

穴粟市手話施策推進方針 実施状況

(令和3年3月末時点)

評価基準	区分	評価内容	実施率
	A	計画通りに実施できている	80～100%
	B	概ね実施できているが、検討の余地有	60～80%
	C	実施無し又は事業の見直しが必要	60%以下

施策1	手話に対する理解及び手話の普及
施策の方針	市民や事業者、子どもなどが身近に手話とふれあい、手話やろう者に対する理解を深め、手話を学びやすい機会を提供する
推進施策	<ul style="list-style-type: none"> (1) 手話言語の認知・手話やろう者の理解を深めるための普及啓発活動 (2) 手話を慣れ親しむための手話教室の開催・手話を学ぶ環境づくり (3) 市職員に対する手話の理解・普及 (4) 市内事業所を対象とした啓発・手話教室等の開催

推進 施策	事業名	所管課	事業内容（方法） ★…アクションプラン	評価指標	見込 目標	実績	評価	課題・改善点
(1)	①しそチャンネルを用いた手話啓発動画の製作・放送	障害福祉課	啓発動画をしそチャンネルで放送し、広く市民へ手話への理解を広げる。 ①しーたん手話講座の製作・放送 ②聞こえの仕組みや聴覚障害への理解を深める動画の製作・放送	製作数（しーたん） 製作数（聞こえ等）	2 2	0* 2	B	R3.3月に講師派遣運営委員会と連携し、聞こえの仕組み等の動画を製作。しそチャンネルで放送し、啓発を行った。動画のDVDを作成し、手話教室等でも活用する。 *R2.5月に新型コロナウイルス感染症に関する注意喚起動画を製作し、しそチャンネルで放送。
	②広報しそ「手話ワンポイントレッスン」の定期掲載	障害福祉課 秘書広報課	日常でよく使用する手話を「広報しそ」に掲載 ・掲載回数：10回/年	・掲載回数 ・掲載数（手話）	10 10	9 9		
(2)	①学校園所等を対象とした手話教室の実施	障害福祉課 学校教育課	市内学校園所、手話教室の受講を希望する5人以上のグループ等に対し、講師を派遣し手話教室を実施 ・2時間/回 早い段階から手話に触れる機会をつくり、手話や手話を必要とする方への理解を深めるため、市内小中学校で手話教室を実施 ★未実施校への調査	・実施回数（小・中） ・実施回数（その他） ・受講者数 ・理解度（ア） ・満足度（ア）	15 3 250 80% 80%	5 0 119 98% 93%	B	市内小中学校にアンケート調査を実施。 R3年度は、未実施校に対し重点的に実施依頼をする。
			聴覚に障害のある児童が在籍している学校に対して、複数回プログラムで手話教室を実施 ★プログラム作成のため、教育委員会及び学校と調整	講師派遣運営委員会及び教育委員会と連携し、難聴児在籍校に手話学習プログラムを提案。緊急事態宣言が発令されたため、具体的な実施に向けての調整はできなかったが、R3年度より実施する方向で、学校側の了承を得た。				
	②はじめての手話教室の実施	障害福祉課	手話に興味のある市民を対象に聞こえや聴覚障がいへの理解を深める教室を実施 ・2時間/回	・実施回数 ・受講者数 ・理解度（ア） ・満足度（ア）	1 10 80% 80%	1 10 92% 95%	A	R3.3月に実施。

推進 施策	事業名	所管課	事業内容（方法） ★…アクションプラン	評価指標	見込 目標	実績	評価	課題・改善点
(2)	③通いの場づくり応援事業における手話教室の実施	障害福祉課 介護福祉課	地域の高齢者団体に対して、健康づくり・介護予防に関するミニ講座（手話教室）を実施 ・30分/回 ・講師：設置手話通訳者	・実施回数 ・受講者数 ・理解度（ア） ・満足度（ア）	3 60 80% 80%	3 41 84% 81%	A	事業にメニューとして登録されており、各老人会より申請あり。
	④民生委員対象手話教室の実施	障害福祉課 社会福祉課 他	支部定例会等の機会を利用した手話教室を実施 ・1時間×2回 ・講師：ろう者の講師、設置手話通訳者	・実施回数 ・受講者数	2 30	0 0	C	R2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、積極的に手話教室実施の依頼ができなかった。
	⑤宍粟市手話フェスタの開催	障害福祉課	条例制定5年を機に、市民が手話を身近に感じ理解を深める機会を作るため、イベントを開催 ★イベントの開催	イベントの開催をR3年度に延期。新型コロナウイルス感染症の影響を考慮し、内容を見直して実施する。				
	⑥イベントを活用した手話の普及啓発活動	障害福祉課	市内イベント参加者へ手話の普及を図るため、啓発ブースを出店 ★市内イベントの選定、ブースでの啓発方法の検討	R2年度はイベント自体の開催が中止され、調整ができなかった。				
	⑦宍粟市で手話検定を開催	障害福祉課	手話学習への意欲向上を図るため、宍粟市で手話検定を実施する ★実施方法の検討 ★学校、市職員、事業所への周知	受験方法：集団受験 日程・会場：新型コロナウイルス感染症の状況をみて、検討 対象者：宍粟市に在住又は在学・在勤の方 ※初年度は5級のみで実施予定とし、申し込み状況等により複数級での実施を検討する。				
(3)	①【職員対象】 公立病院、消防署、教職員を対象した手話教室の実施	障害福祉課 学校教育課	医療、救急、教育関係の業務に従事する職員に対し、手話教室を開催	・実施回数 ・受講者数	4 60	0 0	C	R2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、積極的に手話教室実施の依頼ができなかった。

