

第3編 風水害応急対策計画もくじ

第1章 基本方針	1
第1款 応急対策計画の目標	
第2款 応急対策計画の構成	
第2章 組織と職員配備	
第1節 組織の設置	3
第1款 防災体制の判断基準	
第2款 災害対策（警戒）本部の設置	
第3款 災害対策本部の組織と事務分掌	
第4款 災害対策本部の標識	
第2節 職員の配備	11
第1款 配備指令の伝達	
第2款 防災体制下の職員の行動	
第3節 職員の初動	13
第4節 市長権限の委譲	14
第5節 職員の健康管理	14
第3章 情報の収集と伝達	
第1節 通信機器の確保	15
第2節 防災関係機関の伝達体制	16
第3節 気象予警報	17
第1款 気象予警報の発表基準	
第2款 気象予警報の伝達系統	
第4節 情報の収集	20
第1款 気象情報の収集手段	
第2款 被害情報の収集と通報の対応	
第5節 情報の伝達	22
第1款 防災情報の伝達	
第2款 避難情報の発令	
第3款 警戒区域の設定	
第4款 報道機関への情報の発信	
第5款 県への報告	
第6款 庁内の情報共有	
第4章 住民と地域の行動	
第1節 避難行動	29
第2節 自主防災組織の活動	30
第3節 消防団の活動	30
第5章 広域応援要請	
第1節 自衛隊の災害派遣要請	31
第2節 消防防災ヘリコプターの出動要請	33
第3節 緊急消防援助隊の要請	34
第4節 国や県、他市町村への応援要請	34

第1款 指定地方行政機関に対する応援要請	
第2款 国や県、市町村間の協定に基づく応援要請	
第3款 消防業務に関する協定に基づく応援要請	
第4款 民間事業者等との協定に基づく応援要請	
第5節 災害ボランティアの要請と受け入れ	38
第6章 被災者の応急救助	
第1節 災害救助法による救助	41
第2節 避難対策	42
第1款 避難と避難誘導	
第2款 避難所の開設と運営	
第3款 愛玩動物の収容対策	
第3節 要配慮者の支援	48
第4節 孤立集落対策	48
第5節 救助救急、医療対策	50
第1款 救出対策	
第2款 住民からの安否確認に対する回答	
第3款 医療、助産対策	
第4款 行方不明者の捜索	
第6節 旅行者への対策	53
第7節 物資（食料と生活必需品）の供給対策	53
第8節 給水対策	55
第9節 住宅対策	56
第1款 住宅対策の種類と優先順	
第2款 住宅の応急修理	
第3款 住居の障害物除去	
第4款 仮設住宅の建設	
第5款 公営住宅法による災害公営住宅	
第10節 感染症対策	58
第1款 浸水地域の消毒	
第2款 ねずみ、昆虫等の駆除	
第3款 避難所の感染症対策指導	
第4款 報告	
第11節 健康対策	61
第12節 遺体の収容と火葬	61
第1款 行方不明者の捜索	
第2款 遺体の安置と引き渡し	
第3款 遺体の埋火葬	
第7章 廃棄物処理対策	
第1款 班の編成	
第2款 処理の方法	
第3款 県等への応援要請	
第8章 交通輸送対策	
第1節 交通応急対策	66
第2節 緊急輸送対策	68

- 第1款 緊急輸送の対象
- 第2款 道路の啓開
- 第3款 車両の撤去
- 第4款 車両の確保と車両標の発行

第9章 ライフライン対策

第1節 ライフライン事業者との連携	70
第2節 給水対策	71
第3節 下水道対策	71
第1款 災害発生直後の対応	
第2款 復旧過程	

第10章 教育対策

第11章 農林業対策

- 第1款 農作物応急対策
- 第2款 畜産応急対策
- 第3款 林産物災害応急対策
- 第4款 流通対策

第12章 二次災害防災対策

第13章 生活支援対策

第1節 総合相談窓口の開設	79
第2節 罹災証明書の発行と被災者台帳の作成	79
第3節 被災者の支援制度	85
第4節 義援金の受け入れと配分	86

第1章 基本方針

第2編の災害予防計画では「平常時の備え」を示したが、本編では風水害が発生しようとしている時点から復興に向かうまでに自助、共助、公助が実施すべき応急対策を示す。

第1款 応急対策計画の目標

本風水害応急対策計画は、住民や地域、職員の初動を明確化し、それぞれが迅速に減災活動と被災者の救済措置を実施できるようにするための計画である。

第2款 応急対策計画の構成

前1款に掲げた目標を達成するための本風水害応急対策計画の構成は、次のとおりである。

1 組織と職員配備…第2章

防災体制の判断基準や各対策部の事務分掌、職員の収集方法など、主に災害対策本部を設置するまでに必要となる事項を示す。

- (1) 組織の設置
- (2) 職員の配備
- (3) 職員の初動
- (4) 市長権限の委譲
- (5) 職員の健康管理

2 情報の収集と伝達…第3章

非常通信機器の活用方法のほか、防災関係機関との通信手段について示す。

- (1) 通信機器の確保
- (2) 防災関係機関の伝達体制
- (3) 気象予警報
- (4) 情報の収集
- (5) 情報の伝達

3 住民と地域の行動…第4章

住民と自主防災組織、消防団がとるべき行動を示す。

- (1) 避難行動
- (2) 自主防災組織の活動
- (3) 消防団の活動

4 広域応援要請…第5章

法令等に基づく要請のほか、市が結ぶ協定に基づく要請を行う場合に必要な手続きなどを示す。

- (1) 自衛隊の災害派遣要請
- (2) 消防防災ヘリコプターの出動要請
- (3) 緊急消防援助隊の要請
- (4) 国や県、他市町への応援要請
- (5) 災害ボランティアの要請と受け入れ

5 被災者の応急救助…第6章

被災者を救援するために必要な法的手続きや避難対策、救護対策など、おおむね応急期に実施する対策を示す。

- (1) 災害救助法による救助
- (2) 避難対策
- (3) **要配慮者**の支援
- (4) 孤立集落対策
- (5) 救助救急、医療対策

- (6) 旅行者への対策
- (7) 物資（食糧と生活必需品）の供給対策
- (8) 給水対策
- (9) 住宅対策
- (10) 感染症対策
- (11) 健康対策
- (12) 遺体の収容と火葬

6 廃棄物処理対策…第7章

大規模な災害により発生したガレキや、被災者の生活ごみ、仮設トイレのし尿対策などについて必要な事項を示す。

7 交通輸送対策…第8章

道路や橋梁が損壊する被害が発生した場合の交通規制や患者の緊急搬送など、緊急輸送路の確保に必要な対策を示す。

- (1) 交通応急対策
- (2) 緊急輸送対策

8 ライフライン対策…第9章

電話や電気、LPガスの事業者との連携手段や、市が管理する水道や下水道の復旧手段など、住民の生活を支えるライフラインの応急対策について必要な事項を示す。

- (1) ライフライン事業者との連携
- (2) 給水対策（再掲）
- (3) 下水道対策

9 教育対策…第10章

災害時に学校が果たす役割や応急教育を実施するために必要な対策を示す。

10 農林業対策…第11章

農作物、林産物等の被害低減に必要な措置を示す。

11 二次災害防止対策…第12章

公共土木施設などの二次災害防止対策に必要な措置を示す。

12 生活支援対策…第13章

被災者の生活の再建に必要な支援策を示す。

- (1) 総合相談窓口の開設
- (2) **罹災証明書の発行と被災者台帳の作成**
- (3) 被災者の支援制度
- (4) 義援金の受け入れと配分

第2章 組織と職員配備

災害応急対策を迅速に展開するためには、すべての職員が緊急時の組織体制や職員配備、各対策部の業務を理解しておく必要がある。本章では防災体制の判断基準や各対策部の事務分掌、職員の参集方法など、災害対策本部を設置するまでに必要となる事項を示す。

対策部	全対策部
-----	------

第1節 組織の設置

災害に警戒が必要な場合の市の防災体制は、大きく3つの段階に区分できる。第1段階は消防防災担当課が主に気象情報を収集する「準備体制（連絡員待機、警戒待機）」、第2段階は初期に必要となる要配慮者支援などにあたる「災害警戒本部体制（1号配備）」、第3段階はすべての対策部が応急対策活動にあたる「災害対策本部体制（2号、3号配備）」である。本節では災害が発生、またはそのおそれがある場合に市が整える防災体制について定める。

第1款 防災体制の判断基準

防災体制は次の(1)、(2)の基準とその他の気象情報から、市長が総合的に判断し決定する。

(1) 河川水位による防災体制の判断基準

体制	職員配備	判断の基準	配備人員	主な応急対策
準備体制	連絡員待機	市内に暴風警報、大雨警報、洪水警報のいずれかが発表され、雨量や河川水位の情報を収集する必要があると防災担当部長が認めるとき	消防防災担当部局職員	・気象観測 ・自主避難の呼びかけ ・依頼のある指定避難所の開設
	警戒待機	市内に暴風警報、大雨警報、洪水警報のいずれかが発表され、市長が必要と認めるとき	市長、副市長、教育長、各部局長、事業課数名	
災害警戒本部体制	1号配備	1 水防団待機水位に達し、さらに上昇するおそれがあるとき =水防警報第1号=水防指令第2号 2 橋梁までの水位が2.0mに達し、さらに上昇するおそれがあるとき 3 市内に暴風警報、大雨警報、洪水警報のいずれかが発表され、小規模の被害が生じるおそれがあるとき	全職員の2割程度（主に副課長以上）	・一部の指定避難所の開設 ・要配慮者支援 ・河川監視 ・道路巡視 ・樋門操作指示
災害対策本部体制	2号配備	1 はん濫注意水位に達するおそれがあるとき =水防警報第2号=水防指令第3号 2 橋梁までの水位が1.5mに達し、さらに上昇するおそれがあるとき 3 市内に暴風警報、大雨警報、洪水警報のいずれかが発表され、中規模の被害が生じるおそれがあるとき	全職員の6割程度（主に係長以上）	必要な指定避難所の開設
	3号配備	1 はん濫注意水位に達し、さらに上昇するおそれがあるとき（指定河川に洪水注意報が発表されたとき） =水防警報第3号 2 橋梁までの水位が1.0mに達し、さらに上昇するおそれがあるとき 3 市内に暴風警報、大雨警報、洪水警報のいずれかが発表され、大規模の被害が生じるおそれがあるとき 1 避難判断水位に達し、さらに上昇するおそれがあるとき（指定河川に洪水警報が発表されたとき） 2 橋梁までの水位が0.5mに達し、さらに上昇するおそれがあるとき 1 はん濫危険水位に達し、さらに上昇するおそれがあるとき 2 橋梁に水位が達するおそれがあるとき	全職員	・すべての指定避難所の開設 ・避難準備情報発表
通常体制	解除	1 水防団待機水位を下回り、今後上昇するおそれがないとき 2 橋梁までの水位が2.0mを下回り、今後上昇するおそれがないとき 3 暴風警報、大雨警報、洪水警報が解除されたとき	段階的に減員	避難勧告発令 避難指示発令 勧告等の解除

参考1 水防指令の発令基準

体制	発表基準	備考
連絡員待機	神戸地方気象台から水防に関する情報が発表されるおそれがあるとき、または発表されたとき等、水防本部が必要と認めたとき	
第1号	今後の気象情報及び水位又は潮位に注意及び警戒を必要とするとき ※警報が発令されたとき など	
第2号	1 水防事態の発生が予想され、数時間の間に水防活動の必要が予想されるとき 2 水防警報の「準備」が発せられたとき ※水防団待機水位を上回り、さらに上昇するおそれがあるとき など	兵庫県水防本部長（知事）が水防計画に基づき、県各機関に発令する（防災関係機関へも通知がある）
第3号	1 水防事態が迫し、または水防事態の規模が大きくなり第2非常配備態勢では処理しかねると予想されるとき 2 水防警報の「出動」が発せられたとき ※はん濫注意水位に達するおそれがあるとき など	
解除	水防団待機水位を下回り、今後上昇するおそれがないとき	

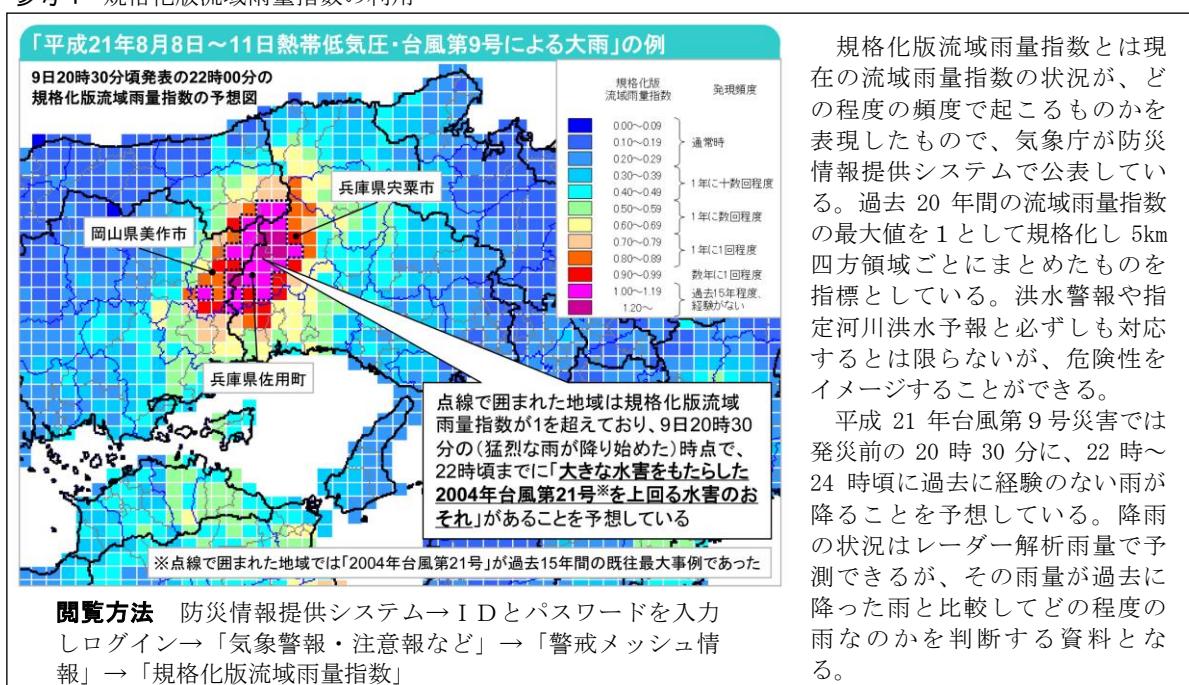
参考2 知事（西播磨県民局長）の発する水防警報の発表基準

体制	発表基準	対象河川区域と基準観測所
第1号待機	水防団待機水位を上回り、さらに上昇するおそれがあるとき	
第2号準備	はん濫注意水位に達するおそれがあるとき	
第3号出動	はん濫注意水位に達し、さらに上昇するおそれがあるとき	揖保川全域：三軒家 引原川全域：三軒家 菅野川全域：春安 千種川全域：千種、上三河、上郡
第4号解除	はん濫注意水位を下回り、今後上昇するおそれがないとき	

参考3 国土交通大臣（姫路河川国道事務所長）の発する水防警報の発表基準

体制	発表基準	対象河川区域	基準観測所
第1号待機	はん濫注意水位に達する3時間前		
第2号準備	はん濫注意水位に達する2時間前		
第3号出動	はん濫注意水位に達する1時間前		
第4号解除	水防活動の必要がなくなったとき	揖保川上流（引原川合流地点付近※から下流） ※左岸は安積873番地先、右岸は安積1409番地2先	龍野

参考4 規格化版流域雨量指数の利用



(2) 土砂災害危険度（土壤雨量指数）による防災体制の判断基準

体制	職員配備	判断の基準	配備人員	主な応急対策
準備体制	連絡員待機	市内に暴風警報、大雨警報、洪水警報のいずれかが発表され、雨量や水位の情報を収集する必要があると 防災担当部長 が認めるとき	消防防災担当部局職員	<ul style="list-style-type: none"> ・気象観測 ・自主避難の呼びかけ ・依頼のある指定避難所の開設
	警戒待機	市内に暴風警報、大雨警報、洪水警報のいずれかが発表され、市長が必要と認めるとき	市長、副市長、教育長、各部局長、 事業課数名	
災害警戒本部体制	1号配備	1 水防団待機水位に達し、さらに上昇するおそれがあるとき =水防指令第2号=水防警報第1号 2 橋梁までの水位が2.0mに達し、さらに上昇するおそれがあるとき 3 市内に暴風警報、大雨警報、洪水警報のいずれかが発表され、小規模の被害が生じるおそれがあるとき	全職員の2割程度（主に副課長以上）	<ul style="list-style-type: none"> ・一部の指定避難所の開設 ・要配慮者支援 ・河川監視 ・道路巡視 ・樋門操作指示
災害対策本部体制	2号配備	1 はん濫注意水位に達するおそれがあるとき =水防指令第3号=水防警報第2号 2 橋梁までの水位が1.5mに達し、さらに上昇するおそれがあるとき 3 市内に暴風警報、大雨警報、洪水警報のいずれかが発表され、中規模の被害が生じるおそれがあるとき。	全職員の6割程度（主に係長以上）	必要な 指定避難所の開設
	3号配備	1 市内に大雨警報(土砂災害)が発表され、かつ気象庁の土砂災害警戒判定メッシュ情報で大雨警報の土壤雨量指基準を超過した場合 2 大雨注意報が発表され、夜間～翌朝早朝に非常に強い降雨になる可能性が高いとき 3 湧水や地下水が濁る、量が変化するなどの前兆現象が確認されたとき	全職員	<ul style="list-style-type: none"> ・すべての指定避難所の開設 ・避難準備情報発表
		1 市内に土砂災害警戒情報が発表されたとき 2 市内に大雨警報(土砂災害)が発表され、かつ土砂災害警戒メッシュ情報の予測が土砂災害警戒基準線(C Lライン)を超えるとき 3 市内に大雨警報(土砂災害)が発表されており、記録的短時間大雨情報が発表されたとき 4 土砂災害の前兆現象 （斜面の崩壊、はらみ、擁壁や道路に亀裂が入るなど）の現象が確認されたとき		避難勧告発令
		1 市内に土砂災害警戒情報が発表され、かつ実況で土砂災害警戒基準線(C Lライン)を超えるとき 2 市内に土砂災害警戒情報が発表されており、さらに記録的短時間大雨情報が発令されたとき 3 土砂災害が発生したとき 4 山鳴り、河川の流木、斜面の亀裂などが確認されたとき 5 避難勧告による避難が十分でなく、さらに住民に避難を促す必要があるとき		避難指示発令
通常体制	解除	1 水防団待機水位を下回り、今後上昇するおそれがないとき 2 橋梁までの水位が2.0mを下回り、今後上昇するおそれがないとき 3 暴風警報、大雨警報、洪水警報が解除されたとき	段階的に減員	勧告等解除

		4 土砂災害警戒情報が解除され 2 時間先 の予測雨量が土砂災害警戒基準線(C L ライン)を下回り、今後上昇するおそれ がないとき		
--	--	---	--	--

※C L ラインとは Critical Line の略で、兵庫県が気象庁と提携しホームページで公表する「地域別土砂災害危険度」に表示される警戒基準線のことである。予測雨量がこのラインを超えると、土壤に含まれる雨による土砂災害の危険性が高まっていることを示す。

第2款 災害対策（警戒）本部の設置

災害予防及び災害応急対策を実施する必要があると市長が認めるときは、災害対策基本法第23条及び宍粟市災害対策本部条例（平成17年条例174号）に基づき、宍粟市災害対策本部を設置する。なお、災害対策本部が設置される前で、気象予警報や河川水位、土壤雨量指数などによって災害に対する警戒体制を強化する必要がある場合にあっては、災害警戒本部（災害対策本部を準用）を設けて対処するものとする。

1 設置場所

災害対策本部は宍粟市役所3階に置く。なお、災害対策本部を設置したときは、所在を明確にするため「宍粟市災害対策本部」の掲示を行う。

2 設置、廃止の基準

災害対策本部は、前1款の防災体制の判断基準により市長が設置する。なお、廃止する時期は、災害応急対策が完了したとき、または本部長が前1款の防災体制の判断基準をもとに災害発生のおそれが解消したと認めるときとする。

3 設置及び廃止の公表

災害対策本部を設置し、または廃止したときは、直ちに防災関係機関と住民にその旨を公表する。

4 本部長の職務代理者

市長が登庁できない場合、もしくは登庁に時間を要する場合は、登庁した者の中から次の順位で職務代理者を決め、災害応急対策にあたる。

第1順位：副市長 第2順位：防災担当部長 第3順位：その場における最高責任者

第3款 災害対策本部の組織と事務分掌

災害対策本部の組織と事務分掌は、それぞれ次のとおりとする。なお、本部長が応急対策に要すると判断する場合は、必要な人材を本部員に加えることができる。

災害対策本部の組織図



災害対策本部（本庁）の事務分掌

主管部局	主管課等	事務分掌
まちづくり 推進部	消防防災課	1 本部の設置、運営に関すること 2 気象情報、河川情報の収集に関すること 3 消防団の配備に関すること 4 配備指令とその伝達に関すること 5 避難情報の発表に関すること 6 警戒区域の設定に関すること 7 県や警察、自衛隊など、関係機関との連絡に関すること 8 広域応援要請に関すること 9 被害状況の総括に関すること 10 市民局との連絡調整に関すること 11 災害救助法の適用申請事務に関すること 12 罹災届出証明書 の発行に関すること 13 災害復旧に係る借入金利子補給金交付制度（市単）に関すること 14 被災者生活再建支援制度に関すること

主管部局	主管課等	事務分掌
まちづくり 推進部	市民協働課	1 避難所開設の確認に関すること（山崎地域） 2 避難者数の集計に関すること（山崎地域） 3 自治会の被害状況調査に関すること（山崎地域） 4 2、3の市内集計に関すること 5 自治会との連絡調整に関すること（山崎地域） 6 支援制度の取りまとめ、周知に関すること 7 施設利用者の安全確認に関すること（管理下にある場合）
企画総務部 議会事務局	秘書広報課	1 避難情報の伝達に関すること 2 交通情報の伝達に関すること 3 避難状況の伝達に関すること 4 報道機関の対応に関すること 5 写真の撮影と映像の保存、広報に関すること 6 市長のメッセージと避難所訪問に関すること 7 宍粟市災害見舞金の支給に関すること
	総務課 企画財政課 契約管理課 地域創生課 議会事務局	1 通報（電話）対応と本部情報整理に関すること 2 緊急通行車両の確保に関すること 3 行政支援の調整と動員計画に関すること 4 支援業務車両の有料道路通行料金免除措置への対応に関すること 5 職員の健康管理に関すること 6 安否情報に関すること
市民生活部	税務課 債権回収課	1 家屋被害認定調査に関すること 2 罹災証明書の発行に関すること 3 被災者台帳の作成に関すること
	市民課 環境課	1 防疫に関すること 2 廃棄物の収集と処理に関すること 3 遺体の処置、安置に関すること 4 遺体の埋火葬に関すること 5 し尿の収集と処理に関すること
健康福祉部 まちづくり 推進部	社会福祉課 高年・障害福祉課 健康増進課 人権推進課	1 要配慮者 の支援に関すること 2 社会福祉協議会との調整に関すること（ボランティアセンターの設置など） 3 災害弔慰金、災害障害見舞金、災害援護資金に関すること 4 被災者生活復興資金貸付制度に関すること 5 被災者の健康管理に関すること 6 救護所の開設に関すること 7 応急医療に関すること 8 食品衛生対策、感染症対策に関すること 9 福祉避難所の運営に関すること
建設部	建設課 都市整備課 土地対策課	1 道路の巡視と交通規制に関すること 2 緊急輸送路の確保に関すること 3 道路、橋梁、河川、堤防などの被害調査と応急対策、復旧に関するこ と 4 道路上の支障となる放置車両の移動に関すること 5 応急危険度判定に関すること 6 住宅の応急修理に関すること 7 住宅の障害物除去に関すること 8 仮住宅の確保（市営、県営住宅）に関すること 9 仮設住宅の建築に関すること 10 住宅災害復興融資利子補給制度に関するこ と 11 高齢者住宅再建支援制度に関するこ と 12 ひょうご住宅災害復興ローン制度に関するこ と

