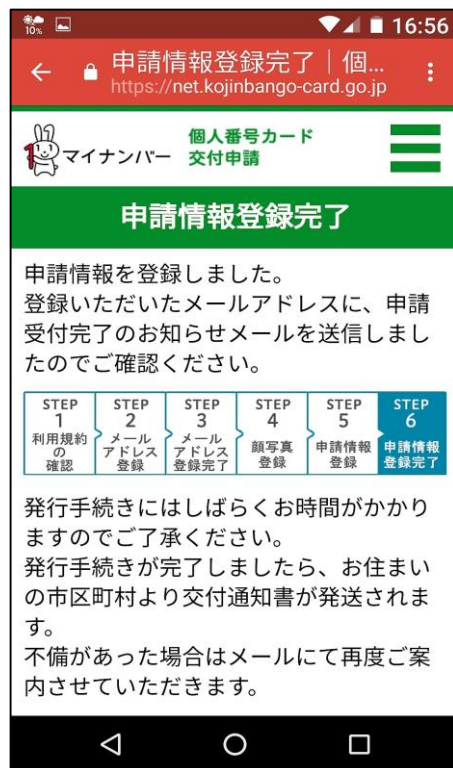
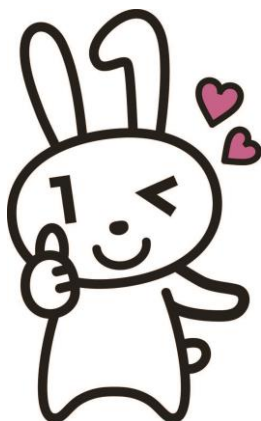
登録

顔写真登録に戻る

申請情報登録に戻る

3-E 申請情報の登録のしかた

4 「申請情報登録完了」の画面が表示されます登録済みのメールアドレスに届きます

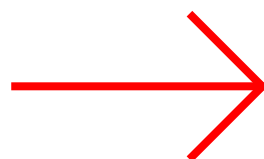
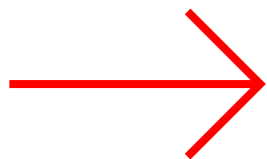


※ メールの件名（タイトル）は、「【個人番号カード】申請受付完了のお知らせ」です

これで、マイナンバーカードの申請は完了です

3-F マイナンバーカードの受取りかた

申請してから概ね一か月後に、お住まいの市区町村から
交付通知書（はがき）が自宅に郵送されます。届いたら
市区町村の窓口へ受取りに行くことになります。



1

マイナンバーカードの
交付の準備ができると、
交付通知書が自宅に届
きます。

2

必要なものを持参し、
交付通知書に記載され
た期限までに、本人が
受取りに行きます。

3

交付窓口で本人
確認のうえ、
暗証番号を設定する
ことによりカードが
交付されます。

マイナンバーカードのお問い合わせ

マイナンバー
総合フリーダイヤル
0120-95-0178 (無料)

平日 9 : 30 ~ 20 : 00

土日祝 9 : 30 ~ 17 : 30



※ マイナンバーカードの紛失・盗難による
カードの一時利用停止については、
24時間365日対応します。