

公共施設予約システム導入業務に係る公募型プロポーザル審査表

審査項目ごとの配点

一般評価項目

項番	分類	審査項目	確認事項	配点割合
1	業務遂行能力	業務への理解	・本業務の背景を正しく理解し、調達目的を理解しているか ・将来性、拡張性を考慮した提案となっているか ・当市にとって有益な提案内容となっているか ・仕様を十分に満たしているか	6.0%
2	機能要件	利用者の操作性	・インターネット利用に不慣れな利用者でも、スマートフォン等で直感的に操作しやすい設計となっているか ・高齢者、障がい者への配慮がなされているか ・リピータに配慮した工夫がなされているか	20.0%
3	機能要件	施設管理者の操作性	・直感的な操作が可能か ・施設数の増減、条例改正による使用料や利用時間区分の設定変更など柔軟な対応が可能か	20.0%
4	機能要件	決済サービス	一般的なニーズにあった豊富な決済手段に対応しているか	6.0%
5	運用・保守	運用サポート	・利用者向けの操作手順書や操作を補助する機能などは十分か ・職員からの運用に関する問合せに対して速やかに回答する体制が整っているか ・問合せ窓口に寄せられた内容などから機能の改善及び追加がなされる体制が整っているか	10.0%
6	運用・保守	障害対応	・障害発生をすぐに検知できる体制が整っているか ・障害等緊急時の対応手順をあらかじめ作成しているか	6.0%
7	その他	独自、追加提案	仕様書に示す機能とは別に、当市にとって有益な機能等の提案があったか	6.0%
8	その他	加点	機能要件一覧に示す※2及び※3の対応数	6.0%
9	価格	構築費	-	4.0%
10	価格	維持費	-	16.0%
合計				100.0%