

災害時用

コミュニケーション支援ボード



「ゆっくり」「やさしく」「ていねい」に
話しかけてください

令和7年4月
穴栗市

地域で支え合い、安心して暮らせるまちづくり

コミュニケーション支援ボード

コミュニケーション支援ボードとは…

知的障がいのある人、発達障がいのある人、聴覚障がいのある人のほか外国人や高齢者など、話し言葉でうまく意思や状況を伝えられない場合に使用するものです。

困っている人を見かけたら…



自分の状況や困っていることなどをうまく伝えられない人もいます。
表示が見えていない人や音が聞こえていない人、文字や言葉が分かりにくい人もいます。

「ゆっくり」、「やさしく」、「ていねい」に話しかけてください

やさしい言葉で、ゆっくりていねいに話してください。
何に困っているのか、どうしたいのかを具体的に尋ねてみてください。

コミュニケーション支援ボードを活用してください

言葉でうまく伝え合えないときは、コミュニケーション支援ボードを使ってください。
絵や言葉を、相手に指さししてもらいます。
指さしができない場合は、こちらが推測しながら指さしして尋ねてみます。
コミュニケーション支援ボードで伝わらなくても、実物や写真で伝えることもできます。
言葉が話せなくても、文字や絵を書くことができる人には、ホワイトボードで筆談もできます。



【お問い合わせ】

宍粟市 健康福祉部 障がい福祉課

〒671-2573 宍粟市山崎町今宿5番地15

TEL: 0790-63-3101 FAX: 0790-63-3062

おし あなたのことを教えてください

Please tell us your information.



な まえ
名 前
Name



じゅう しょ
住 所
Address



せいねん がっぴ
生 年 月 日
Date of birth



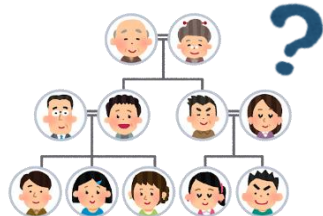
(00) -0000
でん わ ばん ごう
電 話 番 号
Telephone number



ふあつくす ばん ごう
FAX 番 号
Fax number



メールアドレス
Mail address



かぞく こうせい
家 族 構 成 は？
What is your structure?



しょくば
職 場 は？
Where do you work?



がっ こう
学 校 は？
What school do you go to?

なに しょう めい しょ

何か証明書をお持ちですか？

Do you have your ID with you?



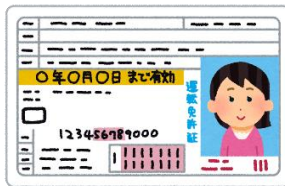
しんたいしょうがいしゃてちょう
身体障害者手帳



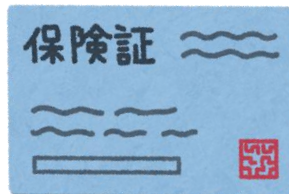
りょういくてちょう
療育手帳



せいしんしょうがいしゃ
精神障害者
ほけんふくしてちょう
保健福祉手帳



めんきょしょう
免許証
Drivers license



ほけんしょう
保険証
Insurance card



こじんばんごう
個人番号カード
Individual number card



ねんきんてちょう
年金手帳
Pension book



くすりてちょう
お薬手帳
Medicine notebook



しんさつけん
診察券
A hospital card

どうしましたか？

How are you feeling?



いたい
I feel pain.



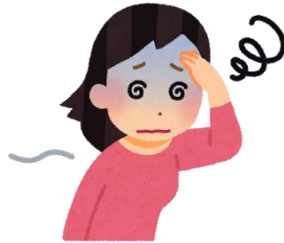
き も わる
気持ちが悪い
I feel sick.



ねつ
熱がある
I have a fever.



はいた
I vomited.



めまいがする
I feel dizzy.



くるしい
I feel pangs.



けが
I got hurt.



かゆい
I feel itchy.



しびれる
I feel numb.



くるしい
I feel pangs.



いたい
I feel pain.

すこし
A little (pain/pressing)

0

1

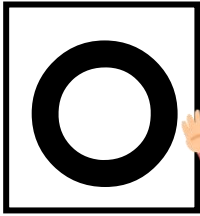
2

3

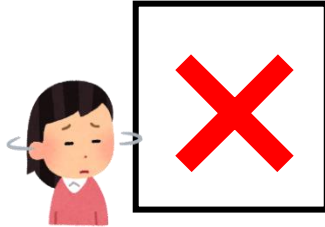
すごく
Very much
(pain/pressing)

よう けん なん
ご用件は何ですか？

Can I help you?



はい
Yes



いいえ
No



か
書いてください
Please write it



わかった
I understand



わかりません
I don't understand



おしえてください
Please tell me



た
食べたい
I want to eat



みず
お水をください
Can I have water?



でんわ
電話してください
Please call



たすけてください
Help me



うるさいです
It's noisy



い
トイレに行きたい
I want to go to the restroom

なに ひつ よう
何が必要ですか？

Dou you need the following items?