主管部局	主管課等	事務分掌
建設部	水道管理課 上下水道課	1 避難所仮設トイレの設置に関すること 2 応急給水に関すること 3 上下水道の被害調査と復旧に関すること
産業部	農業振興課 農地整備課 林業振興課 商工観光課 農業委員会事務局	1 河川の監視に関すること 2 農産物、家畜、農業施設などの被害調査に関すること 3 山林の被害調査と復旧に関すること 4 林道の被害調査と復旧に関すること 5 風呂の無料開放に関すること 6 一時宿泊所の確保に関すること
教育委員会事務局	教育総務課 学校教育課 こども未来課 社会教育課 山崎学校給食センター	1 避難所の開設支援（開設担当者の支援）に関すること 2 避難所の運営に関すること 3 避難所の物資、食糧の調達に関すること 4 救援物資の確保と配送に関すること 5 児童生徒の保護、施設利用者の安全確認に関すること（管理下にある場合） 6 応急教育に関すること
会計課	会計管理者 会計課	1 災害対策本部の支援に関すること 2 義援金、募金の募集と配分に関すること 3 募金の募集と送金に関すること（他市町の支援）
総合病院	—	1 患者の安全確保に関すること 2 応急医療に関すること 3 重病患者や人工透析患者などの対応に関すること 4 医療機関との連絡調整に関すること
消防団本部	—	1 消防団員の出動命令に関すること 2 警戒活動に関すること 3 水防活動に関すること 4 避難誘導に関すること 5 救助活動に関すること 6 消火活動に関すること 7 広報活動に関すること 8 行方不明者の捜索に関すること 9 本部室との連絡調整に関すること
西はりま消防組合宍粟消防署	—	1 被害情報の収集と本部室との連絡調整に関すること 2 救急救助活動に関すること 3 消火活動に関すること 4 兵庫県消防防災ヘリコプター及びドクターヘリコpterの出動要請に関すること 5 ヘリコpter一臨時離着陸場適地の開設に関すること 6 緊急消防援助隊の派遣要請に関すること 7 行方不明者の捜索に関すること

※各対策部はこの事務分掌表によるもののほか、通常所管する施設の被害調査、及び本編第13章第3節に示す各種支援制度の実施にもあたるものとする。

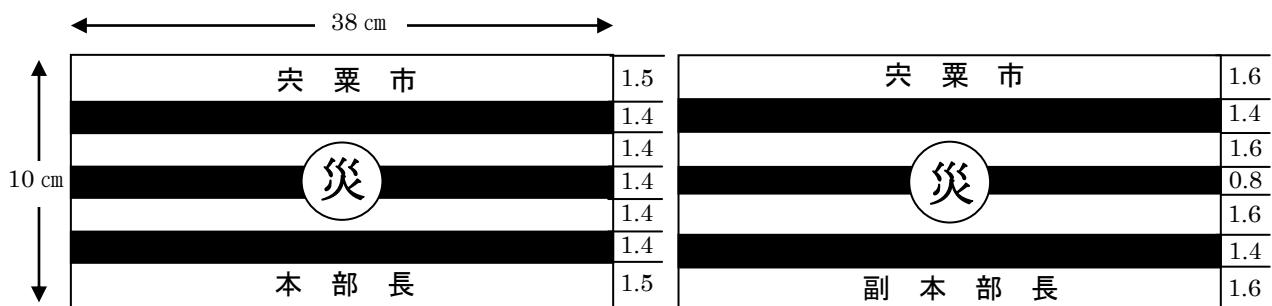
現地災害対策本部（市民局）の事務分掌

主管課等	事務分掌	本庁部局
まちづくり推進課 三方町出張所	1 現地本部の設置、運営に関すること 2 気象情報、河川情報の収集に関すること 3 消防団の配備に関すること 4 配備命令に関すること 5 避難情報の発令と伝達に関すること 6 警察など、関係機関との連絡に関すること 7 本部室との連絡調整に関すること 8 罹災届出証明書 の発行に関すること	まちづくり 推進部
	1 避難所開設の確認に関すること 2 避難者数の集計に関すること 3 自治会の被害状況調査に関すること 4 2、3の報告に関すること 5 自治会との連絡調整に関すること 6 被災者生活再建支援制度に関すること	
	1 通報（電話）対応と本部情報整理に関すること 2 緊急通行車両の確保に関すること	企画総務部 議会事務局
	1 罹災証明書 の発行に関すること	
	1 防疫に関すること 2 廃棄物の収集と処理に関すること 3 遺体の処置、安置に関すること 4 遺体の埋火葬に関すること 5 し尿の収集と処理に関すること	市民生活部
	1 住宅の応急修理に関すること 2 住宅の障害物除去に関すること	建設部
保健福祉課	1 要配慮者 の支援に関すること 2 災害弔慰金、災害障害見舞金、災害援護資金に関すること 3 被災者の健康管理に関すること 4 救護所の設置に関すること 5 応急医療に関すること 6 福祉避難所の運営に関すること	健康福祉部
地域振興係 産業振興係	1 道路の巡視と交通規制に関すること 2 緊急輸送路の確保に関すること 3 道路、橋梁、河川、堤防などの被害調査と応急対策、復旧に関すること	建設部
	1 河川の監視に関すること 2 農産物、家畜、農業施設などの被害調査に関すること 3 山林の被害調査と復旧に関すること 4 林道の被害調査と復旧に関すること	産業部
	1 避難所仮設トイレの設置に関すること 2 応急給水に関すること 3 上下水道の被害調査と復旧に関すること	建設部
生涯学習事務所 給食センター	1 避難所の開設支援（開設担当者の支援）に関すること 2 避難所の運営に関すること 3 避難所の物資、食糧の調達に関すること 4 施設利用者の安全確認に関すること	教育委員会 事務局
診療所	1 患者の安全確保に関すること 2 応急医療に関すること 3 重病患者や人工透析患者などの対応に関すること 4 医療機関との連絡調整に関すること	健康福祉部

主管課等	事務分掌	本庁部局
消防支団本部	1 消防団員の出動命令に関すること 2 警戒活動に関すること 3 水防活動に関すること 4 避難誘導に関すること 5 救助活動に関すること 6 消火活動に関すること 7 広報活動に関すること 8 行方不明者の捜索に関すること 9 本部との連絡調整に関すること	まちづくり 推進部
宍粟消防署 一宮分署 波賀出張所 千種出張所	1 被害情報の収集と本部との連絡調整に関すること 2 救急救助活動に関すること 3 消火活動に関すること 4 兵庫県消防防災ヘリコpter及びドクターヘリコpterの出動要請に関すること 5 ヘリコプター臨時離着陸場適地の開設に関すること 6 行方不明者の捜索に関すること	西はりま消防組合宍粟消防署

第4款 災害対策本部の標識

本部長、副本部長、各対策部局長、本部連絡員は、災害時において非常活動に従事するときは、原則として次の腕章を着用するものとする。



仕様

- 1 品質はビニール製とする。
 - 2 白地に赤線、文字は黒とする。ただし、本部連絡員は青線を用いる。

対策部	全対策部
-----	------

第2節 職員の配備

市長が配備指令を発令した場合に、または配備指令がない場合でも被害が生じるおそれのある場合に職員が取るべき行動を示す。なお、職員それぞれの配備先は、毎年4月に更新する「職員配備計画」に定めるものとする。

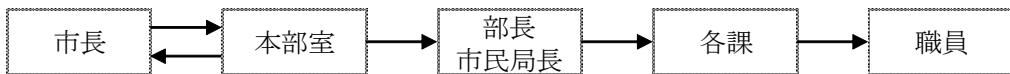
第1款 配備指令の伝達

配備指令は前節第1款の「防災体制の判断基準」に基づき市長が発令し、本部室が電子メール

で一斉に職員へ配信する。なお、限られた対策部の職員を招集する場合や、電子メールが使用できない状況にある場合は、電話や口頭で伝達するものとする。この場合の伝達系統は次のとおりとする。

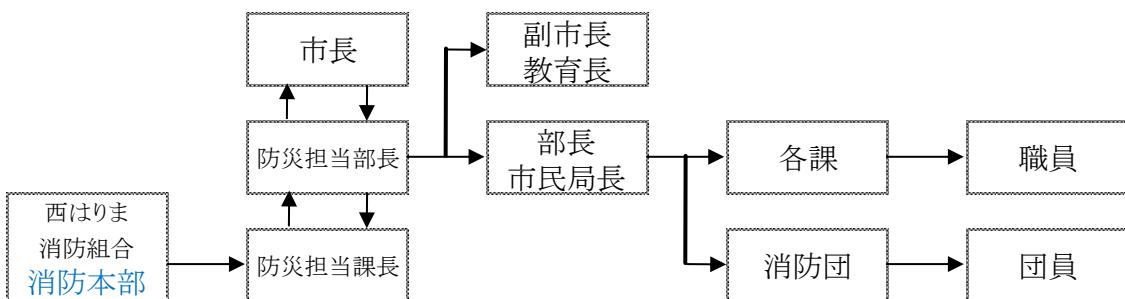
1 勤務時間内の伝達系統（メールが配信できない場合）

勤務時間内は市長と本部室が協議のうえ、本部室が備えるべき防災体制と配備指令を各部局長へ伝達する。部局長は所属課長を通じて各職員へ配備指令を伝達し、職員を招集する。



2 勤務時間外の伝達系統（メールが配信できない場合）

勤務時間外は、**西はりま消防組合消防本部の通信指令員**が異常の発生を防災担当課長へ伝達する。防災担当課長は防災担当部長へ、防災担当部長は市長と協議のうえ、備えるべき防災体制を副市長、教育長、各部局長へ伝達する。部局長は所属課長を通じて各職員へ配備指令を伝達し、職員を招集する。



第2款 防災体制下の職員の行動

1 参集時の行動

配備指令が伝達された場合、原則として職員は地域で活動せず、防災体制を整えるために配備に就くものとする。地域での救助活動には、別に定める職員配備計画で消防団員として活動することがあらかじめ定められている職員があたる。交通路の断絶など、計画配備に就けない事情がある者は、配備先の上司に連絡のうえ市民局や指定避難所など、直近の防災拠点で配備に就くものとする。なお、参集途上に確認した被害状況は、必ず災害対策本部へ報告する。

参集時の留意事項

- 1 **原則、地域で活動せず参集する**
- 2 **計画配備に就けない場合は、直近の職場へ向かう**
- 3 **参集途上に確認した被害状況は、必ず災害対策本部へ報告する**

※職員配備が優先できるよう平常時から家族や近隣、地域と有事の体制を話し合う必要がある。

2 参集直後の行動

職員は所属する対策部の「災害時の職員初動マニュアル」や本応急対策計画に従い、業務を迅速かつ的確に実施し、その結果を対策部長に報告する。各対策部長は状況の把握に努めるとともに、現活動状況や対策に必要な人員、広域応援要請の要否を災害対策本部に報告する。

3 突発的な災害で配備指令が無い場合の行動

配備指令の有無にかかわらず被害が生じるおそれがある場合、職員は職員配備計画に基づき、自ら配置に就くものとする。突発的な災害である場合、参集時に災害対策本部が開設されていない状況も想定される。この場合、参集した職員が初動班を立ち上げ、災害対策本部を設置する。初動は被害状況の把握に努めるとともに、人命救助を最優先に応急対策を進めるものとする。

第3節 職員の初動

各対策部が実施する災害応急対策は、本章第1節の事務分掌表に示したが、これらの対策のうち、発災前後の初動期に必要となるものを次に示す。各対策部は次節に示す「市長権限の委譲」も踏まえ、迅速に初動対策にあたるものとする。なお、次表2列目に示す「対策期」は、時間の経過を表す概念として、以降の記述にも活用する。

時系列に示す職員の初動（風水害）

経過	対策期	対策	指揮	連携
発災前	警戒期	組織(災害対策本部)の設置	本部室	
		配備指令の伝達	本部室	
		通信機器の確保	本部室	総務対策部
		気象情報の収集と伝達	本部室	総務対策部
		河川監視	産業対策部	
		避難情報の伝達	本部室	総務対策部
		要配慮者の支援	健康福祉対策部	
		道路巡視と交通規制	土木水道対策部	
		緊急通行車両の確保	総務対策部	
		通報の対応と情報整理	総務対策部	本部室
6時間	救助期	人命救助、消火活動	宍粟消防署	
		応急医療	総合病院	
		緊急輸送道路の確保	土木水道対策部	
		広域応援要請(防災ヘリ・協定消防本部・緊急消防援助隊)	宍粟消防署	
		広域応援要請(自衛隊・県・協定市町村)	本部室	
24時間	応急期	被害情報の収集と伝達	本部室	全対策部
		避難所の運営と職員配置	教育対策部	
		応援隊との調整	総務対策部	本部室
		家屋の被害状況調査(→防疫→被害認定調査)	市民生活対策部	
		応急給水	土木水道対策部	
		上下水道の復旧	土木水道対策部	
		ライフライン事業者との連携	本部室	
		ボランティアセンターの設置	健康福祉対策部	
		救援物資の確保と避難所への配達	教育対策部	健康福祉対策部
		避難所仮設トイレの設置	土木水道対策部	
48時間	応急期	廃棄物の収集と処理	市民生活対策部	
		遺体の安置	市民生活対策部	
		救護所の開設	健康福祉対策部	総合病院
		防疫	市民生活対策部	
72時間	復旧期	食品衛生と感染症対策の指導	健康福祉対策部	
		義援金の受入と配分	会計対策部	
		罹災証明書の発行と被害認定調査	市民生活対策部	
		災害派遣等従事車両証明書の発行	総務対策部	
		支援制度の整理と周知	本部室	
72時間以降	復旧期	し尿の収集と処理	市民生活対策部	
		住居の障害物除去(原則10日以内に完了)	土木水道対策部	
		住宅の応急修理(原則1ヵ月で完了)	土木水道対策部	
		仮住宅の確保	土木水道対策部	
		仮設住宅の建築(原則20日以内に着工)	土木水道対策部	
		こころのケア	健康福祉対策部	
		職員の健康管理	総務対策部	健康福祉対策部
		遺体の埋火葬	市民生活対策部	

第4節 市長権限の委譲

大規模災害が発生した場合、権限の多くを市長に集中する方式では、処理限界を超える情報が集中し、迅速に被災者を救済するという目的が阻害されることが予想される。この問題を軽減するため、初動期においては事前に権限を各対策部に委譲し、市長は大局的な観点から指示や調整を行うものとする。なお、市長が保持する権限はおおむね次に掲げるものを想定する。これらに属さない権限に関する業務は、本応急対策計画のほか、「災害時の職員初動マニュアル」をもとに各対策部で即時に対応するものとする。

市長が保持する権限

権限の種類	根拠法令等
柔軟な財政措置に関する意思決定と各部署への周知	
活動優先順の決定（人命救助、緊急輸送路確保、被害認定調査等）	
職員の配備調整	
初動活動期における消防、警察、自衛隊など人命救助機関との調整	
避難の勧告、指示、警戒区域の設定	災害対策基本法第60条、63条関係
知事に対する緊急消防援助隊の要請	緊急消防援助隊運用要綱
知事等に対する応援の要請	災害対策基本法第68条関係
知事に対する自衛隊の災害派遣要請	災害対策基本法第68条の2関係
他市町村長等への応援要請	災害対策基本法第67条関係
放送事業者等に対する放送の要請	災害対策基本法第57条関係
災害救助法特別基準の知事への適用要請	
報道機関への広報対応と住民へのメッセージ	

第5節 職員の健康管理

本部室は職員の収集状況により、人員を要する対策部へ職員を配置するほか、絶対的な人員が不足する場合は、県や他市町職員の支援を要請する。また、災害対応が長期にわたる場合、職員の心のケアや健康管理に努めるものとする。

1 適切な人員配備

総務対策部は、各対策部から応援要請がある場合や今後の活動において人員の不足を生じるおそれがあると判断した場合は、災害対策本部と協議のうえ、各対策部の活動に支障を生じさせないよう応援要請のあった対策部へ職員を異動させるなどの措置を行う。

2 広域応援要請

本部室は絶対的な人員が不足する場合、市長と協議のうえ県や他市町の職員の派遣を求める。この場合、各対策部で不足する人員と支援を希望する業務などを総務対策部が取りまとめ、本部室が西播磨県民局総務企画室を通じて要請する。なお、広域応援要請に必要な事項は本編第5章に示す。

3 職員の健康管理

総務対策部は職員を交代で休息させるため、職員の異動や広域応援要請など、あらゆる手段を講じ適切な人員配備に努める。健康福祉対策部は職員の心のケアなどの健康管理を行い、休暇を取得させるなどの助言を総務対策部に対して行う。また、総務対策部は全職員が公平に休暇を取得できるように配慮した勤務ローテーションを組むよう各対策部に指示する。

第3章 情報の収集と伝達

災害から住民を守るために、正確な情報に基づく避難情報（避難準備情報、避難勧告、避難指示、警戒区域）を迅速に伝達することが重要である。本章ではその情報源となる通信機器の活用方法のほか、防災関係機関との通信手段を示す。

対策部	本部室・総務対策部・現地災害対策本部
-----	--------------------

第1節 通信機器の確保

対策部は電話やFAX（一斉同報機能含む）、フェニックス防災システム、レーダー通信、府内ウェブなどの機能が良好な状態にあることを確認し、防災関係機関相互の通信と住民への伝達手段を確保する。また、停電に備え、各庁舎の自家発電装置が使用できるよう運転準備を行う。

災害時の通信手段は平常時と変わらず一般加入電話とIP電話（市役所内部）を活用するが、その通信手段が断たれた場合は、次表に示す非常通信機器を活用する。なお、災害時に連携が必要となる県内機器設置機関の電話番号は、資料編に掲載する。

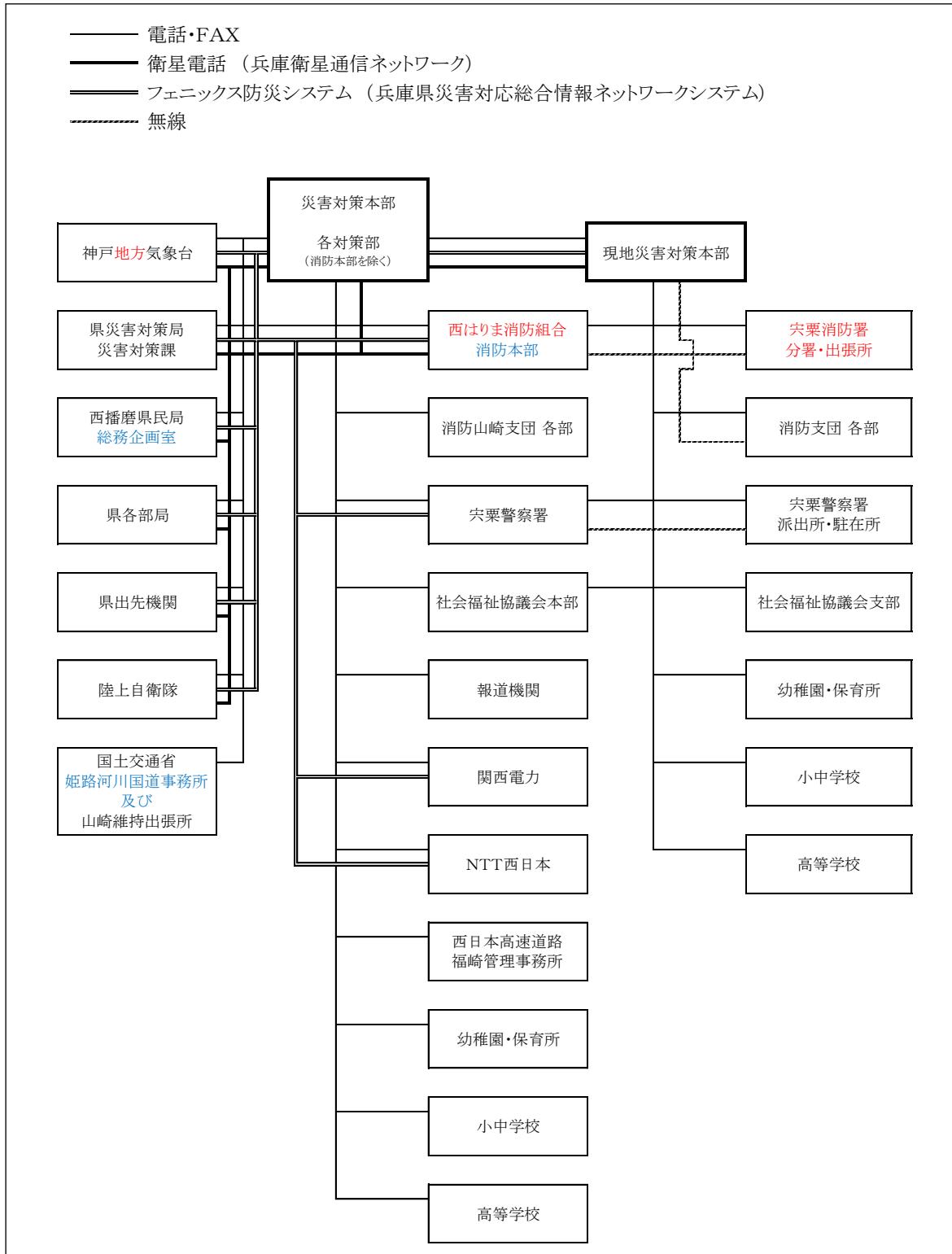
非常時に使用する通信機器

通信機器	機器設置機関	番号簿等
衛星電話・衛星FAX（兵庫衛星通信ネットワーク） ※専用システムのため機器設置機関との通信のみ可	市内 宍粟市役所 一宮市民局 波賀市民局 千種市民局 宍粟事業所（龍野土木） 引原ダム管理所	電話機に備え付け 県内は資料編に掲載
	県内 兵庫県庁 県民局ほか県機関 西はりま消防組合消防本部 各市町 各消防本部	
	国内 都道府県機関 各市町村 各消防本部	
テレビ電話（フェニックス防災システム） ※専用システムのため機器設置機関との通信のみ可	市内 宍粟市役所	テレビ画面で検索
	県内 兵庫県庁 県民局ほか県機関 県内各市町	
NTT衛星電話（Ku 帯超小型衛星通信システム Ku-1ch） ※災害時の孤立防止対策として通信の確保を目的に設置され、一般加入電話と同様に使用が可能	市内 旧道谷小学校 三方町出張所 学遊館	主 042-523-8356 副 078-599-0258
		主 042-523-9271 副 078-599-0281
		主 042-523-9274 副 078-599-0283
衛星携帯電話（KDDI） ※一般加入電話と通信可 ※衛星携帯電話から電話をかけるときは、0を2秒以上押下し、81+市外局番の最初の0を取った番号（携帯電話の場合も同様に最初の0を取り）を入力し発信 ※一般加入電話から衛星携帯電話に電話をかけるときは001-010（マイライン登録がKDDI以外の電話の場合は122-001-010）と右記番号を入力	宍粟市役所 一宮市民局 三方町出張所 波賀市民局 千種市民局 宍粟消防署	8816-514-71090 8816-514-71092 8816-514-71095 8816-514-71093 8816-514-71094 8816-514-71091
		8816-514-71090
		8816-514-71092
		8816-514-71095
		8816-514-71093
		8816-514-71094
		8816-514-71091
通信設備の優先使用（災害対策基本法第79条ほか）	市内 宍粟警察署 姫路河川国道事務所 アマチュア無線局	—

第2節 防災関係機関の伝達体制

防災関係機関等、相互の情報伝達は、次図に示すとおり行う。図中の細い実線で結ぶ間は電話やFAXなどの有線通信を、太い実線は衛星電話（兵庫衛星通信ネットワーク）を、二重線はフェニックス防災システムを、点線は無線通信をそれぞれ示す。円滑に災害応急対策を進めるには、図に表記のある機関すべてが、情報を共有する必要があるため、新たな情報がある場合は、相互に伝達するよう努める必要がある。

情報伝達体制図



第3節 気象予警報

災害応急対策を迅速に行うには、災害の発生を事前に予測する必要がある。近年は短時間に降る大雨の頻度が増加する傾向にあり、以前に増して予測に基づく行動が求められる。本節では災害応急対策の初動に欠くことのできない気象警報などの発表基準とその伝達経路を示す。