推進 施策	事業名	所管課	事業内容（方法） ★…アクションプラン	評価指標	見込 目標	実績	評価	課題・改善点		
(3)	②【職員対象】 昼休憩時を利用した手話 教室の実施等	障害福祉課	昼の休憩時間を活用し、手話教室を実施 ・15～20分/回 ・講師：設置手話通訳者	・実施回数 ・受講者数（延べ）	12 120	1 6	C	R2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、積極的に手話教室実施の依頼ができなかった。		
	③【職員対象】 新規採用職員を対象とし た手話講座の実施	障害福祉課	新任职員を対象に新任职員研修時に手話講座を 実施 ・1.5時間×1回 ・講師：宍粟市手話教室講師派遣運営委員会	・実施回数 ・実施時間	1 1.5	1 1			B	R2.10月に実施（1時間）
(4)	①事業所への啓発	障害福祉課	手話の普及に積極的な事業所を協力事業所として登録 ★協力事業所の役割、広報の検討 ★ステッカーの製作、登録方法の検討	手話の啓発及び手話教室の実施について、認定制度を導入し、認定基準を満たす方を「手話アンバサダー（仮）」及び「手話サポーター（仮）」、認定基準を満たす事業所を「手話啓発協力事業所（仮）」と認定し、啓発する方法を検討する。						
	②事業所を対象とした手話教室の実施	障害福祉課	ろう者への理解、職場環境の改善などを目的に、事業所に対して手話教室を実施 ・1.5～2時間/回 ★商工会を通して、受講事業所の募集 ★会場等の実施方法の調整	・実施回数 ・受講者数 ・配布回数 ・配布部数	4 80 2 50	0 0 0 0	C	R2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、積極的に手話教室実施の依頼ができなかった。		

施策2	手話による情報取得及び手話の使いやすい環境づくり
施策の方針	ろう者が地域で主体的に生活していくために、音声言語による行政情報等の提供や市民が参加する会議等において、手話通訳者等の派遣を行うなど、手話による情報取得ができる環境づくりを実施する
推進施策	(1) 市主催イベントや議会における手話通訳者の派遣 (2) 手話通訳者派遣事業の充実 (3) 緊急時等の支援体制構築 (4) ICTを活用した意思疎通支援体制の構築

推進施策	事業名	所管課	事業内容（方法） ★…アクションプラン	評価指標	見込目標	実績	評価	課題・改善点
(1) (2)	①意思疎通支援事業 (手話通訳者の派遣)	障害福祉課	ろう者又はろう者と意思疎通を図る必要がある人に対して手話通訳者を派遣 <ul style="list-style-type: none"> 手話通訳者等の派遣調整業務（個人・団体） 登録手話通訳者の健康管理業務（保険・けいわん検診） 設置手話通訳者の配置 庁舎内での手話通訳業務 ろう者に対する窓口相談、対応 	<ul style="list-style-type: none"> 派遣件数（全） 派遣件数（手） 登録者数 設置通訳者数 窓口相談件数 受診者数 	770 600 18 2 350 6	496 426 15 2 594 0	A	派遣申請は736件（コロナの影響により派遣中止240件）
(2)	②日中の居場所・交流スペースの提供	障害福祉課	ろう者が自分たちの言語で自由に交流できる居場所を提供する。 ★実施、運営方法について検討	市内の手話カフェを見学し、意見を聞く機会を設けた。先進地（他市）の視察を予定していたが、視察先都合により、未実施。				
(3)	①災害時の支援体制	障害福祉課 消防防災課	災害時の支援体制の充実について、関係部局と連携、調整 <ul style="list-style-type: none"> 市防災訓練への参加調整 福祉避難所での意思疎通支援 	<ul style="list-style-type: none"> 訓練参加者数 福祉避難所参加者数 コミュニケーションボードの活用 	4 4 有	- - -	C	新型コロナウイルス感染症の影響により、防災訓練が中止された。

