

## 第2次宍粟市地域創生総合戦略<Plus DX>版 ～宍粟市の地域創生を進めるための<Plus DX>の視点\_3つの柱～ 進捗状況

宍粟市では、国のデジタル田園都市国家構想総合戦略に基づき、デジタル実装の基礎条件整備を3つの柱（「デジタル基盤の整備」「デジタル人材の育成・確保」「誰一人取り残されないための取組」）に分類し、取組を進めることとしています。

### <PlusDX>の視点 3つの柱

- ・デジタル基盤の整備
- ・デジタル人材の育成・確保
- ・誰一人取り残されないための取組

デジタル技術で暮らしと行政のあり方を再デザインし、  
人と自然の輝きを、着実に未来へとつなぐまちをめざす

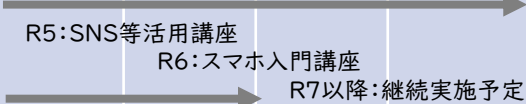
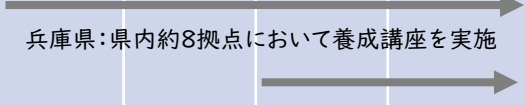
### 定住促進重点戦略【住む】 集落・地域の活性化と移住・定住の促進

集落・地域の活性化と自主自立のまちづくりの推進。いつまでも住み続けられ  
生活しやすい環境づくりと移住希望者をスムーズに受け入れるための仕組みづくり。

#### ◆主な実施内容と今後の方向性

加速度的に社会のデジタル変革が進む中で、地域活性化と生活しやすい環境づくりをめざし、「いつでも・どこでも・かんたん・安全に」手続や相談ができる環境の構築をすすめた。医療や福祉、買い物や公共交通など日常生活に関するサービスについてのデジタル化については、市民の様々なニーズを確認しながら導入検討を行う。また、行政手続きのオンライン化等の構築とあわせ、デジタル化の流れからすべての人が取り残されないために、デジタル社会に適応する学びを進めていく。

| DXの<br>視点                                   | 事業名                                                                                                               | R5 | R6 | R7 | R8 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| デジタル<br>基盤の<br>整備<br><br><行政の<br>デジタル<br>化> | <b>情報システムの標準化対応事業</b><br>地方公共団体の基幹業務等システムを統一・標準化し、業務改革の徹底を前提に、ガバメントクラウドの活用をすすめる。                                  |    |    |    |    |
|                                             | <b>ノーコード電子申請システム導入と活用</b><br>職員が電子申請や申込予約、アンケート調査などのフォームを作成・集計し、一元化できるデジタル化総合プラットフォームを導入、活用することで事務手続きのデジタル化をすすめる。 |    |    |    |    |
|                                             | <b>行政手続きオンライン化事業</b><br>子育て・介護関係の26手続きをオンライン化。それぞれマイナポータルからマイナンバーカード等を活用し申請可能とする。                                 |    |    |    |    |

