

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	1	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	2	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
5 システム要件（機能要件）(3)売上データの目次抽出・移送			
イ 抽出したデータを、本市のLGWAN環境のパソコンへ移送できる手段を提示すること。			
ウ 移送手段は、POSレジシステムの構成（オフライン／オンライン）に応じて、 以下のいずれかを想定する。			
①POSレジがオフライン構成の場合：USBメモリ等の外部記憶媒体による移送			
②POSレジがオンライン構成の場合：インターネット上のサーバー等からダウンロードして移送			
【質問】LGWAN環境内の共有フォルダへアクセス可能なネットワーク構成である場合、 売上データを共有フォルダへ直接保存（またはコピー）する運用は想定されますでしょうか。			
回 答			
LGWAN環境内にPOSレジシステムを配置する運用は想定しておりません。			
POSレジはLGWAN外に配置し、売上データをLGWAN環境内のパソコンへ移送する構成が 前提となります。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	2	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	4	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
7 セキュリティ要件(3)ウイルス対策・OSセキュリティ			
ア OSのセキュリティ更新（パッチ適用等）の方針・手順を、契約締結後に提示すること。			
イ ウイルス対策ソフトの導入の可否及び対応方針を、契約締結後に明記すること。			
【質問】弊社POSシステムでは、業務上必要なアプリケーションのみ実行を許可するホワイトリスト方式のセキュリティ対策を採用しております。			
そのため、定期的なOSパッチ適用を前提とした運用ではなく、システムの安定稼働を優先した運用を行っております。			
本要件においては、OSパッチの定期適用を必須とするものか、あるいはホワイトリスト方式等の代替的なセキュリティ対策による運用も認められるかご教示ください。			
回 答			
OSパッチの定期適用は必須ではありませんが、セキュリティ対策方針を契約締結後に提示する必要があります。ホワイトリスト方式等の代替的なセキュリティ対策による運用も認められます。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	3	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	2	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
5 システム要件(13)新紙幣・新硬貨への対応			
今後新紙幣または新硬貨が発行された場合、柔軟に対応できること。			
【質問】上記は自動釣銭機を導入する場合に該当する仕様かと存じます。			
今回はキャッシュドロアでの運用のため、関係ないように思いますが、 どのような意図で記載されているのでしょうか。			
回 答			
将来的に自動釣銭機を導入する場合を見据えた汎用的な要件として記載したものです。			
ご指摘の通り、今回はキャッシュドロアでの運用となるため、 新紙幣・新硬貨の発行に伴うハードウェアの改修等は発生いたしません。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	4	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	-	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
業務委託料の支払(部分払)に付いて			
部分払対象は「ハード保守」「ヘルプデスクサービス」の保守部分です。			
保守サービスはパック商品(一括購型)のため、業務の履行後ではなく、ご契約(ご購入)いただいた時点で料金が発生いたします。			
ご契約月内のご請求で問題無いでしょうか			
回 答			
契約月内の請求で問題ありません。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	5	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	6	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
提案価格について			
ア 導入費用（初期費用）とイ ランニングコスト（月額費用）ですが			
※指定様式 とされております。			
こちらの指定様式はこちらを使用すればよろしいでしょうか。			
https://www.city.shiso.lg.jp/material/files/group/29/03_mitsumorisyo-2.pdf			
正しいものがありましたらご案内のほどお願いいたします。			
回 答			
公募のホームページに「見積書（指定様式）.xlsx」を追加しました。			
https://www.city.shiso.lg.jp/soshiki/shichokoshitsu/hishokoho/oshirase/21607.html			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	6	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	3	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
第5(1)イ			
下記仕様は、有効でしょうか。			
画面サイズ5インチ			
メモリー1G、ストレージ8Gですが			
モバイル型の為、キャッシュレス利用のスペックで問題ないかと思っております。			