推進 施策	事業名	所管課	事業内容（方法） ★…アクションプラン	評価指標	見込 目標	実績	評価	課題・改善点
(3)	②緊急時（急病・火事）の 派遣体制の構築	障害福祉課	担当課に緊急携帯を設置し、夜間休日の緊急時における派遣体制を構築 ・緊急対応者（手話通訳者）の登録、連絡名簿の作成 ・緊急時の対応について、西はりま広域消防本部と連携 ・緊急時対応名簿を作成し宿直室へ設置	・対応件数（派） ・対応件数（設）	85 15	47 15	A	・派遣対応内訳 医療36件、生活6件、その他5件 ・設置対応内訳 医療4件、生活2件、事故3件、その他6件
		障害福祉課 西はりま消防組合	緊急通報が入った際に、円滑に派遣調整が行えるよう、西はりま消防組合と連携して、Net119を利用した緊急通報時の派遣訓練を実施 ★緊急時の派遣対応訓練の実施について、西はりま消防組合と協議	R3年度に実施予定の「Net119緊急通報システム登録説明会」と併せて、緊急通報時の派遣訓練の実施を検討する。				
	③コミュニケーション ボードの作成	障害福祉課 消防防災課	意思疎通を円滑にするため、災害時の避難所や日常生活時に活用できるコミュニケーションボードを作成 ★災害時用コミュニケーションボードを作成し、避難所及びその他関係部署等に配布する	・設置数 ・配布数	29 100	0 0	C	消防防災課に内容確認。防災訓練が中止となり、配布及び実際の訓練等での活用はできなかった。
④Net119緊急通報システム利用登録に係る周知・申請サポート	障害福祉課 西はりま消防組合	Net119の利用登録に係る周知及び利用登録サポートを、西はりま消防組合と連携して実施 ★説明会開催 ★マニュアル作成	登録者数 説明会開催回数	25 1	- -	C		
(4)	①ビデオ通話による対応	障害福祉課	ろう者が自宅から（簡易な）相談、問合せに対応するため、タブレット端末を設置し、手話通訳者がテレビ電話で対応 ・設置数 1台 ・設置場所 障害福祉課	・設置箇所 ・設置数 ・相談件数	1 1 48	1 1 30	A	ビデオ通話の他、LINEによる対応163件（対面による相談を避けたため、件数増加）
	②ICTを活用した支援体制の調査・研究	障害福祉課	先進地でも取り組み事例を参考に、宍粟市で実施可能な方法について調査、研究を実施 ★導入市町の調査・視察 ★県内市町の実施状況及び運用方法について確認	兵庫県において、R2.9.30より新型コロナウイルス感染症拡大時又は災害時に限り、遠隔手話通訳サービス運用開始。宍粟市においても、R3.3月にろう者及び手話通訳者に説明会を実施し、遠隔手話通訳サービスの運用を開始した。				

施策3	手話通訳者の配置の拡充及び待遇改善
施策の方針	ろう者が日常生活の様々な場面で手話による意思疎通を行い、自立した生活を送るために設置通訳者及び手話通訳者の確保及び養成を実施する
推進施策	(1) 設置手話通訳者の待遇改善 (2) 手話奉仕員養成講座の実施 (3) 手話通訳者の確保・養成 (4) その他意思疎通支援事業に必要な事業

推進 施策	事業名	所管課	事業内容（方法） ★…アクションプラン	評価指標	見込 目標	実績	評価	課題・改善点
(1)	①設置手話通訳者の配置	障害福祉課	庁内の各種手続きへの通訳対応、派遣調整を行うため、手話通訳者を設置 設置手話通訳者の正規職員化 ・設置手話通訳者数 2名 (①週5日、②週4日：6h/日)	・設置通訳者数 ・窓口相談件数 ・訪問対応件数	2 350 10	2 594 10	A	主な内訳 派遣申請 184件 福祉制度 91件 電話通訳依頼 16件 庁舎内同行通訳 17件
(2)	①手話奉仕員養成講座 (入門編)の実施	障害福祉課	手話に関心のある者及び奉仕員活動に興味のある者を対象に、手話奉仕員養成講座を実施 ・2時間×20回/年 ・R1より入門・基礎を同時実施	・実施回数 ・受講者数 ・修了者数 ・サークル加入者	20 15 12 3	- - - -	C	新型コロナウイルス感染症の影響により中止。
	②手話奉仕員養成講座 (基礎編)の実施	障害福祉課	手話に関心のある者及び奉仕員活動に興味のある者を対象に、手話奉仕員養成講座を実施 ・2時間×22回/年 ・R1より入門・基礎を同時実施	・実施回数 ・受講者数 ・修了者数 ・サークル加入者	22 10 8 2	- - - -		