| DXの視点                            | 事業名                                                                                                                                                                   | R5                                                                                                                                                              | R6 | R7 | R8 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| デジタル基盤の整備<br><br><暮らしや産業等のデジタル化> | <b>SNSの活用による行政情報等発信事業</b><br>市の取組みやイベントなどの行政情報のほか、市内の出来事、市の魅力などを積極的に発信し、また、災害時などには迅速な情報提供に活用するため、ソーシャルメディアのアカウントを運用する。                                                | <br>宍粟市公式Facebook、X、LINE、YouTube Instagram<br>・移住定住 ・観光 ・風景ビジョン<br>・消費生活センター  |    |    |    |
|                                  | <b>音声告知放送とテキスト情報配信連携事業</b><br>災害や緊急情報、行政からのお知らせを伝えるための各家庭の音声告知端末と、既存のテキスト情報配信サービスを自動読み上げ機能で連携し、市民が自分に適した方法で情報を得られる環境を整備する。                                            | <br>音声告知端末とSNS等の個別配信<br>R6:機器構築<br>音声告知端末とSNS等の連携配信                           |    |    |    |
|                                  | <b>衛星画像による広域漏水調査支援事業</b><br>衛星画像のAI解析により水道管の漏水疑いがあるエリアを判定することにより、これまで全水道管を対象に実施していた漏水調査をエリアを絞り込んで実施することが可能となり、早期に漏水管を特定・修繕することで、水道施設の適切な保全と有収率の改善を図る。                 | <br><b>【兵庫県連携事業】</b><br>R6:設備構築<br>R7~実装、運用                                   |    |    |    |
|                                  | <b>公開型GIS活用による行政情報発信サービス事業</b><br>市職員が庁内GIS（地理情報システム）で管理する地図情報を公開し、公的な地図情報の提供に柔軟に対応できるようにする。基盤地形図、ハザードマップ、都市計画図、ゴミ収集場所、上下水道施設など、住民・事業者が利用しやすいシステム環境を構築し、行政情報の発信強化を図る。 | <br>既存システム運用<br>R6:公開型構築<br>R7~実装、運用<br>各種地図の整備<br>企業・住民利用拡大                  |    |    |    |
| 誰一人取り残されないための取組                  | <b>高齢者等に対するスマートフォン入門講座</b><br>地域におけるデジタルデバイドを解消するため、高齢者や障がいのある人を対象としたスマートフォン入門講座を開催する。                                                                                | <br>R5:SNS等活用講座<br>R6:スマホ入門講座<br>R7以降:継続実施予定                                |    |    |    |
|                                  | <b>高齢者向けのパソコン入門、活用講座</b><br>地域におけるデジタルデバイドを解消するため、高齢者の方を対象としたパソコン入門、活用講座を開催する。                                                                                        | <br>自治会活動や地域クラブ活動に役立つ資料作成講座やウェブ活用講座を継続実施                                    |    |    |    |
|                                  | <b>スマートひょうご養成サポーター講座の活用</b><br>デジタルデバイド解消に向け、地域での教え合いを促進し、スマートフォンでの行政サービス利用等を身近に相談できる人材を養成するために兵庫県が開催する「スマートひょうごサポーター養成講座」を周知し、地域における人材育成と活用をめざす。                     | <br>兵庫県:県内約8拠点において養成講座を実施<br>講座実施の周知を継続するとともに、講座受講修了者のサポーター活動を啓発            |    |    |    |
|                                  | <b>公式ホームページにおけるウェブアクセシビリティ対応</b><br>高齢者や障がいのある人を含む全ての利用者が、使用している端末、ウェブブラウザ、支援技術などに関係なく、ウェブコンテンツを利用することができるようにすることを目的として定められたJIS（日本工業規格）基準を満たすサイト運営を行う。                | <br>CMS（サイト作成システム）チェック機能により作成時ごとに確認作業を実施<br>ガイドラインに基づく定期確認（年度ごと）<br>○ ○ ○ ○ |    |    |    |

## 定住促進定住戦略【働く】雇用の創出と就職支援

産業の活性化と異業種連携による雇用創出に向けた積極的な産業振興策や女性や高齢者等の就業促進による地域経済の活性化。市内又は通勤圏内での若者の就職支援の取組。

### ◆主な実施内容と今後の方向性

行政と市内企業等が相互に情報共有を行い、地域産業におけるデジタル活用の可能性を追求していくことが必要であるため、商工会等からのヒアリングを実施した。また、地域活性化実現のための取組として、統合型GISの公開拡大などに向けた調整を行った。地域における人材不足が課題となる中で、多様な人材確保として、市内事業者と副業人材とのマッチングを支援することで、市内事業者が副業人材の専門的知識を活用し、販路開拓やDX推進、事業転換等の経営課題の解決をめざし、事業者の成長・発展をめざす取組を進める。

