

第2回 しーたん通信及びしそうチャンネル運営委員会

日 時 平成23年10月27日(木) 19時25分～21時18分
会 場 宍粟市役所 本庁舎 3階 庁議室
委 員 前田安生委員長、松下由美子副委員長、野村和男委員、稲田光夫委員、中岡満代委員
田口大二委員、社会福祉協議会可藤和成様(山本正幸委員代理)、安田英樹委員
事務局 (秘書広報課) 富田課長、水口副課長、村上係長、長野アナウンサー、
萩藤アナウンサー

- 議 事
- 1 開 会
 - 2 委員長あいさつ
 - 3 協議事項
 - (1) しーたん通信への意見等
 - (2) しそうチャンネルへの意見等
 - (3) 第1回委員会の検討課題
 - ・ ページング放送操作手順の簡素化について
 - ・ 放送時間(ゴールデンタイム)の問題
 - ・ 学校行事など地域の細やかな行事放送
 - ・ ページング放送を制限する時間帯の圧縮
 - 4 事務局からの課題
 - 5 その他
 - 6 閉 会

第2回のしーたん通信及びしそチャンネル運営委員会は、①市民の皆さまから寄せられてた意見、苦情などについて改善策、対応を中心に検討いただきました。会議録は次表のとおり②課題ごとの意見、③事務局の当日の説明、④委員会後の対応・改善点に整理し公表することといたします。

＜第2回会議録要旨＞

（しーたん通信）

①意見・苦情など	②各委員の意見・提案など	③事務局の説明・考え方など	④対応・改善状況など
<p>1. 農業関係のことを放送してほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・要望点が解りにくいところがある。 ・農協であれば丁寧な説明が出来るが、行政では限度もある。 ・農業施策の情報（例えば鹿柵補助金など）を知りたいのでは。 ・旧町ではJA改良普及員がいもち病予防の放送をしていた。 ・(委員長指示) 事務局で委員の意見を踏まえ、放送内容の点検などを実施すること。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんの意見を良く把握し、対応、検討いたします。 	
<p>2. もっと行事の放送を細かく（地元地域のこと）放送してほしい。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・放送依頼が放送日5日前というルールがあり、放送できるよう提出日に留意したい。 ・一定のイベントは放送していると思うが、詳細なものはページング対応でもできるのではないか。 ・ページングの利用方法の簡素化はどうか。 ・端末の設置が進んでいない地区では利用が進まないだろう。 ・ページング放送を利用していない地域もある。 ・山崎は放送設備に馴染んでいないところがある。 ・防災訓練でページング放送を実施してはどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回の会議においても地域の見守りにも繋がるので情報提供は大切と意見をいただいている。 ・ページングの利用は地域、学校単位で対応されているが、使い方が十分理解いただけていないのかもしれない。 ・集合住宅などオーナー説明や設置依頼を実施している。 ・加入促進や利用の促進について対応を検討します。 	<ul style="list-style-type: none"> ・集合住宅の設置手続きを要請、設置申請が進んでいる。

	<ul style="list-style-type: none"> ・加入促進を市でやってもらいたい。 ・機器操作を地区役員が引き継いでいくようにすれば利用が定着していく。 		
3. 機械の使い方が、まだよくわからない人が多い。また、放送再生のあることをあまり知らない。	<ul style="list-style-type: none"> ・利用方法など問い合わせはありますか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・再放送は直近の4つを記録しボタン操作で再生できますが、使い方は設置時に説明書配付、広報紙に2回掲載しました。 ・何件かはありますが減ってきています。 	
4. 朝の放送の終わりに、「天気予報」とか「お勤めの皆さま今日も交通事故には気を付けて行ってらっしゃい」とかこれから寒くなると「凍結」・「雪」とか注意するなど放送してはどうか。	<ul style="list-style-type: none"> ・天気予報や交通安全など注意を促す言葉があっても良い。 ・聞く側が心地よい放送。地域的、人情的な雰囲気のある放送をしては。 ・親しみや優しさが馴染むものが望まれるのでは。 	<ul style="list-style-type: none"> ・放送は要点とポイント等伝わりやすいよう簡潔明瞭にしています。 ・天気予報は録音放送であり当日の環境まで読み込めない現状です。 	
5. 台風等の災害情報に千種南光線の道路状況も放送してほしい	<ul style="list-style-type: none"> ・放送ができれば特になし 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報が入れば生活路線は放送します。先の台風12号における佐用町瑠璃寺付近の冠水なども放送しました。 	
6. 緊急放送は音量が大きすぎて、逆に聞きづらい	<ul style="list-style-type: none"> ・火事の放送は解りにくい。 ・機械音で一本調子である。 ・サイレンの音は大きい。子ども怯えるなど聞く。 ・山崎の火災放送のエリアは全域ではないのか。親戚などでは他地区の情報でも欲しいと聞く。 ・音量はやむを得ないところもあるが、聞こえやすい音質を研究されたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当初の設置より音量テストを行い、昨年少しボリュームを下げています。 ・スピーカーも小さいので音割れもあるかと思うので、今後も調整を考えています。 ・コンピュータが造る声で聞き取りにくいのかもかもしれません。 ・山崎の放送エリアは連合自治会で検討いただきました。(概ね旧町村単位) 	