推進 施策	事業名	所管課	事業内容（方法） ★…アクションプラン	評価指標	見込 目標	実績	評価	課題・改善点
(2)	③手話教室や養成講座受講後の復習用テキストの作成・配布	障害福祉課	手話講座の内容や素材を活用し、手話教室の復習を目的としたパンフレットや動画を製作し、配布 ★パンフレットの作成	講師派遣運営委員会と連携し、聞こえの仕組み等の動画を製作。復習用パンフレットについては、R3年度に作成・配布する。				
(3)	①レベルアップ講座の実施（クラス1）	障害福祉課	手話通訳者養成講座受講予定者又は手話通訳者統一試験受験予定者 ・2時間×6回/年 ・講師：兵聴協へ依頼	・実施回数	6	6	B	
				・受講者数	10	7		
				・理解度（ア）	80%	92%		
				・満足度（ア）	80%	77%		
	②レベルアップ講座の実施（クラス2）	障害福祉課	手話奉仕員養成講座終了程度 ・2時間×6回/年 ・講師：地元講師へ依頼	・実施回数	6	6	B	
			・受講者数	20	5			
			・理解度（ア）	80%	88%			
			・満足度（ア）	80%	77%			
③手話通訳者全国統一試験対策講座の実施	障害福祉課	手話通訳者全国統一試験受験者に対して、試験前に対策講座を実施 ・2時間×4回/年	・実施回数	4	3	C		
			・受講者数	8	1			
			・理解度（ア）	80%	100%			
			・満足度（ア）	80%	80%			
④登録意思疎通支援者現任研修の実施	障害福祉課	登録手話通訳者に対して、（困難事例）事例検討を主とした現任研修を実施 ・2時間×4回/年	・実施回数	4	-	C	新型コロナウイルス感染症の影響により中止。	
			・受講者数	15	-			
			・理解度（ア）	80%	-			
			・満足度（ア）	80%	-			
⑤登録手話通訳者の有資格化	障害福祉課	適切な情報保障及びコミュニケーション支援を行うため、登録者の有資格化を実施 ★登録者に対し、意向調査を実施	・有資格者	7	10	A		
			・有資格率	50%	67%			

推進 施策	事業名	所管課	事業内容（方法） ★…アクションプラン	評価指標	見込 目標	実績	評価	課題・改善点
(3)	⑥手話通訳士試験対策講座の実施検討	障害福祉課	適切な情報保障及びコミュニケーション支援を行うために手話通訳者に対して手話通訳士試験対策講座を実施し、資格取得支援を行う。 ★登録者中、有資格者数の割合が50%に到達した時点で、実施を検討	R1年度時点でアクションプラン目標値に到達したため、R3年度の講座実施に向け、必要な措置を講じる。				
(4)	①けいわん検診受診費用公費負担の実施及び受診率向上	障害福祉課	けいわん検診受診者に対して、検診費用を負担、受診率の向上 ・公費負担額 検診費用全額（6,696円/人） ★受診率向上に向けた方策の検討 ★全登録者に対して受診勧奨	・受診者数	6	-	C	新型コロナウイルス感染症の影響により、検診が中止された。
			・受診率	50%	-			
	②登録者の資格に応じた派遣調整の明確化	障害福祉課	資格や経験を積んだ通訳者の派遣が必要な場合など、資格区分に応じた派遣調整ができるよう、派遣内容を区分化 ★現行ルールの整理 ★ルールの調整	遠隔手話通訳サービスの導入にあたり、宍粟市意思疎通支援事業実施要綱事務規定を見直し、報酬単価（2,000円/h）を追加。				
	③福祉サービス総合保障保険の加入	障害福祉課	派遣者の活動中などの事故等の保障を行うため、福祉サービス総合保障保険（全社協）に加入 ・加入プラン：Aプラン、感染症補償（新型コロナウイルス感染症も対象）	・加入の有無	有	有	A	
			・保険適用件数	0	0			
	④意思疎通支援事業連絡会の開催	障害福祉課	登録意思疎通支援者との連絡会を開催し、登録者及び行政間で派遣事業に係る課題等を情報共有	・開催回数	1	1	A	R3.3月遠隔手話通訳サービスの説明会を兼ねた連絡会を開催。