

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
282278	兵庫県	宍粟市	都市Ⅰ－2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.5%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			96.2%	91.4%
電話交換			97.2%	94.1%
公用車運転			90.2%	87.6%
し尿収集			96.3%	98.0%
一般ごみ収集			97.0%	97.3%
学校給食(調理)	○	当面直営で運営する	66.7%	69.7%
学校給食(運搬)	○	当面直営で運営する	93.8%	90.7%
学校用務員事務	○	将来的には専任配置を無くすが、一部分について当面専任で対応する。	28.8%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			98.5%	97.1%
ホームヘルパー派遣			98.0%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			96.7%	97.2%
調査・集計			98.4%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	予定時期	
BPRの手法を用いた業務分析		業務改革効果	
取組状況			
委託状況		委託有	
【参考】		類似団体	
総合窓口設置率		委託率	
12.3%		30.1%	
		全国(市区町村分)	
		委託率	
		13.2%	
		23.6%	

(4)庶務業務の集約化

実施状況		委託状況		対象部局				対象業務				類似団体	
実施予定無し		委託予定無し		首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計	実施率	委託率
												27.4%	4.1%
												全国(市区町村分)	
												実施率	委託率
												28.9%	3.2%