第1款 気象予警報の発表基準

気象庁や国土交通省、県が発する警報や注意報などの発表基準を示す。

1 警報と注意報の発表基準

気象庁は雨量などが次表に示す値に達すると予想される場合に、気象業務法に基づく警報や注意報などを発表する。

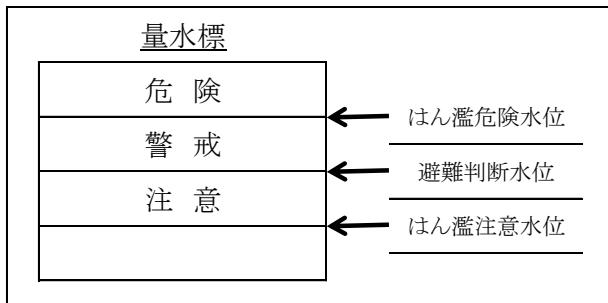
宍粟市	府県予報区	兵庫県（県内の発表区域図は資料編に示す）	
	一次細分区域	南部	
	市町村等をまとめた区域	播磨北西部	
警報	大雨（浸水害）	雨量基準	1時間雨量 60mm
	大雨（土砂災害）	土壤雨量指数基準※1	150
	洪水	雨量基準	1時間雨量 60mm
		流域雨量指数基準※1	菅野川流域=9 伊沢川流域=9 引原川流域=18 千種川流域=13 志文川流域=6
	暴風	平均風速	20m/s
	暴風雪		20m/s 雪を伴う
	大雪	平地の降雪の深さ	24時間 20cm
		山地の降雪の深さ（宍粟市）	24時間 60cm
特別警報	大雨（浸水害）	雨量基準（宍粟市）	48時間雨量 307mm 3時間雨量 122mm
	大雨（土砂災害）	土壤雨量指数基準※1	208
注意報	大雨	雨量基準	1時間雨量 40mm
		土壤雨量指数基準※1	112
	洪水	雨量基準	1時間雨量 40mm
		流域雨量指数基準※1	菅野川流域=7 伊沢川流域=7 引原川流域=10 千種川流域=10 志文川流域=5
	強風	平均風速	12m/s
	風雪		12m/s 雪を伴う
	大雪	平地の降雪の深さ	24時間 10cm
		山地の降雪の深さ（宍粟市）	24時間 30cm
	雷	落雷等により被害が予想される場合	
	濃霧	視程	100m
	乾燥	最小湿度 40%で実行湿度 60%	
	なだれ	①積雪の深さ 70cm 以上あり降雪の深さ 20cm 以上 ②積雪の深さ 50cm 以上あり最高気温 9°C 以上又は 24時間雨量 10mm 以上※2	
		最低気温 -4°C 以下※2	
	低温	4月以降の晩霜 神戸地方気象台で最低気温 4°C 以下、姫路特別地域気象観測所で最低気温 2°C 以下	
	霜	24時間降雪の深さ：20cm 以上 気温：2°C 以下※2	
	着雪	1時間雨量 110mm	
記録的短時間大雨情報			

※1 表中の「土壤雨量指数」とは、これまでに降った雨と今後数時間に降ると予想される雨などが、土壤中にどれだけ貯まっているかを指数化したもの、また「流域雨量指数」とは、河川の流域に降った雨水が、どれだけ下流の地域に影響を与えるかを、これまでに降った雨と今後数時間に降ると予想される雨から指数化したものである。指数化の詳細は気象庁のホームページで参照できる。

※2 気温は神戸地方気象台、姫路特別地域気象観測所、洲本特別地域気象観測所の値

2 指定河川洪水予報の発表基準

気象庁と国土交通省、または気象庁と県は、水防法と気象業務法に基づき共同で水防活動の利用に適合する指定河川洪水予報を発表する。指定河川洪水予報は、河川の水位が次表に示す基準に該当する場合に発表される。市内では国土交通大臣が指定する揖保川（引原川合流地点付近から下流）が対象となる。



種類	情報名	発表基準	対象河川区域	基準観測所
洪水注意報 (発表)又は 洪水注意報	はん濫注意情報	<ul style="list-style-type: none"> ・はん濫注意水位(警戒水位)に到達し、更に水位の上昇が見込まれるとき ・はん濫注意水位以上で、かつ避難判断水位未満の状態が継続しているとき ・避難判断水位に達したが、水位の上昇が見込まれないとき 		
洪水警報 (発表)又は 洪水警報	はん濫警戒情報	<ul style="list-style-type: none"> ・はん濫危険水位(特別警戒水位)に達すると見込まれるとき ・避難判断水位に到達し、さらに水位の上昇が見込まれるとき (一時的な水位の上昇・下降に関わらず、水位の上昇の可能性があるとき) ・はん濫危険情報(特別警戒水位)を発表中に、はん濫危険水位を下回ったとき(避難判断水位を下回った場合を除く) 	揖保川上流（引原川合流地点付近※から下流） ※左岸は安積 873 番地先、右岸は安積 1409 番地 2 先	山崎第二
	はん濫危険情報	<ul style="list-style-type: none"> ・はん濫危険水位(特別警戒水位)に到達したとき ・はん濫危険水位以上の状態が継続しているとき 		
	はん濫発生情報	<ul style="list-style-type: none"> ・はん濫が発生したとき ・はん濫が継続しているとき 		
洪水注意報 (警報解除)	はん濫注意情報 (警戒情報解除)	<ul style="list-style-type: none"> ・はん濫危険情報又ははん濫警戒情報を発表中に、避難判断水位を下回った場合(はん濫注意水位を下回った場合を除く) ・はん濫警戒情報を発表中に、水位の上昇が見込まれなくなったとき(はん濫危険水位に達した場合を除く) 		
洪水注意報 解除	はん濫注意情報解除	<ul style="list-style-type: none"> ・はん濫危険情報、はん濫警戒情報を発表中に、はん濫注意水を下回り、はん濫のおそれがなくなったとき 		

3 水防警報の発表基準

国土交通省、または県は河川の水位が次表に示す基準に該当する場合に、水防法に基づく水防警報を発表する。

(1) 国土交通大臣（姫路河川国道事務所長）の発する水防警報

体制	発表基準	対象河川区域	基準観測所
第1号待機	はん濫注意水位に達する3時間前	揖保川上流（引原川合流地点付近※から下流） ※左岸は安積873番地先、右岸は安積1409番地2先	龍野
第2号準備	はん濫注意水位に達する2時間前		
第3号出動	はん濫注意水位に達する1時間前		
第4号解除	水防活動の必要がなくなったとき		

(2) 知事（西播磨県民局長）の発する水防警報

体制	発表基準	対象河川区域と基準観測所
第1号待機	水防団待機水位を上回り、さらに上昇するおそれがあるとき	揖保川全域：三軒家 引原川全域：三軒家 菅野川全域：春安 千種川全域：千種、上三河、上郡
第2号準備	はん濫注意水位に達するおそれがあるとき	
第3号出動	はん濫注意水位に達し、さらに上昇するおそれがあるとき	
第4号解除	はん濫注意水位を下回り、今後上昇するおそれがないとき	

4 火災警報の発令基準

消防法第22条第5項に基づく火災警報は、知事から通報を受けた場合のほか、気象の状況が次のいずれかに該当する場合（西はりま消防組合火災予防規則第5条）に市長が発令する。

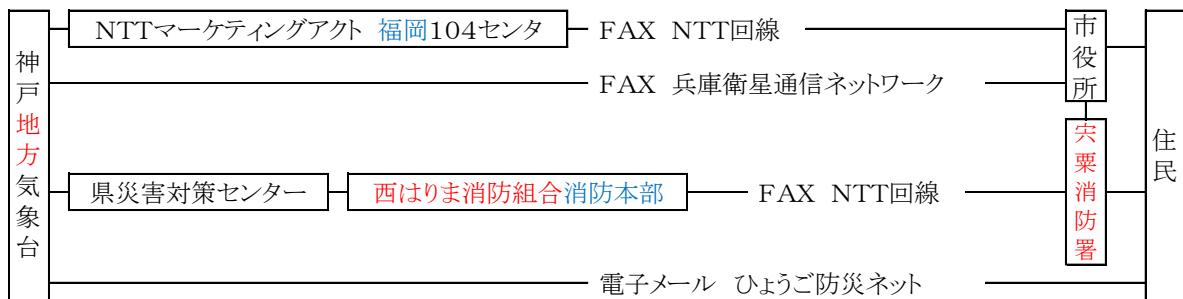
- (1) 実効湿度が60パーセント以下であって最低湿度が40パーセントを下り、かつ、最大風速が7メートルを超える見込みのあるとき。
- (2) 平均風速10メートル以上の風が1時間以上連續して吹く見込みがあるとき。ただし、降雨及び降雪の場合を除く。

第2款 気象予警報の伝達系統

気象庁や国土交通省、県が発する警報や注意報などの伝達経路を示す。

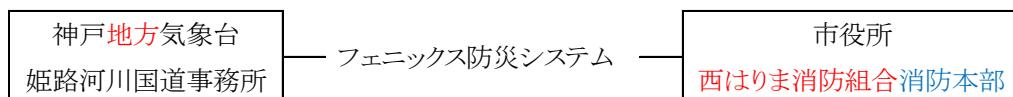
1 警報と注意報の伝達系統

神戸地方気象台から発表される警報や注意報などの情報は、複数の方法と経路で市へ伝達される。FAXでは兵庫衛星通信ネットワークとNTT回線で、電子端末ではフェニックス防災システムと、ひょうご防災ネットを通じて届けられる。



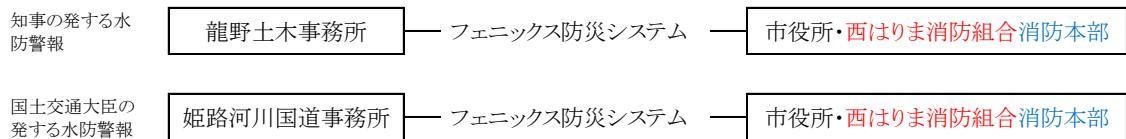
2 指定河川洪水予報の伝達系統

市内で指定河川洪水予報の対象となる河川は、国が管理する揖保川上流（引原川合流地点付近から下流）のみで、その予報はフェニックス防災システムにより市へ伝達される。千種川も県の洪水予報の指定河川にあたるが、その範囲は上郡町から下流であるため対象から外れる。



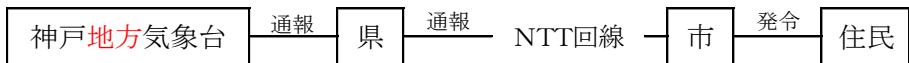
3 水防警報の伝達系統

揖保川の国管理区間における水防警報は姫路河川国道事務所から、そのほかの水防警報は、龍野土木事務所からフェニックス防災システムにより市へ伝達される。



4 火災警報の伝達系統

火災警報の発令に伴う通報は、神戸**地方**気象台から県を通じて市へ伝達される。



第4節 情報の収集

災害応急対策にあたるうえで必要となる気象情報や被害状況などの情報収集手段について必要な事項を示す。

対策部 本部室・総務対策部・現地災害対策本部・産業対策部

第1款 気象情報の収集手段

対策部は住民が避難行動を適切に行えるよう第2編第3章第4節に示す通信機器の活用や防災関係機関との連携を図り、気象情報の収集に努める。

1 通信機器の活用

第2編に示した通信機器のうち、特に有効なものを次表に再掲する。対策部はこれらの通信機器を優先的に活用し気象情報を収集する。なお、表中の「主に収集する情報」は、そのシステムが、他に比べ優れていると思われる観測機能を示す。

通信機器名	主に収集する情報	アドレスなど
フェニックス防災システム	水防指令や水防警報、気象警報などの発表状況を確認する	行政専用システム IDとパスワードが必要
河川ライブカメラシステム	ライブカメラで河川水位が周知されない支流12地点の水位を確認する	http://www.mizumori.jp/tatsuno/
姫路河川国道事務所ホームページ「話そはりま」	ライブカメラで閨賀橋、神河橋、宍粟橋の3地点の水位を確認する	http://www.kkr.mlit.go.jp/himeji/
気象庁ホームページ	レーダー・ナウキャストで1時間後の降水量を予測する	http://www.jma.go.jp/jma/index.html
兵庫県ホームページ「地域別土砂災害危険度」	土壤雨量による土砂災害の危険度を確認する	http://sabo.civil.pref.hyogo.lg.jp/chiikidosya/all_map.htm#
防災情報提供システム	規格化版流域雨量指数から雨の危険度を予測する	行政専用システム IDとパスワードが必要
市町村向け「川の防災情報」	河川水位の状況を確認する	行政専用システム IDとパスワードが必要

2 神戸**地方**気象台との連携

通信機器で得る気象情報のほか神戸**地方**気象台と連携し、今後の降雨量の見通しなど、より詳細な情報の交換を行う。

連絡先	衛星電話（緊急時）	一般加入電話（平常時）
神戸 地方 気象台 市町ホットライン	7-982-33	078-222-8915

3 近隣市町村との連携

気象庁のレーダー・ナウキャストなどで得る雨雲が、宍粟市へどの程度の雨を降らせるのかを予測するために、実況で雨が降る近隣市町村と連携し、風雨の状況を確認する。

4 河川監視地点（河川監視職員・消防団員）からの情報

避難情報を遅滞なく発令できるよう産業対策部の河川監視職員（1班2人）は、溢水が危惧される地点で河川を目視し、水位の状況を産業対策部、または本部室へ連絡する。活動は原則、1号配備から避難勧告を発令するまでの間とする。なお、本部室、または現地災害対策本部は、河川監視職員のほか、現地で活動する消防団員からも情報を収集するものとする。

（1）河川監視地点

地域	地点
山崎町	杉ヶ瀬 井ヶ瀬橋付近（左岸）
	田井 神河橋付近（右岸）
	三津 さつき大橋付近（右岸）
	下比地 ブライト標識工業付近
	東下野 伊沢川
	高下 菅野川広岡橋付近
	塩山 志文川塩山大橋付近
一宮町	安積 安積橋付近（左岸）
	楽里 楽里カーブ付近（左岸）
	福中 福住橋付近（左岸）
	福知 福知橋付近（両岸）
波賀町	上野 波賀橋付近（左岸）
千種町	黒土 室橋付近（左岸）
	千草 荒神橋付近（両岸）

（2）河川監視職員の活動内容

河川監視職員は河川監視地点の河川水位や堤防、橋梁を監視し、次の事象があった場合に産業対策部、または本部室へ報告する。

- ① 堤防の崩れ、亀裂などが確認できたとき
- ② 河川水位が目視で「橋梁下1メートル」に達したとき
- ③ 水位の上昇が急激なとき
- ④ その他、防災上必要な異常を発見したとき
- ⑤ 監視を終了したとき

（3）河川監視職員の安全確保

本部長が河川監視職員の活動に危険があると判断する気象下では、職員の地点配備を見送るものとする。また、職員自身が配備地点で危険を感じた場合は、指令の有無にかかわらず撤収するものとする。なお、活動は最低1チーム2人以上で行う。

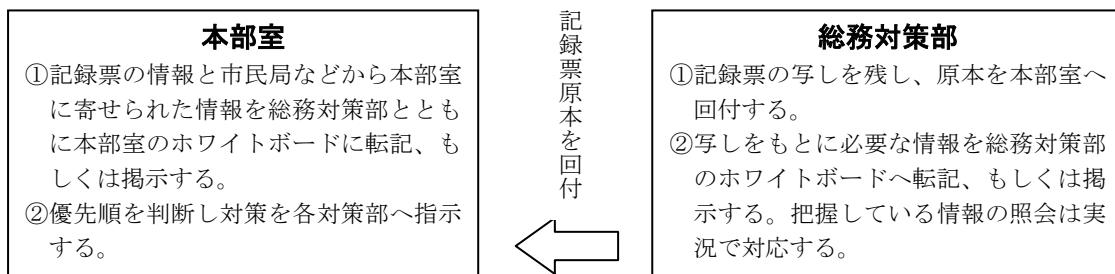
河川監視職員はライフジャケットやヘルメット、懐中電灯や通信機器など、身を守るために必要な備品を必ず装備し地点配備に就くものとする。

対策部

全対策部

第2款 被害情報の収集と通報の対応

各対策部は自らが管轄する施設や構造物などの被害状況や、通報のあった緊急事案を本部室へ報告する。また、総務対策部は住民から通報のあった緊急事案を災害対応記録票に記入のうえ、総務対策部と本部室の両ホワイトボードに転記、もしくは掲示するとともに、本部室に対策の決定を求める。なお、各対策部（現地災害対策本部を含む）も同手法により通報に対応する。



1 通報の受信に必要な用具

- (1) 災害対応記録票（資料編に掲載）
 - (2) ホワイトボード
 - (3) ボードマーカー

2 記録票に記入せずに対応する情報

これまでに寄せられた情報をもとに回答できる問い合わせに関しては、災害対応記録票に記入せず、受信者が即時に回答する。交通規制箇所や避難所開設状況、被害状況など、ホワイトボードに記載された事項などが考えられる。

3 通報受信時の注意事項

- (1) 報道機関から未確認情報の照会があった場合は、確認中である旨を伝え記録票に記入する。本章第5節第4款に示す会見の時刻が定まっている場合は、その時刻もあわせて伝える。
 - (2) 災害時には一時に通報があるため、通報者の氏名や連絡先などの情報が曖昧であれば、本部室が判断する緊急出動の優先順を下げる可能性がある。冷静に対応し、記録票に事実を正確に記入する。
 - (3) 記録票は総務対策部に写しを残し、原本を速やかに本部室へ回付する。
 - (4) 総務対策部の職員のうち最低2人は、電話対応に必要な情報をホワイトボードに転記、または掲示し情報を整理するとともに、本部室との調整にあたる。

第5節 情報の伝達

住民と防災関係機関、報道機関への防災情報の伝達手段などについて、必要な事項を示す。

対策部

本部室・総務対策部・現地災害対策本部

第1款 防災情報の伝達

対策部は気象情報や防災体制、被害状況などの防災情報を迅速に発表するよう努める。

1 伝達すべき防災情報の種類

伝達すべき防災情報を次表に示す。発表する情報は、避難行動を行うにあたっての判断基準となるため、その情報に至った理由もあわせ、簡潔に伝達できるよう努める必要がある。

時期	種類	備考
警戒期	気象情報	①気象予警報 ②土砂災害警戒情報 ③記録的短時間大雨情報 ④特別警報
	河川水位の状況	
	市の防災体制	①災害警戒本部の設置 ②災害対策本部の設置

時期	種類	備考
警戒期	避難所の開設情報	
	避難情報	①避難準備情報 ②避難勧告 ③避難指示 ④警戒区域の設定
	避難者数	発災当日は避難所開設から1時間おきに集計し発表する
	交通情報	
応急期	避難者数	1日1回、時間を定めて集計し発表する
	交通情報	
	ライフラインの状況	①電気 ②電話 ③水道
	人的被害、家屋被害の状況	
	医療機関の状況	
復旧期	被災者支援情報	①罹災証明 ②支援制度 ③義援金 など

2 防災情報の伝達手段

対策部は次表に示す複数の伝達手段を活用し、前1に定める防災情報を伝達する。避難情報の発令が決定された場合、本部室はフェニックス防災システムで県へ報告するとともに、同システム内の公共情報コモンズ送信欄にチェックを入れ、同時に放送事業者へも伝達する。次に避難勧告等発令情報を印字し、優先順2位以下の発信用原稿として活用できるよう総務対策部へ回付する。なお、避難勧告等発令情報の様式としーたん通信放送文例は資料編に掲載する。

順	伝達手段	伝達対象	対策部
1	フェニックス防災システム	県、警察署ほか端末設置機関	本部室
	公共情報コモンズ	①テレビデータ放送視聴者（NHK・サンテレビ） ②ラジオ聴者（ラジオ関西） ③Yahoo!JAPAN（防災速報・天気・災害）	
2	しーたん通信	市内加入者	総務対策部
3	しそう防災ネット	システム登録者	本部室
	緊急速報メール（エリアメール）	携帯電話契約者 NTTドコモ、au、ソフトバンク	
4	一斉同報FAX	①自治会 ②要配慮者関連施設 ③避難行動要支援者と障害者手帳所持者（希望者） ④報道機関（平常時用・県情報伝達体制連絡会用） ⑤宍粟警察署 ⑥兵庫県（災害対策課・西播磨県民局企画防災課） ⑦龍野土木事務所（管理課・宍粟事業所） ⑧姫路河川国道事務所（道路管理第二課・山崎維持出張所） ⑨西日本高速道路 福崎管理事務所（運転手配布用） ⑩ウエスト神姫 山崎営業所 ⑪関西電力 相生営業所 ⑫NTT西日本 兵庫支店災害対策室	総務対策部
5	しそうチャンネルL時放送	市内契約者	総務対策部
6	市ホームページ	全地域	
7	広報車	全地域	

第2款 避難情報の発令

情報収集で得た防災情報をもとに、市長は被害を受けるおそれがある地域の住民を対象に避難の勧告、または指示を行う。その基準は、第2章第1節の防災体制の判断基準に示したが、本款ではこれら勧告や指示、事前に発表する避難準備情報などの意味合いや、通信が断たれた場合にその判断を行う者を示す。

1 発令要件と求める行動

避難の勧告と指示は災害対策基本法第60条に規定されるが、避難準備情報は法令による根拠ではなく、本地域防災計画で定めるものである。このほか、避難指示のみを規定する法律には水防法、地すべり等防止法、警察官職務執行法、自衛隊法、原子力災害対策特別措置法などがある。それぞれに市が住民へ求める行動は次表のとおりであるが、これらに法的な強制力はない。

(1) 住民に求める行動

種別	住民へ求める行動	非常持出品
避難準備情報	高齢者や介助の必要な人は、避難を開始する。その家族や近隣の住民は、避難の支援を開始する。通常の避難行動ができる人は、家族との連絡、非常持出品の用意と避難準備を開始する。 ※本地域防災計画で定めるもので法的な強制力はない	避難行動の障害にならないようリュックサックなどに入れて携行する。 ・懐中電灯 ・携帯電話と充電器 ・携帯ラジオ ・飲料水 ・非常食 ・医薬品 ・衣類 ・貴重品
避難勧告	通常の避難行動ができる人は、周囲と助け合い避難を開始する。避難所までの道のりに危険な場所がある場合や避難に余裕がない場合は、近くの丈夫な建物の2階以上に避難する（堤防の隣接地でない浸水想定深が3メートル未満の地域の場合）。 ※法的な強制力はない	
避難指示	ただちに避難を開始する。避難所までの道のりに危険な場所がある場合や、避難に余裕がない場合は、近くの丈夫な建物の2階以上に避難する（堤防の隣接地でない浸水想定深が3メートル未満の地域の場合）。 ※勧告より拘束力は高くなるが法的な強制力はない	

(2) 勧告と指示の発令要件

実施責任者	災害別	要件	根拠法令
市長(勧告・指示)	全災害	災害が発生し、又は発生するおそれがある場合において、人命又は身体を災害から保護し、その他災害の拡大を防止するため特に必要があると認めるとき及び急を要すると認めるとき	災害対策基本法第60条
水防管理者(指示)	洪水	洪水により著しい危険が切迫していると認められるとき	水防法第29条
知事(勧告・指示)	全災害	市長がその全部又は大部分の事務を行なうことができなくなったと認めるとき	災害対策基本法第60条
知事またはその命を受けた職員(指示)	洪水	洪水により著しい危険が切迫していると認められるとき	水防法第29条
	地すべり	地すべりにより著しい危険が切迫していると認められるとき	地すべり等防止法第25条
警察官(指示)	全災害	市長が避難のための立退きを指示することができないと認めるとき、又は市長から要求があったとき 人命若しくは身体に危険を及ぼし、又は財産に重大な損害を及ぼすおそれのある天災等危険な事態がある場合	災害対策基本法第61条 警察官職務執行法第4条
自衛官(指示)	全災害	災害派遣を命じられた部隊の自衛官において、災害の状況により特に急を要する場合で、警察官がその現場にいない場合	自衛隊法第94条

2 非常時における発令の判断

原則として避難勧告等は、現地災害対策本部（市民局長）と災害対策本部（市長）が協議のうえ発令するが、通信が断たれた場合や緊急を要する場合は、現地災害対策本部の判断により発令できるものとする。ただし、その場合にあっても現地災害対策本部は災害対策本部との連絡確保に努め、後に災害対策本部に発令の事実を報告するものとする。なお、避難に関する情報の発信は、河川の水位や予測降雨量、土砂災害に関する情報に加え、上下流域の状況や、ホットラインを通じた気象台の助言、河川管理者の助言、現場の巡視、通報などを参考に総合的かつ迅速に行うものとする。

対策部	本部室・現地災害対策本部
-----	--------------

第3款 警戒区域の設定

災害により住民の生命が危ぶまれる場合、市長は災害対策基本法に基づき危険のある地域を「警戒区域」に設定し、その区域への立ち入りを制限したり、禁止したり、またはその区域からの退去を命令したりできる。これらの立入制限や立入禁止、退去命令には法的な拘束力がある。警戒区域は市長のほか、知事や警察官、消防職員、消防団員、自衛官も設定することができる。それぞれが警戒区域を設定するために必要とする要件は次表のとおりである。