また、こちらのスペックで行う事により費用を抑えることが可能となります。			
回 答			
本仕様は採用できません。			
仕様書「機器要件」と大きく乖離しております。			
特に5インチの画面では、市民が支払額等を視認することが困難になります。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	7	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	4	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
第7（2）			
操作ログは、取引処理のみでも可能でしょうか。			
回 答			
本要件は、セキュリティ確保の観点から、ログイン/ログアウト・取引処理・設定変更等を含む操作ログの記録を必須としております。			
取引処理のみの記録では、本仕様書の要件を満たしておりません。			
ログイン/ログアウトの記録は操作者の特定・不正アクセスの検知に、			
設定変更の記録はシステムの改ざん防止に必要な情報であり、			
これらを含めた形での対応をお願いします。			
貴社のシステムにおいて対応が困難な場合は、代替案の詳細を提案書に明記のうえ、			
ご提案ください。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	8	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	4	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
第 8 (4) ア			
携帯キャリアの電波を利用したSIMでの通信の仕様は可能でしょうか。			
※モバイル型端末			
回 答			
本仕様書では、インターネット接続を必要とする機器については			
有線LAN接続を原則としており、携帯キャリアのSIM通信（モバイル回線）による			
接続は想定しておりません。			
つきましては、SIM通信での対応は本仕様書の要件を満たさないものと判断します。			
ご提案にあたっては、有線LAN接続に対応した構成でご検討ください。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	9	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	4	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
第 8 (4) 才			
SIMでの対応が可能でしたら接続構成を			
プロポーサルの際に記載の認識で合ってますでしょうか。			
回 答			
前問で回答したとおり、SIM通信による接続は本仕様書の要件を満たしておりません。			
ご質問の「プロポーサルの際に記載」という認識については、			
概要の記載はプロポーサル時に必要ですが、			
詳細なネットワーク構成図の提出は契約締結後となります。			
ご提案にあたっては、仕様書第 8 (4) に基づき、			
接続構成の概要をプロポーサル時の提案書に記載してください。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	10	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	3	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
機能要件一覧			
第6(2)ウ			
金銭準備金、締め処理による現金過不足金の把握できることは必須でしょうか。			
回 答			
本要件は、必須要件です。			
現金管理の正確性を確保するうえで、釣銭準備金の登録および締め処理時における現金過不足の把握は、窓口業務において不可欠な機能と位置づけております。			
なお、本仕様書では自動釣銭機は導入しないこととしており、本要件はPOSシステム上で管理する金額と実際の現金残高を照合・確認できる機能を求めるものです。			
ご提案にあたっては、本機能に対応した構成でご検討ください。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	11	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	3	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
機能要件一覧			
弊社はクレジットカードのVisa・Mastercardの取り扱いが可能なカード会社であり、			
Visa・Mastercardのみの提案となりますが問題ないでしょうか。			
※JCBの取扱いは別途JCB社と契約いただく必要がございます。			
回 答			
Visa・Mastercardのみのご提案でも参加は可能です。			

回 答 書

令和 8 年 6 月 9 日

プロポーザル参加者各位

下記の業務にかかる質疑について回答いたします。

業務名： キャッシュレス決済・POSレジ導入業務

質 疑 番 号	12	積 算 書 ペ ー ジ	-
仕 様 書 ペ ー ジ	3	函 面 番 号	-
質 疑 内 容			
機能要件一覧			
決済手数料の料率について、試算するにあたり年間でのカード売上高及び			
決済単価の見込みをご教示ください。			
回 答			
試算にあたり、現時点で把握しているデータをもとに説明します。			
令和6年度の窓口交付実績（税務課を除く市民係4窓口）における証明書交付件数は			
合計32,557件であり、内訳は単価300円が18,167件、単価450円が5,385件、			
単価300円～750円の区分が9,005件となります。			
キャッシュレス決済の利用割合については、令和8年度目標値を10%、			
令和9年度目標値を20%として想定しております。			
なお、上記の試算は税務課を除く市民係4窓口の証明書交付実績に基づくものであり、			
税務課分および窓口での支払いが発生する証明書交付以外の手数料については含まれて			
おりません。			