シャツ
Shirt

パンツ
Underwear



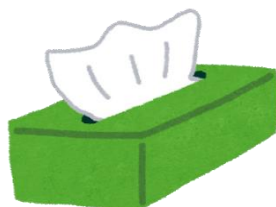
マスク
Face Mask



タオル
Towel



くすり
Medicine



ティッシュ
Tissue



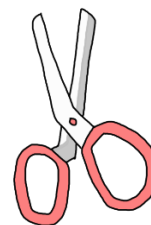
は
歯ブラシ
Toothbrush



せいりようひん
生理用品
Sanitary goods



トイレットペーパー
Toilet paper



はさみ
Scissors



ひっき ようぐ
筆記用具
Writing materials



ビニールぶくろ
Plastic bag

なし

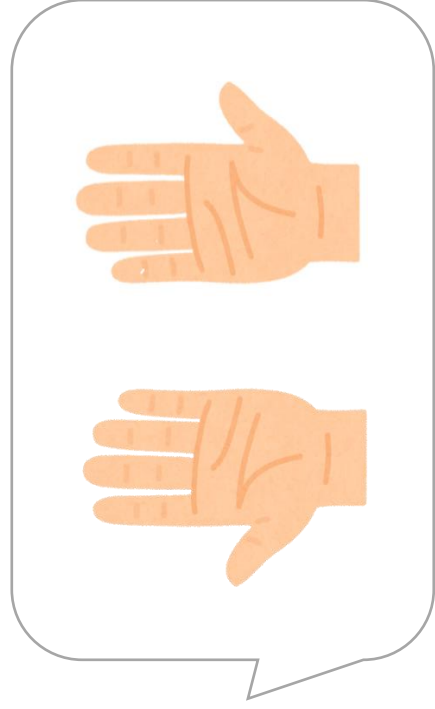
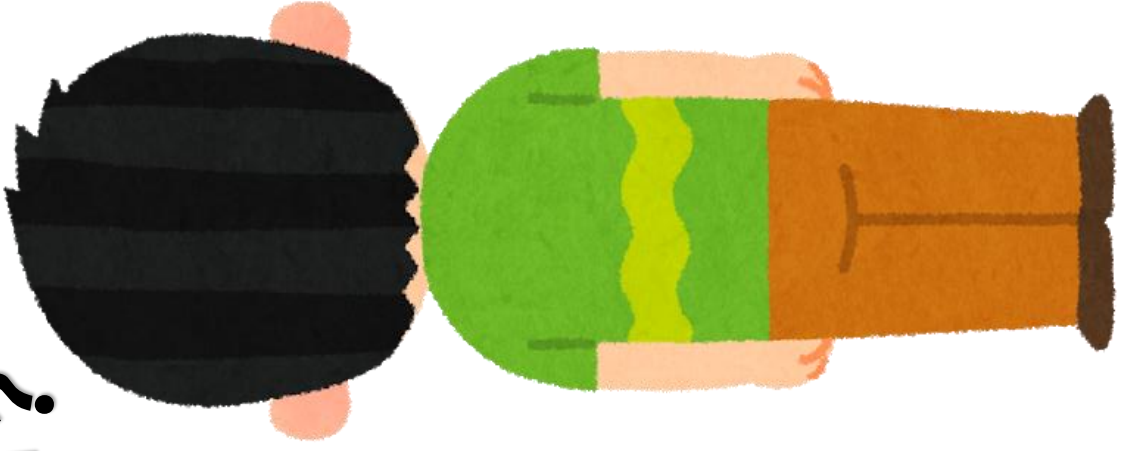
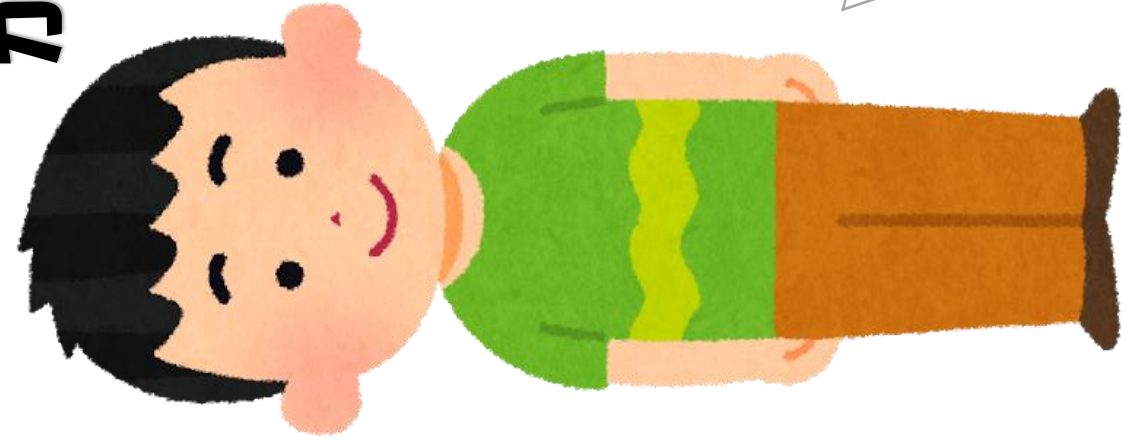
Nothing needed

**他に欲しい物がある。
 (書いてください。)**

What else do you want?

からだのどこですか？

Which part of your body?



りよう
ホワイトボードとしてご利用ください
Please use as a whiteboard