警戒区域の設定要件

設定権者	設定の要件（各法令条文の抜粋）	根拠法令
市長	災害が発生し、又はまさに発生しようとしている場合において、人の生命又は身体に対する危険を防止するため特に必要があると認めるときは、市町村長は、警戒区域を設定し、災害応急対策に従事する者以外の者に対して当該区域への立入りを制限し、若しくは禁止し、又は当該区域からの退去を命ずることができる。	災害対策基本法 第63条第1項
知事	都道府県知事は、当該都道府県の地域に係る災害が発生した場合において、当該災害の発生により市町村がその全部又は大部分の事務を行なうことができなくなったときは、当該市町村の市町村長が第六十三条第一項、第六十四条第一項及び第二項並びに第六十五条第一項の規定により実施すべき応急措置の全部又は一部を当該市町村長に代わって実施しなければならない。	災害対策基本法 第73条第1項
水防団員 消防機関に属する者	水防上緊急の必要がある場所においては、水防団長、水防団員又は消防機関に属する者は、警戒区域を設定し、水防関係者以外の者に対して、その区域への立入りを禁止し、若しくは制限し、又はその区域からの退去を命ずることができる。	水防法 第21条第1項
警察官	前項の場合において、市町村長若しくはその委任を受けて同項に規定する市町村長の職權を行なう市町村の職員が現場にいないとき、又はこれらの者から要求があったときは、警察官又は海上保安官は、同項に規定する市町村長の職權を行なうことができる。この場合において、同項に規定する市町村長の職權を行なったときは、警察官又は海上保安官は、直ちに、その旨を市町村長に通知しなければならない。	災害対策基本法 第63条第2項
警察官	前項の場所においては、水防団長、水防団員若しくは消防機関に属する者がいないとき、又はこれらの者の要求があつたときは、警察官は、同項に規定する者の職權を行うことができる。	水防法 第21条第2項
災害派遣を命じられた部隊等の自衛官	第一項の規定は、市町村長その他同項に規定する市町村長の職權を行うことができる者がその場にいない場合に限り、自衛隊法（昭和二十九年法律第百六十五号）第八十三条第二項の規定により派遣を命ぜられた同法第八条に規定する部隊等の自衛官（以下「災害派遣を命ぜられた部隊等の自衛官」という。）の職務の執行について準用する。	災害対策基本法 第63条第3項

第4款 報道機関への情報の発信

対策部は**責任者を副本部長(副市長)**とし、防災情報を積極的に報道機関へ提供し、住民への周知を図る。伝達手段は前1款に示すとおりであるが、本款では市が所有する情報伝達設備が麻痺した場合や大規模な災害が発生した場合の伝達手段について必要な事項を定める。

1 放送の要請

市が所有する放送伝達設備が麻痺した状況下で、緊急を要する災害対策基本法第56条の規定に基づく予報や警報、通知を伝達する必要がある場合、市長は同法第57条の規定により、基幹放送事業者に放送を行うことを求めることができる。なお、放送の形式は放送事業者がそのつど決定する。

(1) 放送要請の手続

県が放送事業者と結ぶ「災害時における放送要請に関する協定」に基づき、やむを得ない場合を除き市は県を通じて要請を行う。放送の要請を行う場合は、次の事項を明らかにする必要がある。

- ①放送要請の理由
- ②放送事項
- ③放送希望日時
- ④その他必要な事項（連絡責任者等）

(2) 協定締結放送事業者

県と協定を結ぶ放送事業者は、日本放送協会（NHK）、ラジオ関西、サンテレビジョン、兵庫エフエム放送、毎日放送、朝日放送、関西テレビ放送、読賣テレビ放送、大阪放送（ラジオ大阪）、関西インターメディアである。

2 緊急警報放送の要請

電波法施行規則第2条第1項第84条の2号に定める緊急警報信号による「緊急警報放送」は、緊急かつ多くの人命や財産に重大な影響のある災害が発生し、または発生するおそれのある場合に、市長が日本放送協会（NHK）に対して要請する。

(1) 緊急警報放送を要請できる事項

緊急警報放送による放送を要請できる事項は次のとおりである。

- ①住民への警報、通知等
- ②災害時における混乱を防止するための指示等
- ③知事が特に必要と認めるもの

(2) 緊急警報放送の要請手続

県が日本放送協会と結ぶ「緊急警報放送の要請に関する覚書」に基づき、やむを得ない場合を除き市は県を通じて要請を行う。放送の要請を行う場合は、次の事項を明らかにする必要がある。

- ①放送要請の理由
- ②放送事項
- ③放送希望日時
- ④災害の状況（災害の種類、災害発生日時、災害の発生場所、その他）
- ⑤その他必要な事項（連絡責任者等）

3 記者会見の開催

対策部は大規模な被害が発生した場合、または発生するおそれのある場合、速やかに記者控室を兼ねる記者会見場を市役所4階の会議室に開設する。記者会見場には記者席と会見者席を設け、記者用の電源（コードリール）や資料を掲示するホワイトボードなどを準備する。

市長は住民の生命に関する情報（人的被害、行方不明者など）や住家被害、公共土木施設被害、避難所、ライフラインの状況など、その時点でき把握できている情報を定期的に発表する。発災直後は2、3時間ごとの定期に発表する必要がある。

会見で発表する情報の例示

初動時	応急復旧時
①災害の発生状況	①ライフラインの被害状況と復旧見込み
②洪水などに関する情報	②生活必需品の供給状況
③災害対策本部の設置	③道路・交通情報
④安否情報	④医療情報
⑤被害状況の概要	⑤教育関連情報
⑥避難所などの情報	⑥災害ごみの処理方法
⑦救援活動の状況	⑦相談窓口の開設状況
⑧二次災害防止に関する情報	⑧ 罹災 証明書、義援金関連情報
⑨災害応急対策の実施状況	⑨住宅関連情報
⑩医療機関の活動状況	⑩各種貸付、融資制度などの支援情報
⑪水や食糧などの物資供給状況	⑪各種減免措置などの状況
⑫ボランティア受け入れ情報 など	⑫復興関連情報など

対策部	本部室
-----	-----

第5款 県への報告

本部室は各対策部や防災関係機関などから報告のある被害を取りまとめ、県へ報告する。なお、被害の詳細が把握できない場合であっても、確認できた状況を報告するものとする。

1 報告の基準

市は原則として、災害対策本部を設置したすべての災害について、県へその状況を報告する。なお、被害状況などから判断する報告の基準は次のとおりとする。

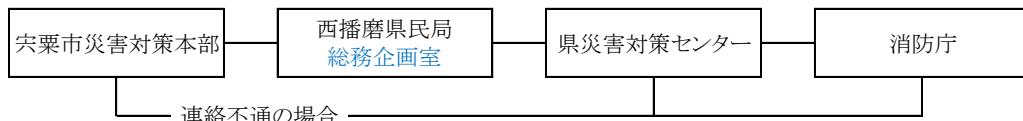
- (1) 災害対策本部を設置したもの
- (2) 災害救助法の適用基準に合致すると判断されるもの
- (3) 被害に対して国の特別の財政的援助を要するもの
- (4) 被害の状況及びそれが及ぼす社会的影響等からみて特に報告の必要があると認められる程度のもの
- (5) 自然災害により人的被害、建物被害が発生したもの
- (6) 孤立集落が生じたもの
- (7) 前記(1)又は(4)に定める災害になるおそれのあるもの

2 報告の時期

被害状況を報告する時期は、市が事実を覚知してから30分以内のできるだけ早い時期とする。初動期における県への報告は、必ずしも具体的な被害数値を含む必要はない。なお、応急措置完了後は速やかに災害確定報告を行うものとする。

3 報告の系統

被害状況の報告は原則、西播磨県民局を通じて県災害対策センター（県庁）へ行う。なお、県との通信が途絶えた場合は、消防庁応急対策室へ報告するが、この場合も県との連絡に努め、後に報告する。



報告先	衛星電話	一般加入電話	FAX
西播磨県民局 総務企画室	7-15187-189-1124	0791-58-2112	0791-58-2328
兵庫県災害対策局 災害対策課	7-151-3140	078-362-9988	078-362-9911
兵庫県災害対策本部	7-151-5367	078-362-9907	-
消防庁応急対策室	7-048-500-9043421	03-5253-7527	03-5253-7537
消防庁休日夜間（宿直室）	7-048-500-9049101	03-5253-7777	03-5253-7553

4 報告の手段

西播磨県民局への被害状況の報告は原則、フェニックス防災システムで行う。システムが不通である場合は、一般加入電話やFAXによるが、これらも不通である場合は、本章第1節に示す衛星電話や衛星FAX、テレビ電話をもって行う。

5 報告内容

県に報告すべき内容は、前1款の1に示す「伝達すべき防災情報の種類」による。ただし、人命救助要請や孤立集落がある場合などは、広域応援要請を行うための情報として、県への報告（要請）が必要となる。その詳細は本編第5章に示す。

対策部	本部室・総務対策部・ 市民生活対策部
-----	---------------------------

第6款 庁内の情報共有

対策部は前1款の1「伝達すべき防災情報の種類」のうち、応急期の情報（避難者数、交通情報、ライフラインの状況、人的被害と家屋被害の状況、医療機関の状況）と復旧期の情報（被災者支援情報）を府内ウェブや市ホームページ、館内放送などを用いて周知し、職員間で共有化する。なお、**罹災台帳**（罹災証明書の発行の為の**住宅被害調査結果をベースにした基礎資料**）などの個人情報を含むものは、府内ウェブ回覧板機能などを活用し効率的に伝達する。

第4章 住民と地域の行動

平成21年台風第9号による災害は、私たちに改めて自助と共助の必要性を認識させた。また、東日本大震災では、大堤防などの構造物に頼る防災にも限界があることが分かった。いま、私たちには、減災の考え方を主軸に災害から逃れ被害を軽減する工夫と行動が求められている。

本章では、住民と自主防災組織、消防団がとるべき行動を示す。

対策部	住民
-----	----

第1節 避難行動

大雨時の最適な避難行動は、置かれた状況に応じて異なることから、一律の行動パターンを示すことは困難である。住民一人一人が状況に応じて自ら判断し、適切な行動を選択する必要がある。本節では、平成21年台風第9号災害などを受け内閣府が設置した「大雨災害における避難のあり方等検討会」の報告書（平成22年3月）から、住民が参考とすべき避難行動のあり方を示す。

（1）被害発生予想が可能となるような情報収集

適切な避難行動を開始するためには、被害発生予想が可能となるように、平時よりハザードマップ等により自らが居住する地域の危険度を認識するとともに、大雨時には、テレビ、ラジオ、インターネット、しーたん通信等、多様なメディアを通して、気象官署の発する予警報や地方公共団体の避難勧告等を始めとする防災・災害情報を幅広く収集する必要がある。

（2）地域特性に応じた早期避難

土砂崩れや堤防の決壊によって家屋が流失するおそれがある地区やはん濫水の影響で家屋が浸水するおそれのある地区に居住している人は、身の安全を確保するための場所へ早期に避難しなければならない。特に、子供や高齢者、身体障害者など避難行動を実施する上で支援を要する要配慮者が、そうした地区に居住している場合は、確実に身の安全が確保されるよう支援者と一緒に避難行動を早期に開始されるべきである。

（3）冠水時等の屋外移動の回避

夜間や激しい降雨時、道路冠水時など避難路上の危険箇所の把握が困難な場合は、屋外での移動は避けるべきである。

特に流れがあり、浸水深が50cmを上回る（膝上まで浸水している）場所での避難行動は危険であること、流速が早い場合は浸水深20cm程度でも歩行不可能であること、浸水深が10cm程度でもマンホールや用水路等の位置がわからず転落のおそれがあり危険であることを踏まえ、洪水等で冠水している状況下での屋外移動は極力避けなければならない。

（4）垂直避難

急激な降雨や浸水により屋外での歩行等が危険な状態になった場合には、自宅を立ち退き避難所へ避難することが必ずしも適切な行動ではなく、浸水による建物倒壊の危険がない場合には、自宅や隣接建物の2階等へ緊急的に一時避難し、救助を待つことも選択肢とすべきである。

（5）土砂災害からの避難

避難所へ避難する際は、がけ崩れのおそれがある斜面や土石流発生のおそれがある渓流の通過は避ける必要がある。また、土石流発生のおそれがある場合には、流れに対して直角方向にできるだけ離れること、渓流を渡って対岸に避難することは避けることなどに留意する必要がある。土砂災害の際に避難所への避難が困難な場合には、自らのいのちを守るために最低限必要な行動として、周囲の建物より比較的高い建物や鉄筋コンクリート等の堅固な構造物に避難すべきである。また、建物内では、2階以上、かつ、斜面と反対側の窓のない部屋に避難すべきである。

対策部	自主防災組織
-----	--------

第2節 自主防災組織の活動

大規模な災害が発生した場合、市や消防署など公助が担う救助機能を超える通報が寄せられる。自主防災組織は消防団と連携し、要配慮者の避難支援や避難誘導、救助など、次に示す活動にあたり、地域の減災化を図る。また、「連絡員」を選任し、市に的確な対応を促すとともに、防災情報の共有化に努める。

自主防災組織の活動の例示

- (1) テレビやラジオなどによる情報の収集
- (2) 自らの命を守る避難行動
- (3) 出火防止と初期消火
- (4) 要配慮者の避難支援
- (5) 避難誘導
- (6) 安否確認
- (7) 救助活動
- (8) 自宅と周辺地域の被災状況の把握
- (9) 避難所での活動 など

対策部	消防団
-----	-----

第3節 消防団の活動

消防団は自主防災組織と連携し、水防活動など次に示す活動にあたり、地域の減災化を図る。また、地域の状況を隨時、支団本部（災害対策本部）へ連絡し、的確な対応を促す。

消防団の活動の例示

- (1) 災害防除活動（土のうの手配、土のう積み等）
- (2) 地域の情報収集
- (3) 市や自主防災組織との連携
- (4) 要配慮者の支援
- (5) 避難誘導
- (6) 交通規制にかかる誘導
- (7) 避難情報の伝達
- (8) 救出・救助活動
- (9) 平常時の応急手当の普及指導
- (10) 警戒活動
- (11) 広報活動 など

第5章 広域応援要請

市単独では災害応急対策が不可能であると判断した場合、市長はさまざまな機関や団体に支援を要請できる。本章では次表に示す法令等に基づく要請のほか、市が結ぶ協定に基づく要請を行う場合に必要な手続きなどを示す。

法令等に定めのある応援要請

要請先	要請ができる事項	根拠法令等
指定地方行政機関の長	職員の派遣要請	災害対策基本法29条第2項
県知事	自衛隊の災害派遣要請	自衛隊法第83条第1項
	兵庫県消防防災ヘリコプターの出動要請	兵庫県消防防災ヘリコプター応援要綱
	緊急消防援助隊の要請	緊急消防援助隊運用要綱
	指定地方行政機関の職員の派遣のあっせん要請	災害対策基本法30条第1項
	他の地方公共団体の職員の派遣のあっせん要請	災害対策基本法30条第2項
	応援の要求と应急措置の実施要請	災害対策基本法68条
市町村長	職員の派遣要請	地方自治法252条の17
	応援の要求	災害対策基本法67条
	職員の派遣要請	地方自治法252条の17

対策部 本部室・総務対策部

第1節 自衛隊の災害派遣要請

市長は災害の発生に際し、市の組織だけでは事態を収拾することができない場合、または事態が急変し緊急を要する場合に、自衛隊法第83条に基づく自衛隊の災害派遣を知事に求める。

1 自衛隊の活動範囲

市長は次表に示す応急対策に自衛隊の支援を要すると判断した場合、西播磨県民局長と宍粟警察署長に協議のうえ、知事に自衛隊の災害派遣を求める。

項目	活動内容
被害状況の把握	車両、航空機等状況に適した手段による情報収集
避難の援助	避難者の誘導、輸送等
遭難者等の搜索、救助	行方不明者、負傷者等の搜索、救助
水防活動	堤防護岸等の決壊に対する土のうの作成、積込みおよび運搬
消防活動	利用可能な消防車、その他の防火用具による消防機関への協力
道路や水路の障害物の除去	施設の損壊または障害物がある場合の除去等
応急医療、救護および防疫	被災者の応急診療、大規模な伝染病等の発生に伴う応急衛生等

項目	活動内容
通信支援	自衛隊の通信連絡に支障のない範囲における通信支援
人員および物資の緊急輸送	救急患者、医師、その他救難活動に必要な人員および救援物資の緊急輸送
炊飯および給水支援	被災者への炊飯、給水支援
救援物資の無償貸付または譲与	「防衛庁の管理に属する物品の無償貸付および譲渡等に関する総理府令」（昭和33年総理府令1号）による。
危険物の保安および除去	火薬類、爆発物等危険物について能力上可能な範囲での保安措置および除去
その他	知事が必要と認め、自衛隊の能力で対処可能なもの

2 支援要請の手続き

市長は次の事項を明らかにし知事（県災害対策課、設置時は県災害対策本部）に対して自衛隊の災害派遣を要請する。なお、知事に要請ができない場合には直接、自衛隊（第3特科隊）に通知することができる。この場合、後に速やかに知事にその旨を通知しなければならない。

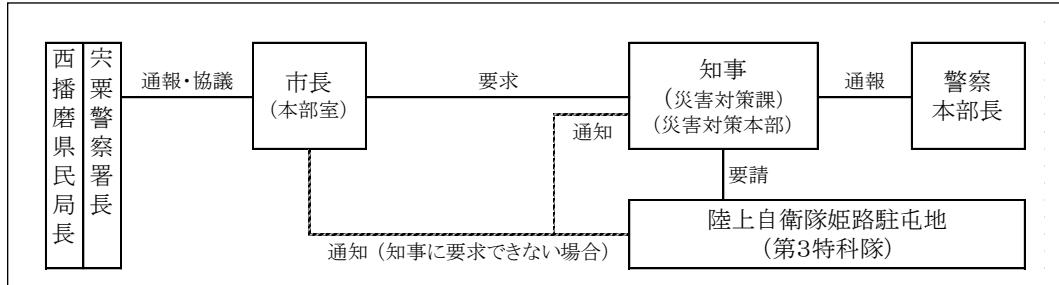
- (1) 災害の状況及び派遣を要請する理由
- (2) 派遣を希望する期間
- (3) 派遣を希望する区域及び活動内容
- (4) 要請責任者の職氏名
- (5) 災害派遣時における特殊携行装備又は作業種類
- (6) 派遣地への最適経路
- (7) 連絡場所及び現場責任者氏名並びに標識又は誘導地点及びその標示

自衛隊の出動要請先

区分	要請先	電話番号	FAX番号
平日の昼間	兵庫県災害対策局 災害対策課	078-362-9988	078-362-9911
		7-151-3140	7-151-6380
休日と夜間	兵庫県災害対策センター（宿日直）	078-362-9900	—
		7-151-5361	—
県と不通の場合（24時間対応）	陸上自衛隊姫路駐屯地 第3特科隊	079-222-4001	—
		7-984-31～33	7-984-61

※下段は兵庫衛星ネットワークの専用番号

自衛隊災害派遣の要請系統図



3 自衛隊の自主派遣

自衛隊は災害の発生が突発的で、その救援が特に急を要し、知事等の要請を待つといまがないうときは、要請を待つことなく部隊等を派遣することができる。なお、この場合にはできる限り早急に知事に連絡し、所要の手続をとるものとする。自主派遣の判断基準は次のとおりである。

- (1) 災害に際し、関係機関に対して当該災害に係る情報を提供するため、自衛隊が情報収集を行う必要があると認められる場合

- (2) 災害に際し、知事等が自衛隊の災害派遣に係る要請を行うことができないと認められる場合に、市町長等から災害に関する通報を受け、又は、部隊等による収集その他の方法により入手した情報等から、直ちに救援の措置をとる必要があると認められる場合
- (3) 航空機の異常を探知する等、災害に際し、自衛隊が実施すべき救援活動が明確な場合に、当該救援活動が人命救助に関するものである場合
- (4) その他災害に際し、上記 (1) から (3) に準じ、特に緊急を要し、知事等からの要請を待ついとまがないと認められる場合

4 受入体制と準備

本部室は自衛隊の応急対策が迅速かつ効果的に実施できるように、次の事項についてあらかじめ体制を整える。

- (1) 作業実施期間中の現場責任者と連絡方法の確認
- (2) 派遣部隊の作業に必要な資機材の準備（自衛隊の装備に係るもの）を除く)
- (3) 派遣部隊の宿泊施設、またはキャンプ設営適地（小中高等学校グラウンドやスポーツ施設）などの受け入れ拠点の準備と活用するヘリコプター臨時離着陸場適地（第2編第2章第5節）の決定

5 撤収の要請

市長は作業の進捗状況を把握し、派遣要請の目的を達成したとき、又は必要がなくなったと認めるときは、関係機関の長、派遣部隊の長等と協議のうえ、知事に自衛隊の撤収の要請を行う。

6 経費の負担区分

自衛隊が救援活動に要した次の経費は、原則として市が負担するものとする。

- (1) 派遣部隊が救援活動を実施するために必要な資機材等（自衛隊装備に係るもの）を除く。の購入費、借上料及び修繕費
- (2) 派遣部隊の宿営に必要な土地、建物等の使用料及び借上料
- (3) 派遣部隊の宿営及び救援活動に伴う光熱水道費及び電話料等
- (4) 派遣部隊の救援活動中に発生した損害に対する補償費（自衛隊装備に係るもの）を除く。)

対策部	本部室・西はりま消防組合宍粟消防署
-----	-------------------

第2節 消防防災ヘリコプターの出動要請

災害による被害を最小限に抑えるため、市長は県と神戸市が所有する消防防災ヘリコプターによる救助を要請する。なお、同ヘリコプターの運航は原則、夜明けから日没までの間に限られる。

1 消防防災ヘリコプターの活動範囲

- (1) 救急活動
 - ①医師の同乗による緊急患者の搬送及び病院への搬送
 - ②緊急傷病者発生地への医師の搬送及び医療資機材等の輸送
- (2) 救助活動
 - 被災者の搜索及び救助
- (3) 災害応急対策活動
 - ①災害等の状況把握並びに監視
 - ②緊急物資、医薬品等の輸送及び対策要員、医師等の搬送

2 支援要請の手続き

消防防災ヘリコプターの出動要請は、[西はりま消防組合消防本部を介し](#)「兵庫県消防防災ヘリコプター応援要綱」に基づき行う。[西はりま消防組合消防本部](#)は、次に示す事項を明らかにしたうえで、神戸市消防局警防部司令課へ緊急出動を要請し、事後速やかに兵庫県消防防災ヘリコプター緊急運行要請書を県（消防課）へ提出する。なお、県災害対策本部が設置された場

合は、同本部を通じて出動要請を行う。

- (1) 災害の発生場所、発生時間、内容、原因
- (2) 要請を必要とする理由
- (3) 活動内容、目的地、搬送先
- (4) 現場の状況、受入体制、連絡手段
- (5) 現地の気象条件
- (6) 現場指揮者
- (7) その他必要な事項

消防防災ヘリコプターの出動要請先

区分	要請先	電話番号（昼間）	FAX番号（昼間）
昼間(9:00~17:30)	神戸市消防局 警防部司令課	078-325-8519 衛星7-100-42	078-325-8529 衛星7-100-62
	県庁 消防課指導係	078-362-9823	078-362-9915
夜間(17:30~翌9:00)	災害対策局当直	078-362-9900 衛星7-151-5361	078-362-9911 衛星7-151-6380
	県災対本部設置の場合	078-362-9900 衛星7-151-5361	078-362-9911 衛星7-151-6380

3 受入体制と準備

対策部は消防防災ヘリコプターの受け入れにあたり、次の事項についてあらかじめ体制を整える。

- (1) 患者が離着陸場に至るまでの交通手段を確保する。
- (2) 着陸すべき場所に適当な人員を配置し、危険防止のための措置を行う。
- (3) 現地責任者を離着陸場に待機させ、必要に応じ機長との連絡にあたる。
- (4) 緊急輸送の場合、患者の航空機輸送について医師が承認していることを明らかにする。
- (5) 活用するヘリコプター臨時離着陸場適地（第2編第2章第5節、本編第6章第4節）と可能である場合はNコードによるヘリコプター駐機地点とホイスト昇降地点を明らかにする。

対策部 本部室・西はりま消防組合央粟消防署

第3節 緊急消防援助隊の要請

市長が災害の状況や市の消防力、県内の消防応援力だけでは十分な対応がとれないと判断した場合は、速やかに知事に対して、緊急消防援助隊の出動を要請する。この場合において、知事と連絡がとれない場合には直接、消防庁長官に対して要請するものとする。

緊急消防援助隊の出動要請先

区分	要請先	電話番号	FAX番号
平日の昼間	兵庫県災害対策局 消防課	078-362-9824	078-362-9915
		7-151-3417	7-151-6384
休日と夜間	兵庫県災害対策センター（宿日直）	078-362-9900	—
		7-151-5361	—

※下段は兵庫衛星ネットワークの専用番号

第4節 国や県、他市町村への応援要請

市単独での災害応急対策が困難である場合、市長は法令に基づき国の指定地方行政機関や県、市町村の応援を求めることができる。本節では、これら法令に基づく要請や市が結ぶ協定に基づく要請を行うために必要な手続きを示す。

第1款 指定地方行政機関に対する応援要請

市長は災害対策基本法第29条第2項に基づき、必要がある場合は指定地方行政機関の長に対し、職員の派遣を要請することができる。また、災害対策基本法第30条第1項に基づき、知事に指定地方行政機関の職員の派遣について、あっせんを求めることができる。これらの派遣の要請やあっせんを求める場合は、災害対策基本法施行令第15条及び第16条の規定により、次の事項を記載した文書をもって行う必要がある。

