

# 宍粟市新病院の整備に関する市民アンケート調査 ご協力をお願い

日ごろより市政にご理解とご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、当市において地域医療の中核を担う市内唯一の病院として、公立宍粟総合病院は、市民の命と健康を守ってまいりましたが、現南館（本館）が昭和60年3月の完成から34年が経過し、各所にて老朽化が進行しています。これまでも、耐震改修など必要に応じた施設の改修や増改築を行ってきましたが、病院利用者の駐車場からの動線、待合等においてご不便をかけている状況もあり、市民のみなさまに切れ目の無い医療を安定的に提供していくためには、抜本的な施設整備が必要となっております。

本年1月に新病院建て替え候補地を取得し、本年度より新病院の基本構想策定に着手するとともに、外部の有識者等で構成する「検討委員会」での議論も開始し、今後の病院のあり方や施設整備の方向性などについて検討を進める予定です。

今回、その一環として、住民基本台帳から無作為に選んだ2,300名の方を対象に、アンケート調査を実施することとしました。このアンケートは、市内在住の方々へ医療機関の利用実態や、新病院に求める機能などへのご意見を頂戴し、検討の参考にさせていただくことを目的としています。

ご回答いただいた方の個人情報の漏洩等、ご迷惑の及ぶことは一切ありません。

大変お忙しいところお手数をお掛けしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。



令和元年9月

宍粟市長 福元 晶三

## <ご記入に当たってのお願い>

- 1 ご回答は、封書宛名のご本人が記入ください。なお記入が困難な場合は、ご家族の方がご本人の意向を確認のうえ、記入いただいても構いません。
- 2 ご回答は、無記名でお願いします。
- 3 ご回答は、設問に従いあてはまる番号を○で囲んでください。
- 4 ご記入後は、本アンケート冊子を別添の返信用封筒に入れ、

**令和元年9月30日（月）まで** にポストにご投函ください。

※切手を貼る必要はありません。



< アンケートの取り扱いについて >

- 1 アンケート調査以外の目的には利用いたしません。
- 2 無記名式アンケートのため個人が特定されることはありません。また結果は統計的に処理し、個別の回答内容が公表されることはありません。
- 3 本アンケートの分析作業は、株式会社自治体病院共済会に委託しています。
- 4 このアンケート調査にあたって利用した個人情報（無作為抽出した宛名）や返信いただいたアンケート用紙は適正に取り扱い、皆様にご迷惑をかけることは一切ありません。

—— 調査に関するお問い合わせ先 ——

宍粟市 企画総務部 地域創生課

電話：0790-63-3066 FAX：0790-63-3060

E-mail：kikakusomu-bu@city.shiso.lg.jp

公立宍粟総合病院 事務部 新病院整備担当

電話：0790-62-2410(代) FAX：0790-62-0676

E-mail：info@shiso-hp.jp





9. 職員の対応が良いから
10. 診療科が充実しているから
11. 医療設備が整っているから
12. 救急搬送されたから
13. 夜間や休日でも対応してくれるから
14. 他にかかる病院、診療所がないから
15. その他 ( )

(4) (2)で回答された医療機関への主な交通手段

(いずれか1つに○をつけてください。)

- |                 |                   |            |       |
|-----------------|-------------------|------------|-------|
| 1. 自家用車 (自分で運転) | 2. 家族または知人等の車での送迎 |            |       |
| 3. タクシー         | 4. バス             | 5. 自転車・バイク | 6. 徒歩 |
| 7. その他 ( )      |                   |            |       |

**問3 最近入院した医療機関についてお尋ねします。**

(1) 最近5年間に入院された医療機関

(いずれか1つに○をつけ、2～4を選ばれた方はその医療機関名をご記入ください。)

1. 公立宍粟総合病院
2. 宍粟市内の医療機関 ( )
3. 県内市外の医療機関 ( )
4. 県外の医療機関 ( )
5. 最近5年間に入院をしていない

(2) (1)で回答された医療機関を選ばれた理由

(当てはまるもの3つに○をつけてください。)

1. 自分や家族がいつも受診しているから
2. 他の医療機関の医師から紹介されたから
3. 友人・知人に薦められたから
4. インターネットやSNSで検索したから
5. 自宅から近いもしくは通勤・通学途中で便利だから
6. 交通の便利がよいから
7. 評判が良いから
8. 良い医師がいるから
9. 職員の対応が良いから
10. 診療科が充実しているから
11. 医療設備が整っているから
12. 救急搬送されたから
13. 夜間や休日でも対応してくれるから
14. 他にかかる病院、診療所がないから
15. その他 ( )

#### 問4 公立宍粟総合病院の利用についてお尋ねします。

(1) 直近5年間で公立宍粟総合病院を利用（通院、入院又は健診受診等）しましたか。

1. 利用したことがある → (2) へお進みください
2. 利用したことがない → (3) へお進みください
3. 最近是利用していない → (3) へお進みください

(2) (1)で「1. 利用したことがある」と回答された方におたずねします。

##### ア 受診した診療科

(当てはまるもの3つに○をつけてください。)

- |              |                |          |          |         |
|--------------|----------------|----------|----------|---------|
| 1. 内科        | 2. 外科          | 3. 整形外科  | 4. 眼科    | 5. 放射線科 |
| 6. 小児科       | 7. 産婦人科        | 8. 耳鼻咽喉科 | 9. 泌尿器科  | 10. 皮膚科 |
| 11. 精神科      | 12. リハビリテーション科 | 13. 救急外来 | 14. 人工透析 |         |
| 15. 人間ドック・健診 | 16. わからない      |          |          |         |
| 17. その他 (    |                |          |          | )       |