| DXの視点                        | 事業名                                                                                                                                                                        | R5                                                     | R6           | R7                               | R8            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------|---------------|
| デジタル基盤の整備<br>＜暮らしや産業等のデジタル化＞ | <b>電子契約システムの導入と活用</b><br>電子契約サービスを導入することにより、紙の契約書を電子契約に切替えることで、業務効率化や紙資源の節約につなげる。                                                                                          | R5: 電子入札から導入し、全契約へ拡充済                                  |              |                                  |               |
|                              | <b>公開型GIS活用による行政情報発信サービス事業【再掲】</b><br>市職員が市内GIS（地理情報システム）で管理する地図情報を公開し、公的な地図情報の提供に柔軟に対応できるようにする。基盤地形図、ハザードマップ、都市計画図、ゴミ収集場所、上下水道施設等など、住民・事業者が利用しやすいシステム環境を構築し、行政情報の発信強化を図る。 | 既存システム運用                                               |              | R7～実装、運用<br>各種地図の整備<br>企業・住民利用拡大 |               |
|                              |                                                                                                                                                                            | R6: 公開型構築                                              |              |                                  |               |
|                              | <b>農業機械導入事業補助金</b><br>農業の継続や就農に意欲のある農業者に対しスマート農業機械等の導入を支援し推進することで、作業効率や生産性が向上し持続可能な力強い農業の実現を図る。                                                                            | R4～6: 補助事業実施                                           |              | R7以降<br>見直し予定                    |               |
| デジタル人材の育成・確保                 | <b>副業人材活用支援事業</b><br>市内企業が都市部の外部人材を活用する仕組みを推進することで、専門人材による企業の育成に向けたブラッシュアップを図り、多くの若者等に関心を持ってもらい選ばれる企業をめざすとともに、販路開拓やDX推進、経営戦略立案、事業転換等の経営課題の解決等につなげる。                        | 取組検討                                                   | R6～7: 補助事業実施 |                                  | R8以降<br>見直し予定 |
| 誰一人取り残されないための取組              | <b>オンラインリカレント講座</b><br>「社会人の学び直し」をコンセプトに多様なライフスタイルやライフステージの変化に応じた働き方に合わせてAIアシスタントを活用したレポートや企画資料、ポスターの作成講座を開催する。<br>出産や介護などの様々な理由で人生の節目を迎えても、一人ひとりが個性と能力を発揮できる社会の実現をめざす。    | R5: テレワークスキル習得講座<br>R6: AI等を活用したビジネス講座<br>R7以降: 継続実施予定 |              |                                  |               |

## 定住促進定住戦略【産み育てる】 少子化対策

女性が自分らしく活躍することができる社会の構築。結婚や子育て等への不安・問題の解消やそれを望む人の願いが叶う取組の推進。子どもや子育て世帯が安心して暮らせる地域実現に向けた取組。

### ◆主な実施内容と今後の方向性

子どもや子育て世帯が安心して暮らせる地域実現に向けた取り組みとして、乳幼児健診等事業の個別案内や子育て情報を、アプリを活用した配信に努めた。また、市内の小学校・中学校、幼稚園・こども園のDXを進めることにより、各施設間の連携を深め子どもや保護者へのサポートを手厚くする。小・中学校においては、GIGAスクール構想により校内ネットワークの整備が進んだことから、ICTの効果的な活用方法について更に研究を進め、更なる教育環境の充実や教員の働き方改革につなげる。幼稚園、こども園においては、ICT保育サービスの導入を進め、登・退園管理やアプリを活用した保護者へのお知らせ・斉配信サービスなど、ICTを活用することで保護者と職員の負担軽減を図る。