(1) 派遣を要請する文書に記載する事項

- ①派遣を要請する理由
- ②派遣を要請する職員の職種別人員数
- ③派遣を要請する期間
- ④派遣される職員の給与その他の勤務条件
- ⑤その他職員の派遣に必要な事項

(2) 派遣のあっせんを求める文書に記載する事項

- ①派遣のあっせんを求める理由
- ②派遣のあっせんを求める職員の職種別人員数
- ③派遣のあっせんを求める期間
- ④派遣される職員の給与その他の勤務条件
- ⑤その他職員の派遣のあっせんについて必要な事項

第2款 国や県、市町村間の協定に基づく応援要請

市が他の市町村などと結ぶ協定は、次表のとおりである。市長が必要と認める場合、これらの協定を活用する。なお、応援要請を行うにあたっては、食糧や宿泊所の確保を応援側で手配するよう依頼するとともに、次に示す事項を伝達する必要がある。

(1) 国県や市町村間で結ぶ協定

名称	主な内容	締結相手	要請先
指定避難所に関する覚書	1 避難所の開設 2 避難所の運営支援	県立伊和高等学校	県立伊和高等学校
指定避難所に関する覚書	1 避難所の開設 2 避難所の運営支援	県立千種高等学校	県立千種高等学校
災害時相互応援協定	1 資器材及び物資の提供 2 職員の派遣 3 被災者の受入れ	千葉県匝瑳市	匝瑳市
災害時の協力に関する覚書	1 被害情報の収集・伝達 2 災害時の食糧等の調達及び備蓄品の提供 3 避難場所の提供及び公有地の使用	近畿地方整備局姫路河川国道事務所	—
災害時等の応援に関する申し合わせ	1 情報収集（情報連絡員リエゾン派遣、ヘリコプターの活用） 2 職員、専門家の派遣 3 通信機器の提供 4 災害対策用機械の提供	国土交通省 近畿地方整備局	姫路河川国道事務所
災害時相互応援協定	1 資機材及び物資の提供 2 職員の派遣 3 被災者の受け入れ	八頭町、若桜町	各町防災担当課

名称	主な内容	締結相手	要請先
播磨広域連携防災協定	1 資機材及び物資の提供 2 職員の派遣 3 被災者の受け入れ	播磨地域 13 市 9 町	連絡主管：姫路市 連絡副主管：たつの市
兵庫県及び市町相互間の災害時応援協定	1 資機材及び物資の提供 2 職員の派遣 3 被災者の受け入れ	県、県内全市町	西播磨県民局 総務企画室 兵庫県災害対策本部
西播磨地域災害時等相互応援に関する協定	1 資機材及び物資の提供 2 職員の派遣 3 被災者の受け入れ	西播磨 5 市 6 町	姫路市 危機管理室
兵庫県災害廃棄物処理の相互応援に関する協定	1 資機材の提供 2 職員の派遣 3 焼却、破碎等の中間処理	県、県内市町、一部事務組合	西播磨県民局 環境課 もしくは近隣市町
兵庫県水道灾害相互応援に関する協定	1 応急給水作業 2 応急復旧工事 3 資機材、車両等の提供	県、県内市町、県内水道企業団、日本水協 県支部、県簡水協会	西磨ブロック代表市町
兵庫・岡山両県境隣接市町村間における災害応急対策活動の相互応援に関する協定	1 資機材及び物資の提供 2 職員の派遣 3 被災者の受け入れ	赤穂市、上郡町、佐用町、備前市、美作市、西粟倉村	各市町村防災担当課
兵庫県自治体病院開設者協議会災害初動時相互応援協力に関する協定	1 医療救護チームの派遣 2 患者の受入 3 医師や看護師、医療技術職員、事務職員の派遣 4 応急医薬品等の提供	(神戸市)、(兵庫県)西宮市、芦屋市、伊丹市、宝塚市、川西市、三田市、明石市、加古川市、西脇市、三木市、高砂市、小野市、加西市、加東市、相生市、赤穂市、神河町、たつの市、香美町、新温泉町、(公立豊岡病院組合管理者)、(公立八鹿病院組合管理者)	1 公立神崎総合病院 2 相生市民病院

(2) 応援を要請する場合に明らかにする事項

- ①被害の状況と応援を求める理由
- ②希望する物資や資機材の品名と数量
- ③派遣を希望する職員の職種と必要人員
- ④応援の場所とその経路
- ⑤応援を必要とする期間 など

対策部	本部室・西はりま消防組合央栗消防署
-----	-------------------

第3款 消防業務に関する協定に基づく応援要請

西はりま消防組合の業務に関して、市が他の市町村等と結ぶ協定は次表のとおりである。組合管理者、もしくは消防長が必要と認める場合、これらの協定を活用する。応援要請を行うにあたっては、次に示す事項を伝達する必要がある。

2 消防業務における協定（西はりま消防組合）

名称	主な内容	締結相手	要請先
中国自動車道のうち兵庫県の区域における消防相互応援協定	中国自動車道(上り福崎 ICまで、下り佐用 ICまで、下り佐用ジャンクションから鳥取自動車道合流地点まで)内の火災、救急業務の応援出動	県内関係 8 市 2 消防組合	各消防本部

名称	主な内容	締結相手	要請先
ガス漏れ及び爆発事故等の防止対策に関する覚書	ガス漏れ事故等の発生防止と被害の軽減	大阪ガス(株)兵庫導管部	大阪ガス(株)兵庫導管部
兵庫県広域消防相互応援協定	1 大規模災害時の対処 2 特殊災害時の対処	県内 24 消防本部	姫路市消防局
災害時におけるチェンソー等防災資機材の提供に関する協定	破壊工具の提供 チェンソー、ノコギリ、ナタ	しそう森林組合	同組合各支所
災害時における燃料の優先供給に関する協定	燃料の備蓄と現地輸送 ガソリン・軽油各 30,000L 混合油 5,000L	兵庫県石油商業組合 宍粟支部	同組合加盟の各給油所
災害時における消防用水等の搬送に関する協定	ミキサー車による消防用水の搬送	山崎生コン(株) 田中工業(株) (株)岸本組 宮本建材	同左
消防業務の相互応援に関する協定(鳥取県東部)	戸倉トンネル内の火災、救急業務の応援出動	鳥取県東部広域行政管理組合	同消防本部
消防相互応援協定(南但)	火災、救急業務の応援出動	南但広域行政事務組合	同消防本部
消防業務の相互応援に関する協定(姫路市)	火災、救急業務の応援出動	姫路市	同消防本部
兵庫、岡山両県境間における消防相互応援協定	兵庫県と岡山県の境界付近での火災、救急業務の応援出動	赤穂市・東備消防組合・美作市	各消防本部
宍粟市の安全・安心に関する覚書	1 赤色灯灯火パトロール 2 行方不明者の捜索 3 犯罪、事故等の通報	宍粟警察署 宍粟市消防団	—

(2) 応援を要請する場合に明らかにする事項

- ①災害の発生場所及び概要
- ②必要とする車両、人員及び資機材
- ③集結場所及び活動内容 など

対策部	本部室・土木水道対策部・産業対策部・教育対策部
-----	-------------------------

第4款 民間事業者等との協定に基づく応援要請

市が民間事業者等と結ぶ協定は次表のとおりである。市長が必要と認める場合、これらの協定を活用する。

民間事業者等との協定

名称	主な内容	締結相手	要請先
特設公衆電話の設置・利用に関する覚書	指定避難所への特設公衆電話回線の設置並びに無償利用	西日本電信電話株式会社 兵庫支店	西日本電信電話株式会社 兵庫支店
災害に係る情報発信等に関する協定	1 ヤフーサービス上への市ホームページキャッシュサイトの掲載 2 避難情報、避難所状況等のヤフーサービス	ヤフー株式会社	ヤフー株式会社 ソーシャルアクション室
孤立対策用衛星電話(ku-1ch)装置設置に関する覚書	孤立対策用衛星電話(ku-1ch)の設置(三方町出張所・道谷小学校・学遊館の3箇所)	西日本電信電話株式会社 兵庫支店	西日本電信電話株式会社 兵庫支店

名称	主な内容	締結相手	要請先
覚書(テレビ再放送サービスに関する覚書)	指定避難所でのテレビ再放送サービス	姫路ケーブルテレビ株式会社	姫路ケーブルテレビ株式会社
災害時における応急対策業務に関する協定	1 河川決壊を防ぐための築堤、土のう積 2 道路の障害物除去、仮ガードレールの設置 3 市が必要とする応急作業	宍粟防災組合	同組合会長
災害時における緊急測量業務等に関する協定	1 復旧工法の検討に必要な測量作業 2 被災状況の写真撮影 3 市が必要とする緊急測量作業	宍粟市測量・設計災害対策協力会	同協会会长
災害時等における相互協力に関する協定	1 道路施設の損傷等の調査及び復旧に関する技術的支援 2 資機材及び物資の提供 3 敷地、施設の提供 4 緊急開口部を活用した緊急車両の通行	NEXCO 西日本関西支社福崎管理事務所	同事務所長
災害等相互応援に係る協定	1 配給水管と給水装置の復旧 2 資機材と人員の確保	宍粟市管工事組合	同組合会長
災害時における障害物除去等の協力に関する協定	1 人命救助、道路交通確保のための障害物除去 2 市が必要とする応急作業	兵庫県自動車整備振興会西播北支部	同会西播北支部長
災害時における食糧・生活必需品の確保に関する協定	食料品、日用品の供給と運搬	マックスバリュ西日本(株)	同社各店舗
災害時における防災活動及び平常時における防災活動への協力に関する協定	1 食料品、日用品の供給と運搬 2 避難場所(駐車場)の提供	山崎商業開発(株) イオン(株)西日本カンパニー	山崎商業開発(株) イオン山崎店
災害時等における「山崎町」と「山崎町区内郵便局」との相互協力に関する覚書	被害、避難情報の提供	山崎町区内郵便局 代表 播磨山崎郵便局	同左
災害時における情報の収集及び伝達の応援に関する協定	1 被害、避難情報の提供 2 救急救助情報の提供	山崎アマチュア無線クラブ	同クラブ会長
緊急時における生活物資の確保に関する協定	食料品、日用品の確保と供給	生活協同組合コープこうべ	第6地区本部長
災害時における物資供給に関する協定書	作業用品、日用品の確保と供給	NPO法人コメリ災害対策センター	株式会社コメリ

対策部 本部室・健康福祉対策部・社会福祉協議会

第5節 災害ボランティアの要請と受け入れ

ボランティア活動は、被災した住民の生活の安定と再建に重要な役割を担う。発災時に広くボランティアの協力を得るために、対策部内の連携による活動環境やボランティアの受け入れ体制を整えることが重要である。本節ではボランティア活動が、円滑に行われるために必要な対策について定める。

1 災害ボランティアセンターの開設

対策部は被害状況などから、ボランティアセンターの要否を判断する。開設が必要な場合、健康福祉対策部は社会福祉協議会にセンターの開設を要請する。社会福祉協議会は、健康福祉対策部などから寄せられた被害状況をもとに、原則として被災地に隣接する支部に地域灾害ボランティアセンターを、本部に宍粟市災害ボランティアセンターを開設するものとする。ただし、市全域に被害が生じた場合などについては、各支部が独立してセンターを運営することも検討が必要である。なお、健康福祉対策部は必要に応じて調整を行う職員と運営資機材をセンターに提供し、開設を支援するものとする。

(1) 宍粟市災害ボランティアセンターの役割

関係行政機関やボランティア団体相互の連絡調整、一般ボランティアの受入れ、派遣先調整、市全域のボランティアニーズの総合調整を行う。

(2) 地域灾害ボランティアセンターの役割

被災状況に合わせて設置し、被災者のボランティアニーズの受付、被災現場へ派遣されたボランティアの支援等を行う。

2 スタッフの確保

大規模な災害により、センターの運営スタッフが不足する場合、対策部は日本赤十字社兵庫県支部や他市町社会福祉協議会の職員の派遣を要請する。また、市内で運営ボランティアを募ることも検討する。

3 センターが担う業務

社会福祉協議会はセンターの開設にあわせ、次の業務を行うものとする。

- (1) 道路案内看板の設置（主要道路）
- (2) 被災者ニーズの把握
- (3) ボランティアの募集
- (4) ボランティアの受け入れと保険加入手続き
- (5) ボランティアと支援を必要とする住民とのコーディネート
- (6) 被災状況の把握と市役所等への情報提供、支援要請
- (7) 障がい者や高齢者などの**要配慮者**の状況確認
- (8) その他、被災状況や時期により必要と認められるもの

4 ボランティアの募集方法

社会福祉協議会は、被害規模に応じてボランティアを市内のみで募集するか、広域で募集するかを判断する。市内のみで募る場合はその旨をホームページで告知するとともに、しーたん通信などを活用し周知する。広域で募る場合は、ホームページに募集記事を掲示するとともに報道機関などを活用し周知する。なお、どちらの場合においても、市と社会福祉協議会のホームページの連携が必要である。ボランティアの募集にあたり、社会福祉協議会と健康福祉対策部がそれぞれのホームページに掲示すべき事項は次のとおりである。

(1) ホームページに明記する事項

- ①必要とするボランティアの種類
- ②活動場所
- ③個人で準備する物品
- ④活動にかかる注意事項
- ⑤ボランティア保険の個人加入の要否
- ⑥センターの連絡先

(2) 募集にあたり注意が必要な事項

- ①被災者のニーズは時期により変化する。また、交通路の断絶などで被災地へ派遣できない場合もあるため、必要とする活動や人数を正確に発信する必要がある。

②ボランティアは休日に集中し、平日に不足する傾向がある。平日に活動できるボランティアのみを募集することも検討する。

5 専門ボランティアの活用

県は大規模な災害が発生した際に、特殊な技術や技能をもった専門ボランティアを派遣する災害救援専門ボランティア制度を創設している。登録会員は「ひょうご・フェニックス救援隊 HEART-PHOENIX」として、さまざまな被災地へ向かう。被災者のニーズから必要と判断する場合は、できるだけ早期に救援隊の派遣を要請するものとする。なお、現時点で登録されている専門分野は次のとおりである。

ひょうご・フェニックス救援隊の専門分野等

分野	活動内容	資格要件
救助救急	救助救急、避難誘導など	消防、警察業務経験者
医療	医療活動支援	医師、看護師、歯科医師、歯科衛生士、歯科技工士、薬剤師、理学療法士、作業療法士
介護	要介護者への対応、介護指導	介護福祉士等
建物判定	建物の危険度を判定する調査を実施し、使用の可否を判定する。	応急危険度判定士
手話通訳	聴覚障がいのある人の通訳にあたる	手話上級コース修了者等
情報通信	避難所間の調整や避難所の要請を行政機関へ伝達する	アマチュア無線技士 普通自動二輪車免許取得者
ボランティアコーディネーター	ボランティアの指導	ボランティア団体等でリーダーとして一定の活動歴がある人
輸送	バス、トラック、船舶による資機材等の輸送	車両、船舶を有する団体等

第6章 被災者の応急救助

本章では、被災した住民やそのおそれのある住民を救援するために必要な法的手続きや避難対策、救護対策など、おむね応急期に実施する対策を示す。

対策部 全対策部

第1節 災害救助法による救助

災害救助法は生活の糧を奪われた被災者を応急的に救うための法律で、基準を超える被害が生じた場合に知事が適用する。この場合、同法による救助には知事があたり、市長はこの補助を行うことになるが、現地での対策は知事から委任を受けた市長があたることになる。

1 適用基準

災害救助法は原因が同一の災害による被災者が救助を要する状態にあり、次表の基準のいずれかに該当する場合に適用される。なお、人口要件は直近の国勢調査確定値（宍粟市が3万人以上5万人未満、兵庫県が3百万人以上）が用いられる。

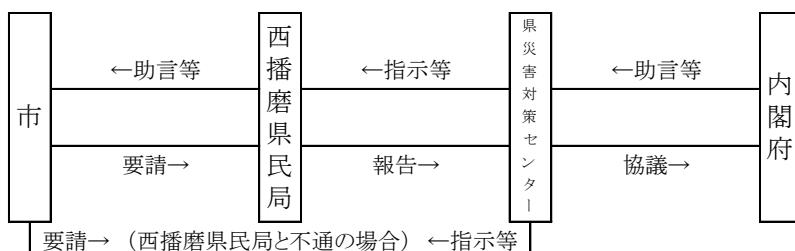
災害救助法の適用基準	根拠
住家の滅失が市内に60世帯以上あるとき	災害救助法施行令 第1条第1項第1号
住家の滅失が県内に2,500世帯以上、かつ市内に30世帯以上あるとき	災害救助法施行令 第1条第1項第2号
住家の滅失が県内に12,000世帯以上あるとき	災害救助法施行令 第1条第1項第3号の前段
災害が隔離した地域に発生したものである等災害にかかった者の救護を著しく困難とする内閣府令で定める特別の事情※がある場合であつて、多数の世帯の住家が滅失したとき ※被災者に対する食品若しくは生活必需品の給与等について特殊の補給方法を必要とし、又は被災者の救出について特殊の技術を必要とすること（平成25年10月1日内閣府令第68号第1条）	災害救助法施行令 第1条第1項第3号の後段
多数の者が生命又は身体に危害を受け又は受けるおそれが生じた場合であつて、内閣府令で定める基準※に該当するとき ※災害が発生し、又は発生するおそれのある地域に所在する多数の者が、避難して継続的に救助を必要とすること（平成25年10月1日内閣府令第68号第2条第1号） ※被災者に対する食品若しくは生活必需品の給与等について特殊の補給方法を必要とし、又は被災者の救出について特殊の技術を必要とすること（平成25年10月1日内閣府令第68号第2条第2号）	災害救助法施行令 第1条第1項第4号

備考1 半壊と半焼は2世帯で1滅失、床上浸水は3世帯で1滅失

備考2 平成22年国勢調査確定値は市内が40,938人、県内が5,588,133人

2 適用手続

前1の基準に該当する見込みがある場合、対策部は西播磨県民局（総務企画室）へ被害状況の報告と災害救助法の適用を要請する。なお、西播磨県民局への伝達系統が断たれた場合は、県災害対策センター（災害対策課）に行う。



3 救助の内容

災害救助法による救助の種類とその実施期間は、次表のとおりである。知事は救助を実施するとともに、その一部を市長に委任する。市長は救助の補助にあたるとともに、委任のあった救助を実施する。

災害救助法による救助の種類

種類	実施期間（延長可）	市の対策部
避難所の提供	原則 7 日以内	教育対策部
応急仮設住宅の建築	原則20日以内に着工	土木水道対策部
炊出しその他による食品の提供	原則 7 日以内	教育対策部
飲料水の提供	原則 7 日以内	土木水道対策部
被服、寝具その他生活必需品の提供又は貸与	原則10日以内	教育対策部
医療及び助産	原則14日以内 原則分娩の日から 7 日以内	健康福祉対策部 総合病院
被災者の救出	原則 3 日以内	西はりま消防組合 実栗消防署
住宅の応急修理	原則 1 ヶ月以内	土木水道対策部
学用品の提供	原則教科書等 1 ヶ月以内 原則文房具等 15 日以内	教育対策部
埋葬	原則10日以内	市民生活対策部
遺体の搜索	原則10日以内	本部室（消防団） 総務対策部
遺体の処理	原則10日以内	市民生活対策部
住居の障害物除去	原則10日以内	土木水道対策部

4 実施期間の延長

市長は前3に示す実施期間で救助を実施することが困難であると判断する場合は、知事に期間の延長を要請する。

第2節 避難対策

市が防災体制下で発する避難情報の発令から避難所の開設に至るまでの避難対策について、必要な事項を示す。

対策部	住民・自主防災組織・消防団
-----	---------------

第1款 避難と避難誘導

市は本編第2章第1節に示す防災体制の判断基準に基づき、避難情報を住民へ伝達する。住民は早めの避難行動を心がけるとともに、本編第4章に示す「避難行動のあり方」を踏まえた行動をとるものとする。自主防災組織と消防団、避難支援者は連携して避難誘導にあたるとともに、**要配慮者**の避難を支援する。職員は避難誘導には原則あたらず、自助と共助による避難行動を支援する。なお、市は消防団員でもある職員は原則、消防団員としての活動を優先する配備を計画するものとする。

避難行動の手順

- (1) 電気のブレーカーを落とす（通電火災を防ぐ）

- (2) 戸締りをする
- (3) 非常持出品を入れたリュックサックを背負う
- (4) 状況に応じ荷物は最小限にする
- (5) 避難行動のあり方（第4章）を踏まえ早期に行動する
- (6) 避難は原則、徒歩で行うが、自動車を利用せざるを得ない場合は特に早期に行動する
- (7) 高齢者や子どもなどの要配慮者を介助する
- (8) 家族と共に事前に打ち合わせた避難場所へ避難する
- (9) 自主防災組織などが決めた集合場所があればそこへ集合する

対策部	本部室・教育対策部・避難所担当職員・小中高等学校・健康福祉対策部
-----	----------------------------------

第2款 避難所の開設と運営

市長は事前に指定する避難所から必要な避難所を選定し、開設を指示する。職員配備計画に示す避難所担当職員は、しそう防災ネットを通じてメールで配信される避難所開設指令（警戒期のおおむね1号～2号配備の時期）を受け、ただちに避難所を開設するとともに、避難者の受け入れにあたる。なお、市長は被害の状況に応じて、事前に指定する避難所のほか、自治会施設や民間施設に協力を求め、これらの施設の中から、事後に避難所を指定することができる。

1. 指定緊急避難場所と指定避難所を兼ねる施設 (◎災害の種別や程度によって開設できない場合もある)

番号	地域	H26現在指定避難所	収容 人員 (人)	洪水時	河川氾濫時の浸水想定深 ()は氾濫時の対応階数	土砂災 害警戒 区域	地震時	大規模 火災時
1	山崎	山崎小学校	200	○	0.5m未満	—	○	○
2		山崎西中学校	200	○	0.5m未満	—	○	○
3		宍粟防災センター	100	○	0.5m未満	—	○	×
4		山崎ふれあいセンター	50	○	1.0~2.0m (2階)	—	○	×
5	城下	城下小学校	200	○	0.5~1.0m (校舎2階以上)	—	○	○
6		山崎南中学校	200	○	0.5~1.0m (校舎2階以上)	—	○	○
7		城下ふれあいセンター	50	○	0.5m未満	—	○	×
8	戸原	戸原小学校	100	○	—	該当	○	○
9		戸原ふれあいセンター	50	○	0.5m未満	—	○	×
10	河東	河東小学校	200	○	1.0~2.0m (校舎2階以上)	該当	○	○
11		河東ふれあいセンター	50	○	1.0~2.0m (2階)	該当	○	×
12	神野	神野小学校	200	○	0.5~1.0m (校舎2階以上)	該当	○	○
13		山崎東中学校	200	○	—	該当	○	○
14		神野コミュニティセンター	50	○	0.5m未満	該当	×	×
15	葛沢	伊水小学校	100	○	0.5m未満	該当	×	○
16		都多小学校	100	○	0.5m未満	該当	○	○
17		学遊館	100	○	0.5m未満	該当	○	○
18	土万	旧土万小学校	100	○	—	—	○	○
19		土万基幹集落センター	50	○	—	—	×	×
20	菅野	山崎西小学校	200	○	0.5m未満	該当	○	○
21	神戸	センターいちのみや	100	○	—	該当	×	×
22		一宮保健福祉センター	50	○	1.0~2.0m	該当	○	×
23		神戸小学校	200	○	0.5m未満	—	○	○
24		一宮南中学校	200	○	0.5m未満	—	○	○
25		スピニックパーク一宮	200	○	—	—	○	○
26		県立伊和高等学校	200	○	0.5m未満	—	○	○
27	染河内	染河内小学校	100	○	—	該当	○	○
28		センター染河内	50	○	—	該当	×	×
29	下三方	下三方小学校	100	○	—	該当	○	○
30		センターや下三方	50	○	—	該当	×	×
31	三方	三方小学校	100	○	—	該当	○	○
32		一宮北中学校	200	○	1.0~2.0m (校舎2階以上)	該当	○	○
33	繁盛	繁盛小学校	100	○	1.0~2.0m (校舎2階以上)	—	○	○
34		センター繁盛	50	○	0.5m未満	該当	×	×
35	波賀	波賀中学校	200	○	0.5m未満	該当	○	○
36		波賀小学校	200	○	—	該当	○	○
37		波賀B & G海洋センター	100	○	—	該当	○	○
38		市民センター波賀	100	○	—	該当	×	×
39		旧野原小学校	100	○	0.5m未満	—	○	○
40		旧道谷小学校	100	○	—	該当	○	○
41	千種	センターちくさ	100	○	—	該当	×	×
42		千種小学校	200	○	—	—	○	○
43		千種中学校	200	○	—	—	○	○
44		旧千種東小学校	100	○	—	該当	×	○
45		県立千種高等学校	200	○	—	—	○	○
合 計			5,800					

