

令和 7 年度社会参加活躍支援等孤独・孤立対策推進交付金

社会参加活躍支援等孤独・孤立対策推進事業 KPI の達成状況について

			取り扱い数値	目標値の考え方
KPI①	目標値	70	社会参加支援型無料職業紹介業務において、就労以外に何らかの課題を有している者として社会福祉課に報告があった件数。	商工部局が実施する社会参加支援型無料職業紹介業務において、求職者数を重要評価指数（KPI）に設定しており、その目標値を 192 人としている。求職者数の 3 割程度は、就労以外に何らかの課題を有していると想定し、相談者数の目標値として設定する。
	実績値	64		
KPI②	目標値	35	KPI①のうち、社会福祉課との情報共有に同意があった相談者数。	生活困窮者自立支援制度における相談者に対する支援同意割合が重要業績評価指標（KPI）として示されており、その目標値は 50% となっていることから、本事業において設定した KPI①からその割合（50%）を乗じた人数を目標値として設定する。
	実績値	7		
KPI③	目標値	150	社会参加推進専門員の報告書による関係機関への訪問およびケース会議等への参加回数。	関係機関との情報共有（関係機関への訪問、ケース会議等）回数は、週 3 回以上（月 12 回以上）を目標値として設定する。
	実績値	110		

検証結果について

	達成状況	検 証
KPI①について	未達（▲6）	上記目標値の考え方通り、概ね求職者の 3 割程度の実績値となったが、▲6 の未達となった。
KPI②について	未達（▲28）	個人情報の共有について拒否感があり、社会福祉課につながる相談者については▲28 の未達となった。
KPI③について	未達（▲40）	関係機関への訪問については概ね目標通りであったが、KPI②の未達による影響もあり、ケース会議等への回数が少なかった。