| DXの視点                               | 事業名                                                                                                                                                                           | R5                                                  | R6       | R7       | R8 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------|----------|----|
| デジタル基盤の整備<br><br>＜暮らしや産業等のデジタル化＞    | <b>子育て応援アプリ「スクスク」の活用</b><br>子育てに関する情報をアプリを活用し、タイムリーに、またダイレクトに届けられることができる。市からの情報発信だけでなく、妊娠時から利用者が子どもの成長を記録したり、予防接種の予定や記録を入力できる機能を活用し、成長曲線を確認したり、予防接種のリマインド通知を行うなど、子育てのサポートを行う。 | R5～：導入済                                             |          |          |    |
|                                     | <b>就学前施設におけるICT化事業</b><br>ICTソフトを活用した登校園の管理、職員間の情報共有により教育保育現場の安全管理体制の強化を図る。保護者アプリの活用による保護者の利便性の向上をめざす。                                                                        | R6：設備構築                                             |          | R7～実装、運用 |    |
|                                     | <b>緊急連絡システム構築事業</b><br>学校園所で緊急時の連絡などに利用するアプリケーションを導入し活用する。                                                                                                                    | R5：設備構築                                             | R6～実装、運用 |          |    |
|                                     | <b>社会科副読本改訂（デジタル化）事業</b><br>GIGAスクール構想により、小中学校に整備した端末で児童生徒が学校や家庭においてオンライン学習を行えるソフトを制作し活用する。                                                                                   | R4～5<br>改訂作業と制作                                     | R6～実装、活用 |          |    |
| デジタル人材の育成・確保<br><br>誰一人取り残されないための取組 | <b>オンラインリカレント講座【再掲】</b><br>「社会人の学び直し」をコンセプトに多様なライフスタイルやライフステージの変化に応じた働き方に合わせてAIアシスタントを活用したレポートや企画資料、ポスターの作成講座を開催する。<br>出産や介護などの様々な理由で人生の節目を迎えても、一人ひとりが個性と能力を発揮できる社会の実現をめざす。   | R5：テレワークスキル習得講座<br>R6：AI等を活用したビジネス講座<br>R7以降：継続実施予定 |          |          |    |

## 定住促進定住戦略【まちの魅力】 選ばれるまちづくり

森林(もり)の魅力を中心とした様々な体験を通じてイメージや認知度を向上。播磨圏域連携中枢都市圏等との連携による広域的な魅力発信。訪問、滞在など交流人口、出身者やしごと・学びなどによる関係人口の増加。

### ◆主な実施内容と今後の方向性

スマートフォンを多用する若年層への情報発信の強化として、SNS等での市の行政情報やイベント情報配信に努めるとともに、しろうチャンネル(ケーブルテレビ)やしーたん通信(音声告知機器)を活用したきめ細やかな告知を行った。観光情報の発信等については観光プラットフォームを活用し地域のニーズを確認しながら、多言語対応など広域連携に努める。さらに、2025年に開催される大阪・関西万博などの機会を生かした事業として、「しろう森林王国」と呼ばれる宍粟の豊かな自然資源の魅力を観光客に実体験に近い形で提供する観光VR動画を制作し、本市への誘客を効果的に促す取組を進める。

| DXの視点                        | 事業名                                                                                                                                                        | R5                                                                                                                                                              | R6 | R7 | R8 |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|
| デジタル基盤の整備<br>＜暮らしや産業等のデジタル化＞ | <b>SNSの活用による行政情報等発信事業【再掲】</b><br>市の取組みやイベントなどの行政情報のほか、市内の出来事、市の魅力などを積極的に発信し、また、災害時などには迅速な情報提供に活用するため、ソーシャルメディアのアカウントを運用する。                                 | <br>宍粟市公式 Instagram<br>・移住定住 ・観光 ・風景ビジョン<br>・消費生活センター                         |    |    |    |
|                              | <b>観光VRコンテンツ制作事業</b><br>当市の最大の観光資源である豊かな森林資源等を活用したアクティビティをメインとしたVR動画を制作し、当市の魅力を疑似体験できるようにすることで、新たな関係人口・交流人口の獲得を図る。                                         | <br>R5:検討 R6:撮影等制作 R7~万博等<br>市内外にて活用                                        |    |    |    |
|                              | <b>公式ホームページにおけるウェブアクセシビリティ対応【再掲】</b><br>高齢者や障がいのある人を含む全ての利用者が、使用している端末、ウェブブラウザ、支援技術などに関係なく、ウェブコンテンツを利用することができるようにすることを目的として定められたJIS(日本工業規格)基準を満たすサイト運営を行う。 | <br>CMS(サイト作成システム)チェック機能により作成時ごとに確認作業を実施<br>ガイドラインに基づく定期確認(年度ごと)<br>○ ○ ○ ○ |    |    |    |
|                              | <b>音声告知放送とテキスト情報配信連携事業【再掲】</b><br>災害や緊急情報、行政からのお知らせを伝えるための各家庭の音声告知端末と、既存のテキスト情報配信サービスを自動読み上げ機能で連携し、市民が自分に適した方法で情報を得られる環境を整備する。                             | <br>音声告知端末とSNS等の個別配信<br>R6:機器構築<br>音声告知端末とSNS等の連携配信                         |    |    |    |