2. 指定緊急避難場所

公園・広場等

番号	H26現在指定避難所	収容人員(人)	洪水時	河川氾濫時の浸水想定深	土砂災害警戒区域	地震時	大規模火災時
1	夢公園	—	×	0.5m未満	—	○	○
2	本多公園グラウンド	—	×	1.0～2.0m	—	○	○
3	城の子公園	—	×	0.5m～1.0m	—	○	○
4	かみかわ緑地公園	—	×	0.5m未満	—	○	○
5	神野運動公園	—	×	1.0～2.0m	該当	○	○
6	山崎スポーツセンター	—	×	1.0～2.0m	該当	○	○
7	土万運動公園	—	○	—	—	○	○
8	木谷防災広場	—	×	0.5m未満	—	○	○
9	御形公園広場	—	×	1.0～2.0m	—	○	○
10	家原遺跡公園	—	○	—	—	○	○
11	みかた四季公園	—	○	—	該当	○	○
12	波賀総合スポーツ公園	—	○	—	該当	○	○
13	波賀市民グラウンド	—	○	—	—	○	○
14	エーガイヤ屋内運動施設	—	○	—	—	○	○

◎地震及び大規模火災時においては公園や野球場、学校のグラウンド等を指定する。

2 開設基準

地域防災拠点（市役所本庁舎、各市民局、三方出張所）の管轄範囲を単位として、市長が次表に示す基準をもとに指定避難所の開設を指示する。必要に応じて個別に開設することもあるが、避難所開設の遅れが避難行動に支障を生じさせるおそれもあることから、原則として地域防災拠点を単位として、同時期一斉に開設するものとする。なお、判断は開設基準のほか、神戸地方気象台の助言や現場の巡視、自主防災組織や消防団の通報などをもとに総合的に行う。市の防災体制は本編第2章第1節に示す「防災体制の判断基準」による。

指定避難所の開設基準（原則として地域防災拠点を単位とする）

開設する避難所	河川水位等	職員配備の状況
一部の指定避難所（小学校区に1箇所程度）	水防団待機水位に達し、さらに上昇するおそれがあるとき	おおむね1号配備
全指定避難所の開設	はん濫注意水位に達するおそれがあるとき	おおむね2号配備

3 受け入れ対象者

避難所に受け入れる対象者は、次に定めるとおりとする。ただし、発災前後は条件を満たすか否かの判断が困難であるため、厳密に区分することなく受け入れるものとする。

(1) 災害による被災者

- ①住家が被害を受け居住の場所を失った人
- ②災害に遭遇し避難が必要な旅行者
- ③道路等が通行できず帰宅できない人

(2) 災害により被害を受けるおそれがある人

- ①避難情報等の発令のある区域の人
- ②緊急に避難する必要のある人

4 教職員等の応援

市立小中学校の教職員等は、災害対策本部の要請に基づき、市の避難所担当職員の補助にあたる。なお、市の避難所担当職員に事故があるときは、避難所の開設と運営に自らあたるものとする。

5 開設期間の延長

避難所の開設期間はおおむね7日以内とするが、被害の状況や避難者数等を考慮し、県と協議のうえ開設期間を延長する。

6 避難所の開設手順

避難所担当職員と小中学校の協力職員は、次の手順で避難所を開設するものとする。

順	項目	内容
1	事前準備	災害対策本部から開設指令がある前に、携帯電話の充電を完了させるとともに、「避難所開設・運営マニュアル（各様式含む）」、筆記具、懐中電灯、携帯電話充電器などを準備し、リュックサックなどで携行する。
2	施設の解錠と開門	門を大きく開き、敷地内のすべての照明（外灯を含む）を点灯させる。体育館などは暗幕カーテンを開き、夜間でも避難経路が明るく照らされるようにする。
3	避難者への協力要請	避難者に対して協力を呼びかけ、手分けして開設準備にあたる。
4	施設の安全確認	建物と周囲に異常がないかを目視で確認する。柱や壁、周囲の崖に亀裂があるなど、危険な要素がある場合は、他の避難所へ移動させるなどの措置を検討するとともに、本部室（現地災害対策本部）へその旨を連絡する。
5	開設の報告	開設準備が整えば、本部室（現地災害対策本部）へ報告する。また、避難所までの経路に危険な箇所があった場合にはその旨もあわせて連絡する。
6	避難者の受け入れ	高齢者や障がいのある人などの要配慮者を優先して避難所へ誘導するとともに、世帯ごとに避難者名簿を配付し記入を依頼する。
7	避難者数の報告	世帯から回収した避難者名簿をもとに、避難者数を集計する。初動期における本部室（現地災害対策本部）への報告は、開設直後から1時間おきに行う。翌日からは本部室が指定する時刻（おおむね1日1回）に報告する。なお、避難者の中に治療を要する人がある場合は、本部室へ救援を要請する。
8	居住組（班）の編成	共同生活を行う単位となる居住組（班）を編成する。原則として隣保を1つの単位とし、それぞれ組（班）長を選出する。避難生活が続く場合、居住組がリーダーの選出や避難所のルール作りに役立つ。なお、旅行者などの地域外の人はまとめて一つの居住組とする。
9	居住場所の割当	居住組ごとに居住場所を割り振る。高齢者や障がいのある人、妊婦や乳幼児などは、施設の1階にある和室や空調設備の整った部屋を優先して割り振る。
10	避難所運営委員会の設置	住民による運営が行えるよう居住組の組長からなる避難所運営委員会を設置し、リーダーを選出する。発災直後は1日1回、夕食時に開き前夜の会議以降に生じた問題点について協議する。はじめの会議では、避難所の基本的なルール作りや各班の役割、災害対策本部への要請事項などが議題となる。
11	購入物品の記録	避難所で独自に購入した生活用品などは、後に災害対策本部から代金を支払うため、購入物品の記録を残すようにする。様式は「避難所開設・運営マニュアル」に示す。
12	支援物資の記録	避難所へ直接的に提供のあった支援物資などは、物品名や数量、提供者の住所、氏名、連絡先などを記録する。

7 仮設トイレの確保

避難所施設内のトイレが使用できない場合、教育対策部はその復旧措置を図るとともに、応急仮設トイレの設置を土木水道対策部へ要請する。なお困難が続く場合は、県に仮設トイレの確保を要請する。

8 入浴対策

避難生活が長期に及ぶ場合、教育対策部は指定避難所に仮設風呂と洗濯機の設置をすすめるものとする。なお、応急的な入浴対策は、官民入浴施設の開放や自衛隊への協力要請により行う。

9 大災害における措置

大規模な災害により市内の施設では被災者を収容できない場合には、隣接市町の施設の利用について、県に要請するものとする。なおこの場合、被災者を輸送する手段についてもあわせて検討する。

10 福祉避難所の開設

一般の指定避難所は、必ずしも高齢者や障がい者、妊産婦に配慮した構造ではないほか、常に介助を要する人にとっては避難生活を続けることが困難な場所である。これらの住民には、それぞれの特性に応じた専用の避難所である福祉避難所の開設が必要となる。健康福祉対策部は被害の程度や教育対策部の要請に応じて、福祉避難所を開設する。なお、事前に指定する福祉避難所は次に示すとおりであるが、必要に応じて民間の高齢者介護施設や社会福祉施設に受け入れを求めるなどの措置も必要となる。

(1) 市が事前に指定する福祉避難所

地域	施設名	収容人数	浸水想定深	土砂災害警戒区域
山崎地域	宍粟防災センター 3階、4階	60人	0.5m未満	—
一宮地域	一宮保健福祉センター	60人	1.0m～2.0m	あり
波賀地域	波賀保健福祉センター	50人	0.5m未満	—
千種地域	千種保健福祉センター	20人	—	—

(2) 福祉避難所の対象者

福祉避難所の対象者は高齢者、障がい者、妊産婦、乳幼児、病弱者など、避難所生活において何らかの配慮を必要とする人とする。なお、一時的な避難については、通常の指定避難所に避難を求め、必要に応じて二次的に福祉避難所を開設するものとする。

(3) 福祉避難所の支援要請

健康福祉対策部は、前(1)に定めるもののほか、民間施設に協力を求め、福祉避難所を開設する。なお、市内の施設だけでは対応が困難な場合は、県や他の市町村に受け入れを要請する。この場合の要請は、前第5章「広域応援要請」に基づき、本部室が行う。

対策部	市民生活対策部・県・避難所担当者
-----	------------------

第3款 愛玩動物の収容対策

市民生活対策部は、災害で被災放置された動物の収容対策を県に要請する。県は、獣医師会及び動物愛護団体に「災害時における動物救護活動に関する協定」に基づき、愛玩動物の収容対策を依頼する。必要に応じ獣医師会及び動物愛護団体は、連携・協力して動物救援本部を設置し、県等の指導・助言のもと愛玩動物の収容対策を実施する。

第3節 要配慮者の支援

健康福祉対策部は、第2編第3章第11節の「要配慮者対策への備え」に基づき、避難行動要支援者の安否を確認のうえ、避難支援者や自主防災組織などと連携し避難行動を支援する。本節では再度、避難行動要支援者の定義を確認するとともに、その避難誘導手段を示す。

1 要配慮者と避難行動要支援者の定義

要配慮者とは適切な避難行動を一人で行うことが困難な人のことで、一般的には高齢者や障がい者、乳幼児、妊娠婦、難病患者、外国人などをいう。一方で避難行動要支援者とは前述の**要配慮者**のうち、医療機関や家族の介助を受けている人など日常的にだれかの支援がある人を除いた人をいう。市は真に支援を要する避難行動要支援者を次のとおり定義し、重点的に避難対策にあたる。

市が定義する「避難行動要支援者」

生活の基盤が自宅にある次の（1）～（5）の人のみの世帯の構成員及び

（6）の人

- (1) 要介護認定3～5
- (2) 身体障害者手帳1、2級の第1種（心臓、腎臓機能障がいは除く）
- (3) 療育手帳A
- (4) 精神障害者保健福祉手帳1、2級
- (5) 難病認定者
- (6) 市または自主防災会などが支援の必要性を認める人

2 避難誘導体制

健康福祉対策部は避難情報の発表状況や避難所開設状況を把握したうえで、個別計画に基づく避難行動要支援者の避難誘導を行う。地域の連絡窓口は①避難支援者、②民生委員児童委員、③自主防災組織の連絡員、④自主防災組織の会長が担うものとする。不在者を想定し複数のルートを設けるが、状況に応じて一部の構成員に過度な負担をかけないよう配慮する必要がある。特に自主防災組織の会長は避難行動を総括する立場にあるため、できるだけ①避難支援者、もしくは②民生委員児童委員を優先する。

なお、避難支援者や自主防災組織で対応できない事態が生じた場合は、地元の消防団、もしくは消防署へ救助を要請する。

3 その他必要な事項

要配慮者の避難所生活に必要な対策や必要な事項は、第2編第3章第11節の「要配慮者対策への備え」に示す。

第4節 孤立集落対策

土砂災害などで集落が孤立した場合に必要となる応急対策を示す。なお、被害が甚大な地域ほど情報が入らないものであるため、孤立する可能性がある集落については、特に市が情報を収集するよう努める必要がある。

1 孤立可能性集落

災害により孤立するおそれがある孤立可能性集落は、次表のとおり22集落を想定している。**土木水道対策部**は緊急輸送道路のほか、これら集落へのアクセス道路についても巡回を強化する。なお、同集落の自主防災組織や消防団は、特にアクセス道路の状況を市へ通報とともに、平當時から第2編第3章第8節の「家庭内備蓄の推進」に示す物資のほか、ジャッキやバ

ール、ロープなどの救助用資機材の整備に努める必要がある。

孤立する可能性がある集落

集落名	集落のおおよその中心位置 Nコード(50mメッシュ)			ヘリコプターの駐機スペース Nコード(5mメッシュ)				事前に想定するホイスト地点 Nコード(5mメッシュ)			アクセス道路の本数		
	ユニット番号	東西	南北	使用できる機種	使用条件	ユニット番号	東西	南北	ユニット番号	東西	南北	2車線以上(5.5m以上) ~5.5m未満)	1車線(1.5m ~5.5m未満)
大谷	4087	880	555	—	—	—	—	—	4087	8771	5568		1
上ノ上	4087	837	457	—	—	—	—	—	4087	8354	4684		2
梯	4087	902	547	小型機	災害時	4087	9049	5635	4087	9049	5635	1	
三谷	4087	952	627	小型機	災害時	4087	9405	6304	4087	9405	6304		1
小茅野	4087	802	446	小型機	災害時	4087	8198	4475	4087	8198	4475		3
塩田	4087	802	552	小型機	災害時	4087	8027	5536	4087	8032	5530		2
上ノ下の一部	4087	845	512	—	—	—	—	—	4087	8423	5133		1
深河谷	4087	982	373	小型機	災害時	4087	9827	3730	4087	9892	3816		1
倉床	4187	083	165	—	—	—	—	—	4187	0834	1874	1	
千町	4187	149	266	小型機	災害時	4187	1412	2792	4187	1412	2792		1
草木	4187	097	282	小型機	災害時	4187	1123	2929	4187	1123	2929		1
福知の一部	4187	094	339	—	—	—	—	—	4187	0973	3415		1
西公文の一部	4187	013	193	—	—	—	—	—	4187	0101	1831		1
黒原の一部	4187	119	232	—	—	—	—	—	4187	1191	2267	1	
河原田の一部	4087	970	221	—	—	—	—	—	4087	9717	2227		1
音水	4087	873	200	—	—	—	—	—	4087	8746	2007		1
野尻の一部	4087	874	288	—	—	—	—	—	4087	8720	2909	1	
日ノ原	4087	881	216	—	—	—	—	—	4087	8852	2178	1	
鹿伏の一部	4087	921	137	—	—	—	—	—	4087	9228	1382		1
岩野辺の一部	4087	811	343	—	—	—	—	—	4087	8098	3449		1
西河内の一部	4087	718	251	—	—	—	—	—	4087	7181	2538		1
七野の一部	4087	721	402	—	—	—	—	—	4087	7209	4039		1

2 ヘリコプターの出動要請とNコード

孤立集落に緊急医療が必要な患者がある場合やアクセス道路の復旧に目途が立たない場合は、本部室、または西はりま消防組合消防本部が県消防防災ヘリコプターや自衛隊機の出動を要請する。この場合、現地の活動地点などをNコード※で伝えることができれば、正確な位置情報を提供できる。前1の表中に示す数字は、孤立可能性集落のNコードによる位置情報のほか、同集落内に想定するヘリコプターの駐機スペースとホイスト地点を示す。現地にNコードを示す端末がない場合は、住所のほか、表中に想定するNコードを要請先に伝えるものとする。なお、ヘリコプターの出動要請手続きは、前第5章の「広域応援要請」に示す。

※全世界を5メートル四方のブロックに細分化し、それぞれのブロックの位置情報を4桁のユニット番号と8桁の数字で表すもの。山地や海など、目標物がない地域の位置の特定に役立つ。

3 道路の啓開

土木水道対策部と産業対策部は、アクセス道路の応急復旧工事を実施し、3日以内の孤立解消をめざす。なお、応急復旧工事は市が直営で行うほか、前第5章第4節第4款に示す協定締結事業者に応援を要請し実施するものとする。

4 通信機器の確保

一般加入電話や携帯電話などの通信が断たれた場合、西はりま消防組合宍粟消防署の職員、またはその他の職員が孤立する集落へ本編第3章第1節に示す衛星携帯電話を持ち込み、現地との通信を確保するものとする。この場合、現地集落が救助を要請する可能性もあることから、位置情報を示すNコード端末もあわせて携行する。

5 ヘリコプター臨時離着陸場適地（再掲）

市が県に登録するヘリコプター臨時離着陸場適地は次のとおりである。前1に示す駐機スペースとあわせ必要に応じて活用する。

ヘリコプター臨時離着陸場適地

番号	適地名	所在地	管理	連絡先	最大対応機種	敷地の広さ
西161	山崎スポーツセンタ 一野球場	山崎町下町1	市民協働課	63-3000	川崎 CH-47J	90m×90m
西162	本多公園グラウンド	山崎町中井 26-1	市民協働課	63-3000	川崎バートル KV-107	110m×60m
西163	かみかわ緑地公園	山崎町岸田 521	都市整備課	63-3000	川崎 CH-47J	150m×95m
西166	スポニックパーク 一宮グラウンド	一宮町東市 場 1090-3	委託先 同施設管理棟	72-1331	川崎バートル KV-107	120×120m 扇形
西168	伊和高等学校グラウ ンド	一宮町安積 616-2	同校事務室	72-0240	川崎 CH-47J	100×140m
西播285	家原遺跡公園「三方の 里」体験の広場	一宮町三方 町 624-1	三方町出張所	74-0001	川崎バートル KV-107	90m×50m
西169	波賀市民グラウンド	波賀町上野 164-6	市民協働課	63-3000	川崎 CH-47J	50m×60m
西170	鹿伏くるみの里グラ ウンド	波賀町鹿伏 175-10	委託先 同施設管理棟	73-0348	川崎バートル KV-107	60m×70m
西171	波賀総合スポーツ公 園	波賀町有賀 97-1	市民協働課	63-3000	川崎バートル KV-107	140m×140m 扇形
西172	谷 山村広場	波賀町谷 179-13	波賀市民局	75-2220	AS332L1	50m×60m
西173	千種中学校運動場	千種町河呂 60-1	教育総務課	63-3000	川崎 CH-47J	125m×80m
西174	ちくさ高原ネイチャ ーランド駐車場	千種町西河 内 1047	委託先 同施設管理室	76-3555	川崎 CH-47J	80m×170m

第5節 救助救急、医療対策

救助期に行う救出活動から安否確認、行方不明者の捜索までを示す。

対策部	西はりま消防組合宍粟消防署・消防団
-----	-------------------

第1款 救出対策

被災者の救出活動は、西はりま消防組合宍粟消防署と消防団が主にその役割を担い、自主防災組織がその補助にあたる。救出が困難な事態がある場合、西はりま消防組合消防本部は県消防防災ヘリコプターの出動を神戸市消防局へ要請するとともに、本部室にその旨を伝達する。また、救出要請が対応能力を超えると判断する場合は、消防長が「兵庫県広域消防相互応援協定」による応援隊の派遣を姫路市消防局長に、市長が自衛隊及び緊急消防援助隊の災害派遣を知事に、それぞれ要請するものとする。

なお、これらの要請に関する手続きや要請側が備えるべき事項は、前第5章の「広域応援要請」に示す。

対策部	総務対策部・現地災害対策本部
-----	----------------

第2款 住民からの安否確認に対する回答

大規模な災害が発災した直後は、住民の安否を確認する通報が市役所へ殺到する。対策部は警察署や避難所などから寄せられる情報を整理し、被災者等の権利利益を侵害することのないよう

配慮しながら安否の問い合わせに対応する。特にDVにより所在を伏せているものには取扱いに注意する。(災害対策基本法第86条の15)

1 受付体制の整備

大規模な災害が発生した直後の混乱期には、被災者の家族や親戚などから安否を確認する問い合わせが殺到することが予想される。対策部は安否確認に関する住民からの照会を他の通報と区分して整理するとともに受付簿を作成し、とりまとめを行い状況によっては対策部内に専属班を設け対応するものとする。

2 安否情報の範囲

発災直後に詳細な安否情報を把握するのは困難であるため、この時期は警察署から寄せられる身元が判明した死亡者の情報のみを取り扱うものとする。生存者の安否は各避難所へ照会するよう伝えるとともに、混乱した状況が治まり次第、各避難所の避難者名簿を整理し対応する。

適切な情報提供のために必要な場合は、警察等にも依頼し情報の収集に努める。

3 安否情報の回答

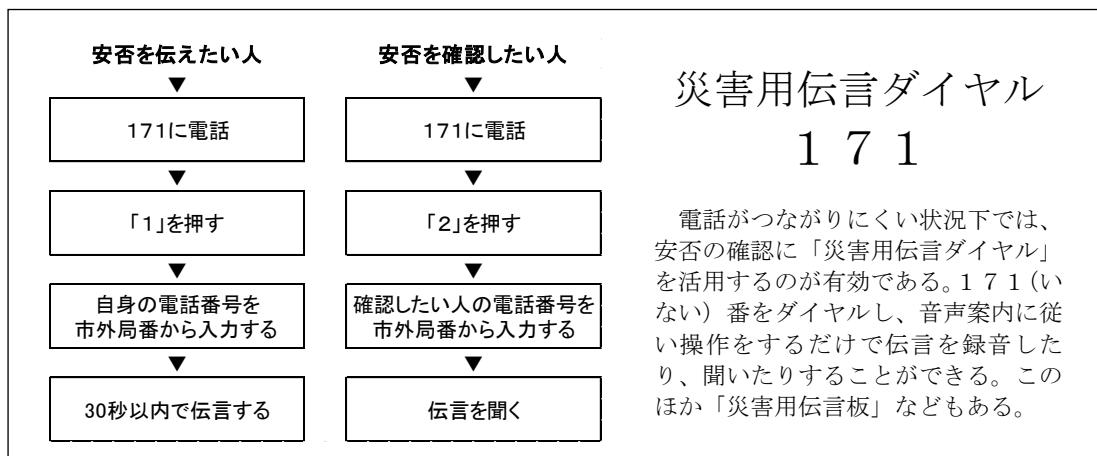
被災者の安否情報の問い合わせに対しては、照会者から身分証明書の提示を求めるものとし、原則電話での問い合わせには対応しないものとする。

照会者と被災者との関係により回答できる内容は以下のとおりとする。

- (1) 被災者の同意を得ている場合や同居の親族である場合は、安否、負傷状況、居所等。
- (2) 被災者の親族又は職場の関係者等である場合は、安否、負傷状況。
- (3) 被災者の知人である場合は、安否情報。

4 安否確認手段の伝達

安否を確認する手段として、「災害用伝言ダイヤル」や「災害用伝言板」などがある。対策部はこれらの手段を試すよう問い合わせで対応するものとする。ただし、**当人同士**が事前にこれらの存在を知らない場合は、安否の確認ができる可能性は低いと思われる。



対策部 健康福祉対策部・総合病院

第3款 医療、助産対策

医療機関だけでは医療及び助産対策が困難と判断した場合、対策部は救護所を開設し、医療機関及び医師会に救護班の編成と派遣を要請する。なお不足する場合は、直ちに県や自衛隊に医療チームの派遣を要請するものとする。要請に関する手続きや要請側が備えるべき事項は、前第5章の「広域応援要請」に示す。

1 救護所の設置基準

- (1) 医療機関が被害を受け、医療機能が低下したとき
- (2) 患者が多数で医療機関の対応が困難であるとき

(3) 被災地と医療機関の距離、傷病者数と搬送能力などから、被災地での医療が必要なとき

2 救護所の設置予定場所と収容人員

救護所は原則として被災地に隣接する屋内施設を開設するものとする。想定する施設は次のとおりである。ただし、屋内施設が確保できない場合は、小中学校のグラウンドや公園スペースなどを活用するものとし、救護テントなどの資機材の確保を医療チームの派遣要請とあわせ行う。

救護所設置予定施設

設置予定施設名	収容人員(人)	備考
指定避難所	—	公共施設のみを想定
宍粟市山崎文化会館	100	
一宮保健福祉センター	50	福祉避難所
波賀保健福祉センター	50	福祉避難所
千種保健福祉センター	50	福祉避難所
その他公共施設	—	被災地近隣施設

3 医薬品の供給

健康福祉対策部と総合病院は、県機関と協力し必要な医薬品の確保に努めるとともに、不足するものについては、本章第7節に示す方法により被災地域外の企業などから募集する。

4 書籍及び帳簿等の整備

医療及び助産を施した場合は、次の書類、帳簿等を整備及び保存しなければならない。

- (1) 救助実施記録日計票
- (2) 医薬品衛生材料受払簿
- (3) 救護班活動状況
- (4) 病院、診療所医療実施状況及び診療報酬に関する証拠書類
- (5) 医薬品衛生材料等購入関係支払証拠書類
- (6) 助産台帳
- (7) 助産関係支出証拠書類

対策部 本部室・総務対策部・消防団・西はりま消防組合宍粟消防署・宍粟警察署

第4款 行方不明者の捜索

対策部は受け付けた捜索願や自主防災組織から寄せられる情報をもとに、行方不明者リストを作成し、警察署に提供する。消防団は警察署と連携し行方不明者の捜索を実施する。なお、不足する場合は、自衛隊の災害派遣など本編第5章に示す「広域応援要請」を活用するものとする。

1 捜索期間

災害救助法では行方不明者の捜索は災害発生の日から10日以内とされる。通常4日目以降の生存率は極端に下がることから、3日目までは救出のための捜索、4日目以降は遺体の捜索として扱う。