		<ul style="list-style-type: none"> ・音量は風雨に掻き消されない大きさが必要。緊急時であり理解を求めたい。 	
7. 帰りましょう放送は、なぜ9/16から5時に変わるか。衣替え(10/1)と併せては。	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があれば理解できる。そういった決定の意図を十分に説明する必要がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・切替は9月16日から午後5時です。10月は日暮れも少しずつ早くなり、帰宅の移動時間も含め安全のため早期に繰上げて放送しています。 	
8. 言い方が棒読みで聞きづらい。アナウンスのしゃべり方が、坦々としゃべりすぎ。	<ul style="list-style-type: none"> ・これは事務局で対応ください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修など実施します。 	講師による受講を実施
9. 「お悔みの放送」ではなく「悲しいお知らせ」と言う方が良い。	<ul style="list-style-type: none"> ・従前の慣れの部分もある。 ・失礼な表現ではないので良いのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当面は現状のままで進めさせていただきたいと思います。 	
10. 放送時2回繰り返し言ってほしい。	<ul style="list-style-type: none"> ・再放送システムは分かるが、不定期の葬儀などは一度聞いていないと把握できない。 ・朝の放送時に「おはようございます」から始まると来客と勘違いする。放送前に音楽なり「皆さん。おはよう・・・」で始めてはどうか。 ・放送終了時に「終わります」等区切る。ゆっくり話す。など伝わり易い放送を事務局で研究されたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・2度流すことは耳触りともなり得る。機械の使用法の周知を再度行います。 ・音楽はあるが途切れた部分です。「皆さん」を付けるよう検討します。 	10月31日より「皆さん」を付けて放送。
11. 放送内容が多かったり、長くなると聞きたいという意思が薄れるのかなと思います。		<ul style="list-style-type: none"> ・簡潔で明瞭な原稿作成に努めます。 	
12. 市長メッセージは毎月1日流れますが、それが聞き取りにくい。	<ul style="list-style-type: none"> ・市長も研修されたいらどうか。 ・市長の自覚も大切なので事務局は伝えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・市長の声の質もあるかと思っています。 	

(しろうチャンネルについて)

①意見・苦情など	②各委員の意見・提案など	③事務局の説明・考え方など	④対応・改善状況など
1. 文字放送が長くて動画が少ない。内容が少ない。	・事務局で検討。	・偶数時間に文字放送、奇数時間に動画放送を基本としている。昼食時などは常に文字放送となることが考えられます。 ・投稿ビデオなど増やすように努めます。	年末年始に投稿ビデオを3時間通して放映。文字放送に写真ニュースを追加。
2. 同じ時間帯に同じ放送ばかりが流れる。時間をずらしてはどうか。	・事務局で検討。		同上
3. 番組表があれば見やすい。	・別件で、BGM（音楽）が通年同じではなく、季節ごとに変更などしてはどうか。	・デジタルテレビでは番組表に掲載、市ホームページにも掲載しています。 ・BGMは対応します。	BGMは秋、冬と変更した。
4. 災害時の情報は良かった。	・耳が聞こえにくい母は見える情報で良かったが、河川の水位など中継をすることはできないか。	・河川水位の映像をインターネットで流す準備をしています。併せて検討します。	24年度予算協議中
5. コマーシャルが無いのが良い。	・特になし		

(第1回運営委員会での課題等の検討)

①意見・苦情など	②各委員の意見・提案など	③事務局の説明・考え方など	④対応・改善状況など
1. ページング放送の手順の簡素化	・特になし	・構築業者と簡素化できる方法を協議。簡素化と操作ミスの要望など研究している。	24年度予算協議中
2. 地域の細やかな放送	・特になし	・放送依頼のあった学校行事等は精査し放送しています。全て把握はできていないこと。また、ページングの活用など検討します。	
3. ページング放送を制限する時間帯の圧縮	<ul style="list-style-type: none"> ・自治会放送は午後7時～8時まで放送しないよう協議されているが、7時15分と45分の放送に支障のない範囲で制限を短くできるのではないかと。午後7時前か8時以降の放送では高齢者の方の生活リズムにマッチしないことがある。 ・ページングの利用状況など把握、分析しまた、報告ください。 	・ページング放送の慣れ不慣れで作業時間がかかりずれ込むと定時放送が優先し、放送が途切れることがあります。7時50分ごろからの利用は可能かと思いますが、それ以外はまだ当分の間にご理解をお願いします。	
4. 事務局の検討課題 ・放送できる団体（例 ライオンズクラブ、高等学校、〇〇保存会など）は、事業内容により判断したい	<ul style="list-style-type: none"> ・ライオンズクラブ、高等学校は理解できる。〇〇保存会など他団体との整理ができるか。 ・特定の団体、目的であれば、不特定多数への放送ではないように思う。 ・放送内容の責任、所管など役所内にあるか。その部署の判断も重要。 ・委員会である程度の線引きを検討してはどうか。もう少し時間をかけて整理されたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今回は事業内容が、子どもの伝統芸能活動を周知と参加を促すものであり放送した。 ・放送の可否は秘書広報課で判断。営利目的ではない。宗教的でない。などを基本に判断。いわゆる放送倫理に触れないものと考えています。 	

<ul style="list-style-type: none"> ・通信端末に3つのチャンネルがあり「1」が空きチャンネルである。有効な利活用を相談させていただきたい。 ・広域避難所への放送端末設置について 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後の検討 ・特になし 	<ul style="list-style-type: none"> ・ラジオ体操など放送に乘せられないか検討。実行まではできなかった。 ・ ・台風、降雨など避難勧告も多くなっており、情報伝達手段として取り組んでいます。(報告) 	
<p>5. その他</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市のホームページから過去の広報紙が削除されたと聞いた。広報紙は市民にアピールする手段でパソコンから見れるようにされたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・特になし 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページのサーバー容量の問題で接続が出来ない状況になった。データ量の大きかった災害の写真、広報紙と緊急的に削除し、環境を保つこととした。対応を検討しています。 	<p>12月補正によりサーバー拡張予算を確保し、業者と調整中。</p>