## ◆ <Plus DX> 現時点での課題と今後について

産業分野を支える人材がデジタル技術を活用できるよう、人材の育成や確保を図り、必要な情報やサービスにつながるネットワークづくりが必要と考えています。

現在、市民の利便性向上、事務の効率化を念頭においた行政業務の最適化を図ることを目的に、市職員の意識改革及びICTスキル向上をめざし、DX 人材育成研修の実施を進めています。また、人手不足の解消、ワークライフバランスの改善を進めるため、働き方改革の手段として、テレワークの適切な活用や、遠隔地対応のためのオンライン会議システム等の活用に努めています。

今後は、民間企業との共創により、専門知識を有した外部人材を活用するなど、地域においてもデジタル化に向けた人材育成が必要だと認識しておりますが、どのような取組が効果的か、委員のみなさまにご意見やご助言をいただきたいと思ひます。よろしくお願いいたします。

### ◆現在実施している行政内部の取組

| DXの視点                   | 事業名                                                                                                                   | R5 | R6 | R7 | R8 |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| デジタル基盤の整備<br>＜行政のデジタル化＞ | <b>庁内ネットワーク無線化事業</b><br>職員の庁内端末を無線LANで接続することにより、オンライン会議の実施や会議資料等のペーパーレス化を促進する。                                        |    |    |    |    |
|                         | <b>テレワーク推進事業</b><br>職員一人ひとりのライフステージに合った多様な働き方の実現をめざし、兵庫県在宅支援システムテレワーク兵庫を利用した環境を整備する。                                  |    |    |    |    |
|                         | <b>業務用チャットシステム導入と活用</b><br>職員の業務ツールとして、セキュリティを担保しながら、情報共有の効率化と意思決定のスピード向上をめざし、チャットシステムを活用する。                          |    |    |    |    |
|                         | <b>ノーコード電子申請システム導入と活用【再掲】</b><br>職員が電子申請や申込予約、アンケート調査などのフォームを作成・集計し、一元化できるデジタル化相貌プラットフォームを導入、活用することで事務手続きのデジタル化をすすめる。 |    |    |    |    |
| デジタル人材の育成・確保            | <b>自治体DX推進アドバイザー事業</b><br>情報セキュリティの強化やICT機器導入のアドバイス、またDXの基礎的な共通理解を形成し実践する意識を醸成する研修や、デジタル人材育成のための業務改革（BPR）研修を行う。       |    |    |    |    |
|                         | <b>デジタル推進リーダー育成等研修事業</b><br>デジタル分野における専門知識を身につけ、一般行政職員や高度専門人材と連携し、中核となって実務をとりまとめることができる職員（「DX推進リーダー」）育成のための研修を行う。     |    |    |    |    |

### ◆現在実施している地域における取組

| DXの視点        | 事業名                                                                                                                                                     | R5 | R6 | R7 | R8 |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|
| デジタル人材の育成・確保 | <b>副業人材活用支援事業【再掲】</b><br>市内企業が都市部の外部人材を活用する仕組みを推進することで、専門人材による企業の育成に向けたブラッシュアップを図り、多くの若者等に関心を持ってもらい選ばれる企業をめざすとともに、販路開拓やDX推進、経営戦略立案、事業転換等の経営課題の解決等につなげる。 |    |    |    |    |