2 捜索期間の延長

災害発生の日から11日以上が経過しても、なお遺体を捜索するやむを得ない事情がある場合は、知事に期間の延長を求める。

3 行方不明者を発見した場合の措置

捜索中に行方不明者を発見した場合、直ちに警察署と本部室、西はりま消防組合宍粟消防署に発見日時や場所、状況などを連絡する。

4 捜索のために支出する費用

搜索のために支出する費用は、災害救助法が適用された場合、兵庫県災害救助法施行細則に定められた限度内において県の負担となるが、その他の場合は市が負担する。搜索のために支出する費用の範囲は、重機その他搜索に必要な機械や器具等の借上費、修繕費及び燃料費とし、その額は限度内における実費とする。

5 書籍及び帳簿等の整備

搜索を行った場合は、次の書類、帳簿等を整備及び保存しなければならない。

- (1) 救助実施記録簿
- (2) 物資受払状況（被災者救出用等機械器具及び燃料等）
- (3) 被災者救出状況等記録簿
- (4) 救出用等関係支払証拠書類

対策部 本部室・現地災害対策本部・消防団・西はりま消防組合宍粟消防署・宍粟警察署

第6節 旅行者への対策

対策部は警察や交通機関の管理者などと協力し、宿泊施設の旅行者や自力で帰宅することが困難な滞留者に対し、避難行動などを支援する。

1 旅客者の安全確保

対策部は警察署と連携して公共交通機関に避難情報などを伝達し、旅客者の安全確保を求める。事業者は道路施設や車両の安全性を確認し、旅客者の安全を確保する。なお、事業者が安全性を確保できない場合は、直近の指定避難所へ旅客者を誘導する。

2 宿泊客等の安全確保

対策部は警察署と連携して宿泊施設や観光施設の管理者に気象情報や避難情報を伝達し、安全確保を求める。施設の管理者は施設の安全性を確認し、宿泊客等の安全を確保する。施設の管理者は相互に協力して、危険が生じた施設の宿泊客を安全な施設へ移送するなどの措置を実施するものとする。なお、施設管理者が安全を確保できない場合は、直近の指定避難所へ宿泊客等を誘導する。

対策部 教育対策部・健康福祉対策部

第7節 物資（食糧と生活必需品）の供給対策

災害により食糧や生活必需品が確保できない被災者に対して、速やかに供給を行い、[人身](#)の安全に万全を期するものとする。

1 食糧の供給対象者

食糧の供給対象者は、次のとおりであるが、高齢者や乳幼児、障がい者に対して優先的に供給するものとする。[また、食物アレルギー対象者への供給には十分注意を払うものとする。](#)

- (1) 避難所等に避難する被災者
- (2) 住家が被害を受け炊事ができない人（在宅被災者）
- (3) 病院やホテル等の滞在者及び縁故先への一時避難者
- (4) 災害応急対策に従事する人

2 生活必需品の供給対象者

生活必需品の供給対象者は次のとおりである。

- (1) 住家が被害を受けた人
- (2) 被服や寝具、その他生活上必要な最小限度の家財を喪失した人
- (3) 生活必需品がないため、直ちに日常生活を営むことが困難な人

3 物資の確保

教育対策部は避難所へ配達する食糧や生活必需品を公的備蓄品（資料編に掲載）のほか、本編第5章に示す民間事業者との協定や県への応援要請を活用し確保、配達するものとする。避難者から必要とされる食糧や物資は時間の経過とともに変化するため、避難所を運営する教育対策部と不足する物資を募集する健康福祉対策部は、連携して必要な物資を確保するものとする。

なお、急を要する場合は避難所から直接、供給可能な最寄りの商店へ物資の発注を行えるものとし、その指示は教育対策部が行う。この場合、あわせて発注記録を残すよう伝える。

必要とされる食糧や生活必需品（再掲）

被災状況	発災直後 ライフライン断絶	発災～3日目 ライフライン断絶	3～4日目 電気、水道一部復旧	5日目以降 電気、水道復旧
食料品の条件	調理不要の食品		主食+副食品	自炊食材
食料品	アルファ米 乾パン 水 粉ミルク	おにぎり 弁当 パン 缶詰 飲料	カップラーメン カップ味噌汁 レトルト食品 果実	米穀 野菜 食肉 魚類 漬物 味噌・醤油 塩
医薬品	医薬品、医療器具、医療用品			
燃料等	L Pガス、L Pガス器具（卓上ガスコンロ）			
生活必需品	毛布、哺乳瓶、タオル、トイレットペーパー、生理用品、ちり紙、カイロ、軍手、ロープ、バケツ、ポリタンク、マッチ、ライター、紙おむつ、ローソク、懐中電灯、乾電池、運動靴、ガムテープ、ポリ袋、雨具、シャツ、下着類、作業衣、なべ、やかん、ラップ、洗剤、石けん、洗面セット、紙皿、茶碗、紙コップ、箸、スプーン、文房具など			

4 不足する物資の募集

近隣から物資を調達できない場合、健康福祉対策部は市のホームページや報道機関を通じて物資を募集する。

（1）ニーズの把握

一般的に夏の水害ではタオルやTシャツなどが、冬の災害では毛布やバスタオルなどが大量に必要となる。健康福祉対策部は、避難所を運営する教育対策部を通じて被災者が必要とする物資を把握する。

（2）募集記事に明記する事項

物資の整理に時間を費やさないよう必要な物資を必要な数量だけ確保することや、扱いが困難な古着や生ものが届かないようにすることなど、募集にあたっては次の項目を明記する。

- ①必要とする物資と数量
- ②最低受付個数
- ③受け付けない物資（古着や生ものなど）
- ④内容物表示（品名、数量、サイズ）の依頼
- ⑤届け先
- ⑥問合せ先

（3）募集した物資の整理保管

受け付けた物資は種類別に台帳に記録し、内容物の表記がある面を表側にして、種類別に積み上げる。なお、物資の出入りがある場合はその都度、台帳に記録し在庫管理を徹底する。なお、物資の一時集積場所や配達の手段は、第2編第3章第5節第5款に示す。

5 炊き出しの実施

教育対策部は、各給食センターの被害状況を把握し、炊き出しが実施できるかを検討する。大規模な被害により炊き出しの実施が困難である場合は、県や自衛隊、ボランティアなどに要請を行う。この場合、被災者が平等に機会を得られるよう実施場所などの調整に教育対策部があたる。なお、炊き出しの実施場所は、原則として指定避難所の敷地内を利用するものとする。

対策部	土木水道対策部・教育対策部
-----	---------------

第8節 給水対策

災害により飲料水が枯渇し、または汚染し、現に飲料水に適する水を得ることができない人に對し、必要最小限の飲料水と生活用水の確保を図る。

1 給水対象者

災害により現に飲料に適する水を得ることができない人

2 水源及び給水量

(1) 水源

市は浄水場、配水池、宍粟防災センターに設置する60トン貯水槽等の水道施設（運搬給水基地）の使用を原則に、予備水源の量、水質等を把握し迅速に給水を実施する。

(2) 給水量

目標とする給水量は1人1日当たり、3日目までが3リットル、10日目までが3～20リットル、20日目までが20～100リットル、以降は速やかに施設を復旧させ、被災前の水準をめざす。なお、3日目までの給水は、ペットボトルの飲料水を想定しているため、教育対策部が避難所へ配達する物資に必要量の飲料水がある場合は、4日目以降の給水計画と施設の早期復旧を優先する。

1人1日当たりの目標給水量

期間	水量（1人1日当たり）	水の用途	給水方法
3日目まで	3リットル	飲み水	ペットボトル
4～10日	3～20リットル	調理、洗面	給水車
11～20日	20～100リットル	浴用、洗濯	仮設配管給水
21日目以降	100～被災前の水準	通常生活	各戸給水

3 給水方法

(1) 土木水道対策部は運搬給水基地、または非常用水源からの拠点給水、応急給水資機材による運搬給水を実施する。

①飲料水が汚染したと認められるときは、ろ水器により浄水して供給する。

②被災地において確保することが困難なときは、被災地に近い水源地から容器により運搬供給する。

③飲料水が防疫その他衛生上浄水の必要があるときは、浄水剤を投入し、または交付して飲料水を確保する。

応急給水用資機材の保有状況

種類	数量
車載給水タンク付きトラック（2m ² 以上3m ² 未満）	1台
ポリ容器（300L以上）	5個
ポリ容器（50L以上300L未満）	2個
ポリ容器（18L以上50L未満）	149個
ポリ袋（5L以上20L未満）	400袋

(2) 人員や資材が不足する場合は、「兵庫県水道災害相互応援に関する協定」による応援や、自衛隊の災害派遣を要請する。なお、要請を行うにあたり、次の事項を明らかにする。

- ①給水を必要とする人員
- ②給水を必要とする期間及び給水量
- ③給水する場所
- ④必要な給水器具、薬品、水道用資材等の品目別数量
- ⑤給水車両借り上げの場合は、その必要台数
- ⑥その他必要な事項

(3) 給水は医療機関や救護所、避難所など、緊急性の高い施設から実施する。

4 広報

応急給水を実施する場合には、しーたん通信や広報車を活用し、その日時や場所、1人あたりの給水量などを広報するものとする。

5 給水施設の応急復旧

給水施設が破損した場合は、宍粟市管工事組合と結ぶ「災害等相互応援に係る協定」を活用し、迅速かつ効果的に応急復旧を行う。

対策部	土木水道対策部
-----	----------------

第9節 住宅対策

災害により住宅を失い、または破損等のため居住できない世帯に実施する対策の優先順と主要な対策の具体を示す。

第1款 住宅対策の種類と優先順

- 1 災害直後、直ちに市が行う必要のあるもの
 - (1) 住宅の応急修理
 - (2) 住居の障害物除去
 - (3) 空き家のあっせん（公営住宅及び民間賃貸住宅）
 - (4) 仮設住宅の建設
 - (5) 緊急時復旧工事のための建築基準法を適用しない区域の指定
 - (6) 建築基準法による建築制限、禁止区域指定
 - (7) 住宅復旧資材の値上がりの防止及び資材の手当、あっせん

- 2 前1に続きできるだけ早期に市が実施すべきもの
 - (1) 住宅金融公庫による災害復興住宅の復興融資及びマイホーム新築資金貸付（特別貸付）
 - (2) 公営住宅法による災害公営住宅の建設
 - (3) 公営住宅法による公営住宅の復旧
 - (4) 罹災都市借地借家臨時処理法に基づく地区指定
 - (5) 土地区画整理法による土地区画整理の設計及び事業実施
 - (6) 都市再開発法による市街地再開発事業の計画及び実施
 - (7) 民間住宅の復興に対する支援

第2款 住宅の応急修理

住宅が半壊、又は半焼し、自らの資力をもって住宅の応急修理を実施できない人に対し、居室、炊事場、便所等最小限度の日常生活を維持するために必要な部分について、市が応急修理を実施する。なお、建築業者が不足したり、建築資機材を調達したりすることが困難なときは、県に対し可能な限り次の事項を示してあっせん、調達を依頼するものとする。

- (1) 被害戸数（半焼・半壊）
- (2) 修理を必要とする戸数
- (3) 調達を必要とする資機材の品目及び数量
- (4) 派遣を必要とする建設業者数
- (5) 連絡責任者

(6) その他参考となる事項

第3款 住居の障害物除去

住居に流入した土石等の障害物により、日常生活に著しい支障を及ぼしている人に対し、障害物の除去を行う。なお、対応が困難であるときは県に対し、次の事項を示して応援を求める。

- (1) 除去を必要とする住家戸数
- (2) 除去に必要な人員
- (3) 除去に必要な期間
- (4) 除去に必要な機械器具の品目別数量
- (5) 除去した障害物の集積場所の有無
- (6) その他参考となる事項

第4款 仮設住宅の建設

被災者等への応急仮設住宅の建設、管理は市長が実施する。なお、災害救助法が適用された場合は、市長は知事から通知された事項を行うものとするが、大規模災害など市で対応が困難な場合には、知事に支援を要請するものとする。

1 供給対象者

- (1) 住家が全焼、全壊又は流出した人
- (2) 住居する住家がない人
- (3) 自らの資力をもって、住宅を確保することのできない人

2 供給方法

(1) 建設用地の選定

- ①用地の選定にあたっては、原則として市有地、あるいは公有地とする。
- ②被災者が相当期間居住することを考慮して飲料水が得やすく、かつ保健衛生上適切な場所を選定する。ただし、私有地の場合には、所有者と賃貸契約を締結するものとする。
- ③相当数の世帯が集団的に居住するときは、交通の便、教育の問題、被災者の生業の見通し等についても考慮する。
- ④身体障がい者、高齢者等の要配慮者に配慮した用地とする。

(2) 建設資機材及び業者の確保

応急仮設住宅及び住宅の応急修理その他の応急工事を迅速かつ的確に実施するため、建設業者と協定の締結を推進するものとする。

3 県への協力要請

大規模災害により市が対応できない場合は、次の事項を県に示して、供給のあっせんを要請するものとする。

- (1) 被害戸数
- (2) 設置を必要とする戸数
- (3) 調達を必要とする資機材の品目及び数量
- (4) 連絡責任者
- (5) その他参考となる事項

4 住宅の構造

住宅の構造は、高齢者、障がい者向けの仮設住宅等、可能な限り、入居者の状況や利便性に配慮するものとする。

5 入居者の選定

入居者の選考にあたって民生委員児童委員の意見を確認し、被災者の資力、その他の生活条件等を十分調査のうえ認定するものとする。また、高齢者、障がい者の優先入居等、要配慮者に十分配慮するものとする。

6 生活環境の整備

仮設住宅の整備とあわせて、集会施設等を整備するとともに、地域の自主的な組織づくりを促進するものとする。なお、地域の状況により商業施設や医療施設等、生活環境を整備するとともに、福祉や医療サービスが必要なひとり暮らし高齢者や障がい者等に対して、ケースワーカーの配置や手話通訳者、ホームヘルパーの派遣等、実情に応じたきめ細かな対応に努めるものとする。

第5款 公営住宅法による災害公営住宅

災害公営住宅は、原則として市が建設し、管理するものとする。ただし、被害が広域的かつ甚大な場合は、県が補完的に建設、管理するものとする。なお、建設に必要な要件は次のとおりである。

(1) 暴風雨、洪水その他の異常な自然現象による場合

- ①被災地全域の滅失戸数が500戸以上のとき
- ②市の区域内の滅失戸数が200戸以上のとき
- ③滅失戸数が市の区域内の住宅戸数の10%以上のとき

(2) 火災による場合

- ①被災地域の滅失戸数が200戸以上のとき
- ②滅失戸数が市の区域内の住宅戸数の10%以上のとき

(3) 建設戸数

被災滅失戸数の30%以内（激甚災害の場合は50%以内）

(4) 国庫補助

標準建設費の2／3国庫補助（激甚災害の場合は3／4）

(5) 建設年度

原則として災害発生年度、やむを得ない場合は翌年度

対策部	市民生活対策部・健康福祉対策部
-----	-----------------

第10節 感染症対策

災害が発生した場合、生活環境の悪化や被災者の病原菌に対する抵抗力の低下など、感染症が蔓延する可能性が高くなる。対策部は龍野健康福祉事務所や自主防災組織、住民などと連携し消毒や予防活動を実施する。

第1款 浸水地域の消毒

家屋が浸水するような水害が発生した場合、感染症が発生するおそれがあるため、早期に消毒を実施する必要がある。本来なら、消毒はその場所の管理者が行うべきものであるが、「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」第27条第2項に基づき、感染症を予防する目的で知事が指示した場合は、市が汚染された場所やその疑いのある場所（家屋や工場、店舗を問わずすべての場所）を消毒する。以下にその手順と必要な薬剤などを示す。

(1) 消毒の手順

順	項目	内容
1	浸水した建物の数と地域の把握	本部室や地域の情報をもとに、浸水した建物の数（床下浸水を含む）とその地域を把握する。
2	薬剤と資機材の確保	資機材：作業服（長袖、長ズボン）、ゴーグル、マスク、ゴム手袋、噴霧器、移動用車両 薬 剤：「(2) 消毒に使用する薬剤の例示」による（平成21年台風9号災害では、床下や屋外には消石灰を、屋内の壁や床、家財には塩化ベンザルコニウム液を使用）
3	消毒方法の決定	職員が消毒を行うのが原則であるが、状況によっては各戸に薬剤とその使用方法を配布し対応を求める。なおこの場合でも高齢者のみの世帯などについては、職員が消毒を実施する必要がある。
4	消毒範囲の設定	把握した情報から、消毒が必要な建物や範囲を決定する。後に被害が明らかになった場所はその都度、対応する。

順	項目	内容
5	人員の確保	人員が不足する場合は、本部室を通じて他の対策部や県、協定に基づく市町村の応援を要請する。
6	実施班の編成	他の市町村の応援要員を受け入れた場合、市の職員が各班に1人は入るよう班編成を行う。班編成が決まれば、移動用の車両を班の数だけ確保するよう総務対策部へ要請する。
7	職員研修の実施	薬剤の希釈方法や消毒の方法、注意事項などの研修を行い、応援職員に必要な知識を与える。
8	広報	しーたん通信などで消毒を実施する旨を周知する。また、各戸に対応を求める場合は、薬剤の使用方法などをまとめたビラを作成し、薬剤とともに届ける。
9	消毒の実施	各班に分かれ消毒を実施する。希釈に必要となる水は、現地で水道水などを調達する。作業が終了すれば、班ごとに作業日報を作成し、その日の業務を終える。

(2) 消毒に使用する薬剤の例示

参考文献：水害時の消毒法（社団法人名古屋市薬剤師会）

対象	薬剤名	調達先	量の積算	使用方法
床下、屋外	消石灰	農協、ホームセンター	1軒20kg(1表)	全体にまんべんなくふりかけ、飛散しないようジョウロなどで軽く水をまく。 ※泥を取り除く間がない場合は、そのまま散布
	クレゾール石けん液	薬局	1軒300ml	30倍に希釈し噴霧器、もしくはジョウロなどで濡れる程度に散布する。 ※泥を取り除く間がない場合は、そのまま散布
	オルソ剤	薬局	1軒200ml	50倍に希釈し噴霧器、もしくはジョウロなどで濡れる程度に散布する。 ※泥を取り除く間がない場合は、そのまま散布
壁、床、家財	塩化ベンザルコニウム液	薬局	10%製品の場合、1軒につき100ml	塩化ベンザルコニウム(塩化ベンゼトニウム)の濃度を0.1%に希釈し、噴霧器で散布するか、浸した布でふく。その後は風通しをよくし、乾燥させる。
	塩化ベンゼトニウム液	薬局		※10%製品の場合は100倍に希釈(10mlに水1,000ml) ※製品ごとに原液濃度が異なるため希釈に注意 ※食品工場では消毒用アルコールを使用
食器	次亜塩素酸ナトリウム ※煮沸消毒で対応可(沸騰後30分以上煮沸する)	薬局	—	次亜塩素酸ナトリウムの濃度が0.02%になるよう希釈し、水洗いした食器を浸す。5分以上浸した後、自然乾燥させる。 ※界面活性剤が含まれるものは、すすぎが必要 ※10%製品の場合は2mlに水1,000ml ※製品ごとに原液濃度が異なるため希釈に注意
井戸水	次亜塩素酸ナトリウム	薬局	—	汚染された井戸水は飲まない方がよい。やむを得ない場合のみ煮沸するか、残留塩素が1~2ppmの濃度になるよう調整し、30分以上放置してから飲用する。 ※界面活性剤が含まれるものは使用不可 ※10%製品の場合は水1リットルにつき1滴 ※製品ごとに原液濃度が異なるため希釈に注意
廃棄物集積所の害虫駆除など	スマチオン乳剤	農協薬局	—	散布方法や対象となる害虫により希釈濃度が変わる。薬剤の使用法を確認のうえ使用すること。

【注意を要する事項】

- 1 泥などの汚れは、薬剤を散布する前に洗い流すか、雑巾などで拭き取ること
- 2 長袖、長ズボン、ゴーグル、マスク、ゴム手袋を着用し、皮膚や目に薬剤がかからないようにすること
- 3 皮膚に薬剤が付着した場合は、大量の水と石けんでよく洗い流すこと。目に入った場合は水で15分以上洗い流し、医師の診察を受けること
- 4 使用する直前に希釈すること
- 5 希釈濃度を守ること
- 6 処理槽には散布しないこと
- 7 他の薬剤などと混合しないこと
- 8 誤飲を防ぐよう薬剤を小分けにしない。やむを得ない場合は薬剤名を容器に明記すること

第2款 ねずみ、昆虫等の駆除

県（龍野健康福祉事務所）は「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」第28条に基づくねずみ族、昆虫等の駆除について、住家の被害戸数などの基準に基づき、その対象地域を定める。対策部は県の指示に基づき、速やかにねずみ、昆虫等の駆除にあたる。

1 対象地域の指定基準

次に示す基準に基づき、県がねずみ、昆虫等の駆除を実施する地域を指定する。

- (1) 県内の被害戸数が5,000戸を超える場合
- (2) 一浸水地域で被害戸数が1,000戸を超える場合
- (3) 市またはその一部の地域の被害が、次のいずれかに該当する場合

被害率	市またはその一部の地域の数	※被害率 水害 ：流失、全半壊並びに床上浸水の戸数の合計に床下浸水の戸数の5分の1を加えた数を総戸数で除した割合 震災、火災 ：全半壊、全半焼の総戸数に対する割合
5%以上	10箇所以上	
10%以上	7箇所以上	
15%以上	5箇所以上	
20%以上	3箇所以上	
25%以上	1箇所以上	

- (4) 市またはその一部の地域の被害率が10%を超える場合
- (5) 市またはその一部の地域の被害率が5%以上であって、その被害が集中的かつ著しいものである場合
- (6) 市の庁舎などを含む中心地が甚大な被害を受け、市の機能が著しく阻害された場合

2 駆除の方法

龍野健康福祉事務所の指示に基づき、速やかにねずみ、昆虫等の駆除を実施する。

- (1) **罹災**家屋については、無差別に行うことなく実情に応じ重点的に実施する。
- (2) 家屋内においては、できるだけ殺生効果の高い薬剤を用い、戸外及び塵ゴミ、汚物の堆積地帯に対しては、殺虫、殺そ効果のある殺虫剤、殺そ剤を用いる。
- (3) 感染症の発生を防止するため必要最小限度に行うものとする。
- (4) 駆除を行う者の安全と対象となる地域の住民の健康、環境への影響に留意する。

3 薬剤の所要量

薬剤などは次の算出方法により必要量を算出し、必要数量を確保する。

薬剤所要量の算出方法

撒布場所	種類例	算出方法
家屋内	1%フェニトロチオン油剤等	指示地域内の罹災戸数×85.8 m ² ※×(1-0.5)×0.05 ℓ/m ² ※家屋面積39.6 m ² の場合で内部の壁面及びその他の面積
便所等	オルソジクロールベンゾール剤	指示地域内の罹災戸数×1 m ² ×0.06 ℓ/m ²
家屋外及び塵芥等	1.5%フェニトロチオン粉剤等	指示地域内の罹災戸数×56.1 m ² ×15 g/m ² (敷地56.1 m ² の場合)

第3款 避難所の感染症対策指導

対策部は避難所の自治組織とともに、うがいと手洗いの徹底、トイレの消毒、消毒薬の常備に努める。

第4款 報告

対策部は感染症が発生し、または発生するおそれがある場合は、速やかに県（龍野健康福祉事務所）に報告する。

第11節 健康対策

対策部は県と連携し、被災者の心のケアと健康管理を行うための巡回健康相談や訪問指導、巡回栄養相談などを実施する。

(1) 巡回健康相談

対策部は県や医師会、応援医療チームなどと連携し、医師や保健師などによる巡回健康相談を実施する。対象は避難所や仮設住宅の被災者、在宅の被災者とし、健康に関するさまざまな相談に応じるとともに、高齢者や障がい者など、特に配慮を要する人の心身の健康状況の把握に努めるものとする。

(2) 巡回栄養相談

対策部は県と連携し栄養士による巡回栄養相談を実施する。対象は避難所や仮設住宅の被災者、在宅の被災者とし、栄養状態の確認とその改善を図るための指導を行う。

(3) 職員の健康管理

災害対策が長期間に及ぶ場合、対策部は職員の身体的、精神的な健康状態を調査し、その結果を総務対策部に報告するものとする。総務対策部は直ちに異常が認められる職員を休ませるとともに、適切なローテーションを組み直すよう各対策部に指示する。

(4) 精神科救護所の設置と巡回

県は精神科救護所を設置し、被災精神障がい者の継続的医療の確保と精神疾患の急発を予防するための巡回相談を実施する。

第12節 遺体の収容と火葬

災害により多数の死者が発生したと想定される場合、市が警察署や消防団などと連携し、遺体の搜索や収容、火葬などの一連の業務を担い、人心の安定を図る。

第1款 行方不明者の捜索

本章第5節第4款に示す。

第2款 遺体の安置と引き渡し

災害による死者や行方不明者が発生した場合、早期に遺体の身元を確認し、遺族に引き渡す必要がある。住民の安否にかかわることであり、また、問い合わせも殺到するおそれがあることから、迅速な対策の実施が求められる。以下に、多数の遺体が発見された場合の手順と措置を示す。なお、このような事態が発生した場合、市が大規模の被害を受けているものと想定できることから、自衛隊の災害派遣や緊急消防援助隊など、本編第5章に示す「広域応援要請」を最大限に活用し、即時に対策を実施するものとする。