##### イ 公立宍粟総合病院を選ばれた理由

(当てはまるもの3つに○をつけてください。)

1. 自分や家族がいつも受診しているから
2. 他の医療機関の医師から紹介されたから
3. 友人・知人に薦められたから
4. インターネットやSNSで検索したから
5. 自宅から近いもしくは通勤・通学途中で便利だから
6. 交通の便利がよいから
7. 評判が良いから
8. 良い医師がいるから
9. 職員の対応が良いから
10. 診療科が充実しているから
11. 医療設備が整っているから
12. 救急搬送されたから
13. 夜間や休日でも対応してくれるから
14. 他にかかる病院、診療所がないから
15. その他 (

##### ウ 公立宍粟総合病院を利用する場合の交通手段

(当てはまるものすべてに○をつけてください。)

- |                |                   |            |       |
|----------------|-------------------|------------|-------|
| 1. 自家用車（自分で運転） | 2. 家族または知人等の車での送迎 |            |       |
| 3. タクシー        | 4. バス             | 5. 自転車・バイク | 6. 徒歩 |
| 7. その他 (       |                   |            | )     |

(3) (1)で「2. 利用したことがない」又は「3. 最近は利用していない」と回答された方におたずねします。

**公立宍粟総合病院を利用しない理由**

(当てはまるもの3つに○をつけてください。)

1. かかりつけの医療機関があるから
2. 専門的な医療が受けられないから
3. 満足した医療をうけられないから
4. 交通の便が悪いから
5. 自宅から遠いもしくは通勤・通学先から通いにくいから
6. 評判が悪いから
7. 職員の対応が悪いから
8. 信頼できる医師や看護師がいないから
9. 希望の診療科がないから
10. 受付時間が短く、利用できないから
11. 待ち時間が長いから
12. 施設や設備が古いから
13. 医療機器が充実していないから
14. 夜間や休日の緊急対応が悪いから
15. より大きな病院が安心だから
16. 病気がないから（病院にかかる必要がないから）
17. その他（ )

**問5 新病院の建設についてお尋ねします。**

(1) 新病院はどのような病院であってほしいと思われませんか。

(当てはまるもの3つに○をつけてください。)

1. 市民がいつでも気軽に、また、快適に利用できる病院
2. 保健・医療・福祉に関し、どのような事でも相談できる病院
3. 診療所・クリニック・病院と連携する地域の中心的な病院
4. 特定の疾病に対して専門性を持った診療を行う病院
5. 予防医療から高齢者医療まで、幅の広い医療を行う病院
6. 重病の際や重症化した際に頼りになる病院
7. 介護施設など他の機関と連携を持った病院
8. 大学病院など高度医療機関との連携がある病院
9. 精神的に安らぎを感じる病院
10. 医師や職員と信頼関係が築ける病院
11. 医師や職員の研修・教育機能が充実した病院
12. きちんと説明があり、患者が納得のいく医療が受けられる病院
13. 採算性を重視して、効率的な運営ができる病院
14. 災害時においても医療提供が停止しない病院
15. その他（ )

(2) 新病院ではどのような医療サービス等を充実すべきだと思いますか。

(当てはまるものに3つまで○をつけてください。)

1. 高度な技術や専門性を必要とする専門医療
2. 24時間対応の2次救急医療体制 ※
3. 小児医療や小児救急
4. 出産準備から子どもの誕生までの周産期医療
5. リハビリテーション機能
6. がんなどの終末期にある患者の緩和ケア
7. 長期治療に対応した療養型医療
8. 在宅医療（訪問診療・往診・訪問看護等）
9. 人間ドックやがん検診等の機能
10. 気軽に相談できる窓口機能
11. 市民への医療情報の提供や啓発運動
12. 介護等施設の併設
13. 災害時に対応した医療機能の強化
14. その他（

※2次救急とは  
一刻を争う重篤な救急患者を  
除く入院治療や手術を必要とする  
重症患者に対する救急医療の  
こと。

(3) 新病院ではどのような診療科を期待しますか。

※ 次の診療科を除く。〔 内科・外科・整形外科・小児科・産婦人科・泌尿器科  
放射線科・リハビリテーション科・人工透析 〕

(当てはまるものに3つまで○をつけてください。)

1. 循環器内科
2. 消化器内科
3. 血液内科
4. 神経内科
5. 呼吸器外科
6. 乳腺外科
7. 脳神経外科
8. 心臓血管外科
9. 形成外科
10. 総合診療科
11. 精神科
12. アレルギー科
13. リウマチ科
14. 皮膚科
15. 眼科
16. 耳鼻咽喉科
17. 歯科
18. 人間ドック・健診センター
19. 今のままでいい
20. その他（

(4) 新病院ではどのような施設・設備を期待しますか。

(当てはまるものに3つまで○をつけてください。)

1. バリアフリーなど、患者の安全に配慮した人に優しい施設
2. 自然光や緑を取り入れた明るい施設
3. 木のぬくもりを取り入れた施設
4. 患者のプライバシーに配慮した施設
5. ゆとりある病室や個室の充実
6. 待合室等の整備、患者や家族がくつろげる空間の設置
7. 待ち時間を有効に活用できる売店やレストランなどの利便施設の充実
8. 診察、会計などの待ち時間を表示する待ち時間対策システム
9. 検査結果や治療内容についてわかりやすく説明が受けられる情報システム
10. 自動再来受付機や診療代の自動精算機の設置
11. 駐車場からのアクセス、駐車場台数の充実
12. その他（

