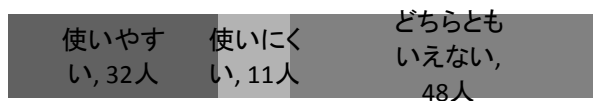
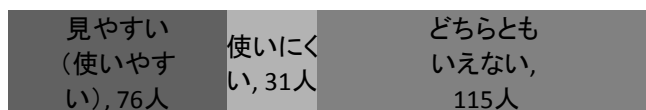
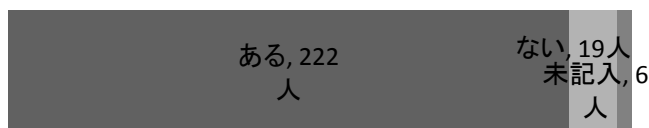
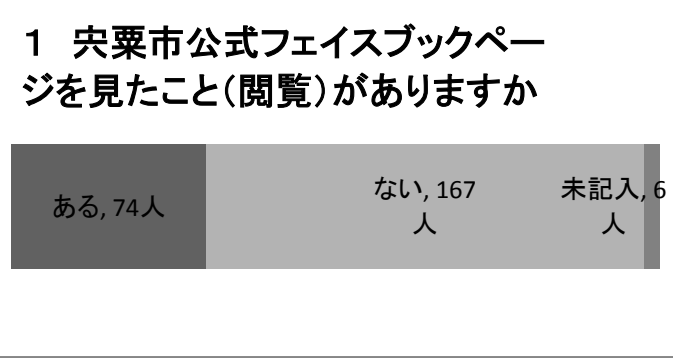


回答率 : 68%

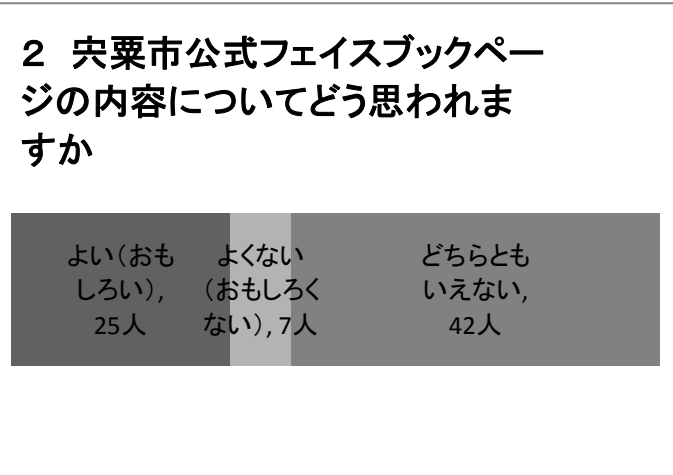


- ・昨年度リニューアルし、職員が作業するCMSの仕様は、テンプレート等により使いやすくなったとの声があるものの、入力の仕方がわからないこともあり、使いにくいという職員が多い。
- ・ホームページ閲覧については、情報量と内容の不足や検索できない、さがせないという声が非常に多い。
- ・赤線(住民情報系)PCでは、閲覧も入力作業もできないため、情報更新にも影響があるのではないかと推測される。

Ⅱ 中央市公式フェイスブック等について



1で「ある」と答えた人



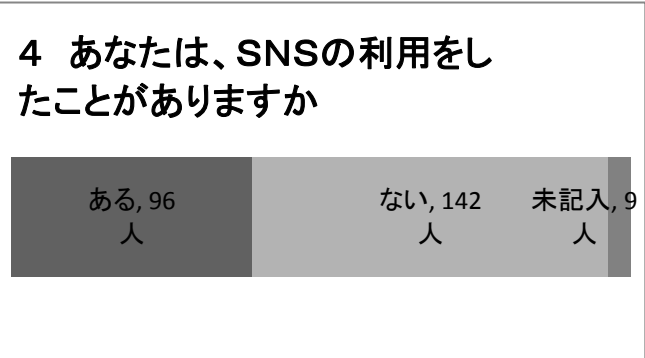
3 中央市公式フェイスブックページでお知らせしたらよいと思われる記事は

自由記述 : 32件

一部概要は下記のとおり

- ・かたいイメージを少しでも柔らかくするような記事に。
- ・反応によりどのような情報が好まれているかわかるのでは。
- ・通行規制、学校休校などの情報
- ・若者向けの情報(イベント、観光情報等)
- ・季節を感じられるもの、身近な情報
- ・スキー場積雪情報
- ・リアルタイムな情報
- ・しーたんや観光大使の活動状況

など



4で「ある」と答えた人

5 SNSを利用する際に留意していることなど

自由記述 : 48件

一部概要は下記のとおり

- ・個人情報の流出(本人・本人以外)
- ・全世界で閲覧可能で、一度出せば消えない。
- ・公私混同しない
- ・個人情報保護、著作権、肖像権侵害等に注意
- ・交流の範囲を広げない。友達限定。
- ・個人情報を書き込まない。
- ・公務員としての立場をわきまえて利用。
- ・人権に関すること。
- ・情報漏えい
- ・中央市のことには「いいね!」をしている。

など

○市フェイスブックについて

- ・ソフトな話題やタイムリーな話題をお知らせでき、評価の声があるものの市のフェイスブックについても1/3程度の閲覧実績しかない。
- ・日々の更新は担当者の負担も大きく、発信体制も考える必要がある。

○SNSの利用について

- ・社会問題にもなっているが、情報漏えい等の課題もあり、利用者は半数以下である。
- ・多くの利用者は、情報漏えいや著作権等留意、公務員としての立場などに留意している。利用者個々のSNSに対する認識を深め、理解した上での利用が必要。