遺体の収容から引き渡しまでの手順

順	項目	内容
1	遺体数の把握	本部室や総務対策部、警察署などから死者や行方不明者の情報を収集し、遺体の収容数を想定する。
2	遺体安置所の選定	被災現場付近の体育館や寺院から安置所を選定する。体育館を選定する場合は、指定避難所の開設状況を勘案する。
3	協力の要請	医師会と葬祭事業者、消防団に次の処置について協力を求める。 医師会 ：遺体の縫合 葬祭事業者 ：棺とドライアイスの確保、遺体の搬送と洗浄、消毒 消防団 ：行方不明者の捜索と遺体の搬送

順	項目	内容
4	遺体の収容	捜索により発見された遺体を搬送、収容し、発見の日時や場所、氏名などを確認のうえ、情報を表記する札を掲示するとともに、遺体処理台帳を作成する。
5	遺体の検視、検案	警察官の検視と医師の検案が速やかに行われるよう協力する。
6	遺体の処置	医師会と葬祭事業者の協力のもと、遺体の洗浄と消毒、縫合を行い、棺にドライアイスとともに収め安置する。
7	遺体の身元確認	警察署と連携し身元引受人の発見に努めるとともに、行方不明者に関する遺族の相談に応じる。数多く身元不明者がある場合は、遺体ごとに身体の特徴や服装、人相などを用紙に記すか、所持品などを写真に収めるかして掲示する。
8	遺体の引き渡し	身元が判明した場合は、だれにいつ引き渡したかを遺体処理台帳に記載し、遺族に引き渡す。
9	行旅死亡人の処理	一定の期間、安置しても身元が確認できず、引取人のない遺体は「行旅病人及行旅死亡人取扱法」の規定に基づき処理する。
10	期間の延長	処置期間（10日以内）が不足する場合は、県知事に処置期間の延長を要請する。

第3款 遺体の埋火葬

災害による死者が多数ある場合、市内斎場施設の被害状況を確認のうえ、全遺体の火葬処置を検討する。以下に、市が埋葬を行う基準とその手順などを示す。

1 埋葬の基準

市が埋葬を実施する基準は次のとおりである。

- (1) 緊急避難を要するため、遺族が埋葬を行うことが困難である場合
- (2) 遺族がない場合
- (3) 墓地や火葬場の浸水、流失等により個人では埋葬を行うことが困難な場合
- (4) その他埋葬を行うことが困難な場合

2 遺体の埋火葬手順

順	項目	内容
1	遺体数の把握	本部室や総務対策部、警察署などから死者や行方不明者の情報を収集し、遺体の数を想定する。
2	市営斎場の状況確認	市営斎場の被害やライフラインの状況、斎場職員の出勤状況を確認し、火葬に必要な物品（火葬用品、灯油、骨つぼなど）の調達を依頼する。なお、斎場に被害がある場合は、復旧見込みを確認する。
3	火葬方法の検討	①死者数や被害状況、市営斎場の機能を総合的に判断し、全遺体の火葬計画を策定する。 ②県に被害状況を報告し、必要があれば市外斎場の利用について協力を要請するとともに、その利用方法を調整する。
4	斎場利用の情報提供	火葬計画に基づき、遺族に市内外で利用できる斎場やその日時などの情報を提供する。
5	遺体の火葬	①埋火葬許可書を発行し、斎場へ遺体を搬送する。搬送手段の確保が困難な場合は、関係機関やボランティアへ協力を要請する。 ②市外の斎場を利用する場合は、当該火葬場と協議し実施する。 ③埋火葬台帳を作成し、埋葬年月日や死亡者氏名、埋葬費などを記す。
6	遺骨、遺留品の一時保管	遺骨と遺留品を遺体が収容されていた安置所に一時保管する。
7	期間の延長	火葬期間（10日以内）が不足する場合は、県知事へ火葬期間の延長を要請する。

3 市営斎場

斎場名	所在地	電話番号
あじさい苑	姫路市安富町安志 726	66-3353
しらぎく苑	宍粟市一宮町杉田 503 番地 3	72-0912
つつじ苑	宍粟市千種町千草 793 番地 6	76-2210 (千種市民局)

第7章 廃棄物処理対策

大規模な災害により発生したガレキや、被災者の生活ごみ、仮設トイレのし尿対策などについて必要な事項を定める。

第1款 班の編成

対策部は次のとおり部内にガレキ対策にあたるガレキ処理班、生活ごみとし尿の処理にあたる清掃班を編成するものとする。

1 ガレキ処理班

ガレキ処理班は、災害により発生する家屋や建築物、構造物などのあらゆるガレキ（災害廃棄物）の処理にあたる。

2 清掃班

避難所や在宅の被災者などのごみ処理、し尿処理にあたる。

第2款 処理の方法

1 ガレキ処理

(1) 情報の収集と全体処理量の把握

計画的にガレキ処理を実施する必要があることから、損壊建物数等の情報を収集し、ガレキの全体処理量を推計する。

(2) 仮集積所の確保

大量に発生したガレキの処理には、相当期間を要することから、一時的にガレキを集積する仮集積所を開設する。この場合、分別、再利用、再資源化に留意し、最適な方法でガレキを処理できるよう搬入する。

(3) 撤去作業

災害等により損壊した建物から発生したガレキについて、危険なもの、通行上の支障があるもの等から優先的に撤去するものとする。

(4) 処理方法

現有的資機材を用いて処理を行うが、必要により建設業者等の車両を借り上げ、又は廃棄物処理業者に委託して、迅速に処理するものとする。

2 ごみ処理

(1) 情報の収集

避難所等の避難人員及び場所を確認し、当該避難所等におけるごみ処理の必要性や収集処理見込みを把握する。

(2) ごみ処理施設の被害状況と稼動見込みの把握

処理施設の被害状況と稼動見込みを速やかに把握し、必要に応じ仮集積所を確保するものとする。

(3) 生活ごみ・粗大ごみの収集、処理

避難所の生活に支障が生じることがないよう避難所等における生活ごみの処理を適切に行うとともに、災害により一時的に大量に発生した生活ごみや粗大ごみについては、遅くとも3～4日以内には収集を開始し、7～10日以内には収集を完了するようにする。ごみの量が多大若しくは収集困難なときは、建設業者等の車両を借上げるとともに被災地住民及び消防団員等の協力を得て迅速に行うものとする。

(4) ごみの一時保管場所の確保

生活ごみ等を早期に処理ができない場合には、収集したごみの一時的な保管場所を確保するとともに、その管理については、衛生上十分配慮をすることとする。

3 し尿処理

(1) 情報の収集及び連絡

避難所等の避難人員及び場所を確認し、水道の復旧状況等を勘案のうえ、当該避難所等の仮設トイレの必要数やし尿の収集・処理見込みを把握することとする。

(2) し尿処理施設の被害状況と稼動見込みの把握

しそうクリーンセンターの被害状況と稼動見込みを把握する。

(3) 消毒剤等の資機材の準備、確保

仮設トイレの管理にあたっては、必要な消毒剤等を確保し、十分な衛生上の配慮をするものとする。

第3款 県等への応援要請

1 ガレキ・生活ごみ・し尿等の収集・処理に必要な人員、処理運搬車両や処理能力が不足する場合には、近隣市町等に応援要請を行うものとする。

2 近隣市町等で応援体制が確保できない場合、または最終処分までの処理ルートが確保できない場合には、「兵庫県災害廃棄物処理の相互応援に関する協定」に基づき、県に対して支援の要請を行うものとする。

第8章 交通輸送対策

道路や橋梁が損壊する被害が発生した場合、通行者の安全を確保するための交通規制措置や、重症患者の緊急搬送を実施するための交通路の確保が急務となる。また、被災者の食糧や生活必需品を確保するうえでも輸送路の確保が急がれる。本章では、これらの応急対策について必要な事項を示す。

対策部 本部室・**土木水道対策部**・現地災害対策本部・**宍粟警察署**

第1節 交通応急対策

災害が発生するおそれがある場合、**土木水道対策部**は宍粟警察署や国、県とともに道路パトロールを強化し、異常の発見に努めるとともに、二次災害を防ぐ措置を行う。

1 交通規制の実施

道路パトロールにより**土木水道対策部**が異常を発見した場合、当該道路管理者と宍粟警察署、本部室へ通報するとともに、二次被害を防ぐためにバリケードを設置し、次表に示す根拠に基づき、交通を規制するための措置を行う。なお、異常の発見者が他の機関である場合もまた同様の措置を行うものとする。

交通規制の実施者とその範囲

実施者	範囲	根拠法
道路管理者	①道路の破損、決壊その他の事由により交通が危険であると認められる場合 ②道路に関する工事のためやむを得ないと認められる場合	道路法 第46条第1項
公安委員会	道路における危険を防止し、その他交通の安全と円滑を図るため必要があると認めるとき 災害応急対策に従事する者又は災害応急対策に必要な物資の緊急輸送その他応急対策を実施するための緊急輸送を確保するため必要があると認めるとき【第2編第3章第9節に示す県内18ルートが緊急交通路指定想定路に位置づけられる】	道路交通法 第4条第1項 災害対策基本法 第76条
警察署長	道路における危険を防止し、その他交通の安全と円滑を図るため必要があると認めるとき	道路交通法 第5条第1項
警察官	道路の破損、火災の発生その他の事情により道路において交通の危険を生ずる恐れがある場合	道路交通法 第6条第4項

2 通報連絡体制

道路や橋梁などの異常を発見した者は、速やかに警察官、または市長に通報するものとする。通報を受けた警察官、または市長は、当該管理者に連絡するとともに、本部室は本編第3章第5節第1款に示す「防災情報の伝達手段」に基づき住民や関係機関に周知する。なお、電力や通信、水道、その他道路占用工作物の被害による場合は、直ちに当該機関に通報する。通報を受けた機関は、それぞれが定める業務計画により、速やかに応急処置を実施し道路交通を確保するものとする。

3 交通規制に伴う措置

交通規制を実施する場合、規制を行う区間や対象、期間などを宍粟警察署に連絡するとともに、立番を配置するなど、交通の混乱を未然に防ぐ措置を実施するものとする。

4 事前の通行規制

国道と中国自動車道には、利用者の安全を確保するための通行規制基準が設けられている。それぞれの規制基準は次のとおりである。

(1) 国道の通行規制基準

道路名	区間	基準
国道 29 号線	戸倉スキー場北側～若桜町小船（おぶね）	連続雨量 200 ミリ（3 ミリ以上の連続雨量）
国道 29 号線	赤西口～道谷口	連続雨量 160 ミリ（3 ミリ以上の連続雨量）
国道 429 号線	高野峠（一宮町河原田～波賀町上野）	連続雨量 100 ミリ
国道 429 号線	笠杉峠（一宮町黒原～朝来市佐襄）	連続雨量 110 ミリ（12 時間雨量）

(2) 中国自動車道の通行規制基準

区間	連続雨量	組合せ雨量	
		連続雨量	時間雨量
滝野社 IC～福崎 IC	180 ミリ	130 ミリ	35 ミリ
福崎 IC～山崎 IC	220 ミリ	180 ミリ	45 ミリ
山崎 IC～佐用 IC	200 ミリ	150 ミリ	45 ミリ
佐用 IC～作東 IC	200 ミリ	160 ミリ	45 ミリ
佐用 JCT～佐用 TB	150 ミリ	100 ミリ	45 ミリ

(3) 県道の通行規制基準

道路名	区間	基準
養父宍粟線	一宮町倉床～大屋町明延（富士野峠）	連続雨量 110 ミリ
一宮生野線	一宮町福知～神河町川上	連続雨量 110 ミリ
大屋波賀線	波賀町道谷～大屋町若杉（若杉峠）	連続雨量 110 ミリ (12 時間雨量)
千種新宮線	山崎町小茅野～千種町鷹巣	連続雨量 100 ミリ
大沢岩野辺線	山崎町小茅野	連続雨量 100 ミリ
道谷三方線	波賀町道谷～一宮町公文	連続雨量 110 ミリ
上ノ波賀線	山崎町上ノ～波賀町小野	連続雨量 110 ミリ

第2節 緊急輸送対策

市は定期的に治療を要する難病患者や人工透析患者、または災害による負傷者の搬送を最優先に、緊急輸送対策を実施する。

対策部 土木水道対策部・現地災害対策本部

第1款 緊急輸送の対象

緊急輸送対策を実施する対象は、おおむね次のとおりとする。

項目	輸送対象の想定
人命救助	<ul style="list-style-type: none">・傷病者と救助救急活動の従事者・緊急輸送経路の応急復旧に要する人員や物資
被害の拡大防止	<ul style="list-style-type: none">・消防水防活動や交通規制等に要する人員や物資・政府や県、市の災害対策要員・ライフラインの初動応急対策に要する人員や物資
災害応急対策	<ul style="list-style-type: none">・食糧や飲料水、生活必需品・被災地の外へ輸送を要する傷病者や被災者・災害復旧に要する人員や物資

第2款 道路の啓開

対策部は人工透析患者や負傷者の搬送路確保を最優先に、第2編第3章第9節に示す緊急輸送路のほか、患者と医療機関を結ぶ市道の啓開を実施する。ただし、旧町間を結ぶ緊急輸送路はすべて国県道であるため、被害が発生した場合は、いかに迅速に管理者へ状況を伝えられるかが重要となる。口頭で被害を連絡するほか、現場のデジタル画像を送信するなどの手段で国県担当者の状況把握を促し、着手を急がせる工夫も必要となる。また、被害規模や被害箇所数などから、管理者の対応が困難であると思われる場合は、復旧事業者が必要に応じて他の事業者を活用できるよう管理者へ助言することも必要である。なお、市道の啓開は市が直営で行うほか、本編第5章に示す「災害時における応急対策業務に関する協定」を活用し迅速に対応する。

第3款 車両の撤去

災害時に道路上において故障や立ち往生車両による緊急車両等の通行不能を解除するため、道路管理者は以下の手順で対応する。

- ①指定道路区間を公安委員会に通知し、広報を行う。
- ②車両の占有者等に当該物件の道路外への移動その他必要な措置を講ずることを命じる。
- ③前号に従わない場合若しくは占有者等がその場に不在である場合などは、道路管理者において移動させるものとする。なお、この際必要最小限の破壊を行う事ができる。(災害対策基本法第76条の6)
- ④移動前後の記録写真を残す。

上記の行為により生じた損失については、災害対策基本法第82条において損失補償を行うものとする。

対策部 総務対策部・現地災害対策本部

第4款 車両の確保と車両標の発行

対策部は災害応急対策に要する車両を確保し、各対策部の要請にあわせ配車を行うとともに「災害派遣等従事車両標」を発行する。車両標は道路管理者や警察官などが規制する道路を円滑に通行できるようにするためのもので、緊急時は交通規制を実施する機関と協議のうえ、原則として市が発行業務を担う。

1 車両の確保

市が所有する公用車から災害復旧に使用できる車両を確保し、各対策部の要請に応じて配車の調整を行う。車両が不足する場合は、本編第5章に示す「災害時における障害物除去等の協

力に関する協定」に基づく要請を行うほか、県、その他の民間事業者に協力を求めるものとする。なお、数多くの車両を同時に必要とする災害応急対策は、次表のものが想定される。

同時に数多くの車両を要すると想定される業務

項目	対策部	備考
消毒	市民生活対策部	浸水家屋などの感染症対策
応急危険度判定	土木水道対策部	建物の倒壊危険度を判定
家屋被害認定調査	市民生活対策部	罹災証明書に記載する家屋被害の程度を調査

2 車両標の発行

通常は交通規制の実施者が通行の許可を行うものであるが、緊急を要する場合は、市が交通規制の実施者に協議のうえ、災害応急対策にあたる車両であることを証明する「災害派遣等従事車両標」を発行し対応する。なお、同車両標の様式は資料編に掲載する。

ただし、兵庫県公安委員会が災害対策基本法に基づき規制する「緊急交通路」の通行に関しては、公安委員会が発行する「緊急」の標章が必要となる。その詳細は第2編第3章第9節に示す。

交通規制の実施者と車両標の発行者

実施者	範囲	根拠法	標章の発行者
道路管理者	①道路の破損、決壊その他の事由により交通が危険であると認められる場合 ②道路に関する工事のためやむを得ないと認められる場合	道路法 第46条第1項	国県などの道路管理者と協議のうえ市が発行する
公安委員会	道路における危険を防止し、その他交通の安全と円滑を図るため必要があると認めるとき	道路交通法 第4条第1項	宍粟警察署と協議のうえ市が発行する
公安委員会	災害応急対策に従事する者又は災害応急対策に必要な物資の緊急輸送その他応急対策を実施するための緊急輸送を確保するため必要があると認めるとき【第2編第3章第9節に示す県内18ルートが緊急交通路指定想定路に位置づけられる】	災害対策基本法 第76条	兵庫県公安委員会
警察署長	道路における危険を防止し、その他交通の安全と円滑を図るため必要があると認めるとき	道路交通法 第5条第1項	宍粟警察署と協議のうえ市が発行する
警察官	道路の破損、火災の発生その他の事情により道路において交通の危険を生ずる恐れがある場合	道路交通法 第6条第4項	宍粟警察署と協議のうえ市が発行する

3 燃料の確保

緊急通行車両の燃料は、本編第5章に示す「災害時における燃料の優先供給に関する協定」を活用し、速やかに補給を要請する。

第9章 ライフライン対策

電話や電気、L P ガスの事業者との連携手段や、市が管理する水道や下水道などの復旧手段など、住民の生活を支えるライフラインの応急対策について、必要な事項を示す。

対策部	本部室・現地災害対策本部
-----	--------------

第1節 ライフライン事業者との連携

対策部は電話と電気、ガスの早期復旧を図るため、各事業者と次のとおり連絡体制を確立し、被害情報と対策情報を共有するとともに、本編第3章第5節に示す方法により住民へ伝達する。

1 市の連絡窓口

市の対策部（連絡窓口）は、本部室と現地災害対策本部とする。なお、災害対策本部を設置するまでは、まちづくり推進部消防防災課と市民局まちづくり推進課が対策にあたる。

市の連絡先

課名等	対策部名等	電話番号	F A X番号	備考
宍粟市役所 消防防災課	本部室	0790-63-3119	0790-63-3064	直通
		0790-63-3000	0790-63-3061	代表
一宮市民局 まちづくり推進課	現地災害対策本部	0790-72-1000	0790-72-1596	代表
波賀市民局 まちづくり推進課	現地災害対策本部	0790-75-2220	0790-75-3599	代表
千種市民局 まちづくり推進課	現地災害対策本部	0790-76-2210	0790-76-8020	代表

2 電話

住民や消防団などからの通報をもとに、電話の不通状況やその原因を確認し、NTT西日本兵庫支店災害対策室に復旧を要請する。NTT西日本は対策部に対し自らが把握する被害状況を通知するとともに、その復旧にあたる。

NTT西日本の連絡先

支店等	課名等	電話番号	F A X番号	備考
兵庫支店（神戸）	災害対策室	078-393-9440	078-326-7363	
	113 担当	078-393-8320	078-325-1346	休日・夜間
兵庫支店（姫路）	公共担当	079-225-2877	079-225-2875	
		0120-184244		
電話の故障（住民の通報先）	—	113	—	固定電話から
	—	0120-444-113	—	携帯電話から

※非常緊急電話は「102番」で利用が可能。電話交換手扱いで優先的につながる

3 電気

住民や消防団などからの通報をもとに、停電の状況やその原因を確認し、関西電力相生営業所に復旧を要請する。関西電力は対策部に対し自らが把握する被害状況を通知するとともに、その復旧にあたる。

関西電力の連絡先

支店等	電話番号	F A X番号	備考
相生営業所	平常 時：0800-777-8083 災害対策体制時：0791-25-0005	0791-23-7200	休日夜間とも

4 ガス

住民や消防団などからの通報をもとに、L P ガスの被害状況を確認し、次に示す事業者に復旧を要請する。各自業者は対策部に対し自らが把握する被害状況を通知するとともに、その復旧にあたる。

L P ガス取り扱い事業者の連絡先

地域	事業者名	電話番号	F A X番号
山崎	ホンジョウプロパン（株）	0790-63-1234	0790-62-0096
	(有)長尾商店	0790-62-0245	0790-64-0511
	(有)平野商店	0790-65-0445	0790-64-7010
	(株) J A ドリーム山崎L P ガスセンター	0790-62-8991	0790-63-1771
	森元ガス（株）	0790-62-2211	0790-62-2212
	三木ガス販売（株）山崎工場	0790-62-0429	0790-64-2037
	三保産業（株）兵庫工場	0790-63-0695	0790-64-3785
一宮	(有)丸居商店	0790-72-1133	0790-72-1135
	(有)志水礦油店	0790-72-0267	0790-72-0268
	(有)一宮産業	0790-74-0143	0790-74-0143
	(有)小林建材店	0790-72-0121	0790-72-0510
	(株)グリーンホームハリマ	0790-72-1660	0790-72-1668
波賀	(協)波賀ガスセンター	0790-75-2252	0790-75-2252
千種	(有)千種ガスセンター	0790-76-2502	0790-76-2502
－	一般社団法人 兵庫県L P ガス協会	078-361-8064	078-361-8073

対策部 土木水道対策部

第2節 給水対策

本編第6章第8節に示す。

対策部 土木水道対策部

第3節 下水道対策

機能が停止した農業集落排水施設、コミュニティプラント施設及び公共下水道の早期復旧を図るため、市は次のとおり応急対策を実施するものとする。

第1款 災害発生直後の対応

1 被害状況の把握

処理場、ポンプ設備、管路等のシステム全体について、速やかに被害状況を把握し、緊急措置、施設の復旧等を実施するものとする。

（1）被害状況の調査と点検

災害発生後、次の事項に留意して、速やかに被害状況の調査及び点検を実施し、排水機能の支障や二次災害のおそれのあるものについては、並行して応急対策を実施するものとする。

①二次災害のおそれのある施設等、緊急性度の高い施設から、順次、重点的に調査・点検を実施する。

②調査・点検漏れの生じないよう、あらかじめ台帳等を作成して実施する。

③調査・点検に際し、緊急措置として実施した応急対策は、その内容を記録する。

2 他の自治体への応援要請

応急復旧の実施に必要な人員や資機材が不足する場合には、県や他の自治体に広域的な支援の要請を行うものとする。

第2款 復旧過程

1 復旧方針の決定

被災箇所の応急復旧にあたっては、その緊急性度を考慮し、工法・人員・資機材等も勘案のうえ、

全体の応急復旧計画を策定して実施するものとする。

2 施設毎の応急措置・復旧方法

(1) 管路施設

①管路の損傷等による路面の障害

交通機関の停止・通行人の事故防止等の緊急措置をとるほか、関係機関と連携を密にして応急対策を講じるものとする。

②マンホール等からの溢水

(ア)水路等との連絡管きょ、複数配管している場合の他の下水管又はループ配管等を利用して緊急排水する。

(イ)バキューム等を利用して他の下水管きょ・排水路等へ緊急排水する。

(ウ)分流式下水道の汚水管きょからの溢水については、土のうで囲む等の措置を講じたうえ、排水路に誘導して緊急排水する。

③吐き口等における護岸やゲートの損傷による浸水

河川等の管理者に連絡をとるとともに、土のうによる浸水防止、可搬式ポンプによる排水等の措置を講じるものとする。

(2) ポンプ場及び処理場施設

①ポンプ設備の機能停止

損傷箇所などの点検・復旧を実施するとともに、浸水等の場合には緊急排水・浸水防止等の措置を講じるものとする。

②停電及び断水

設備の損傷・故障の程度等を確認のうえ、自家発電設備等の活用を図るとともに、損傷箇所の復旧作業を実施するものとする。

③自動制御装置の停止

手動操作の操作要領を策定するとともに、その習熟に努めるものとする。

④汚泥焼却関係設備からの消火ガスの漏洩

災害発生後、速やかに漏洩の有無を点検し、漏洩を発見した場合は次の応急措置を講じるものとする。

(ア)火気使用の厳禁及び立入禁止の措置

(イ)漏洩箇所のシール

(ウ)漏洩箇所付近の弁等の閉鎖

⑤消毒施設からの塩素ガスの漏洩

消毒設備において、塩素ガスの漏洩が生じた場合は、保護呼吸器を着用して速やかに漏洩箇所の修復を実施し、緊急時の連絡体制に基づき、関係機関及び付近の住民に連絡することとする。

⑥水質試験室における薬品類の飛散・漏洩

災害発生後、速やかに点検を実施し、応急措置を講じるものとする。

⑦池及びタンクからの溢水や漏水

土のうなどによって流出防止に措置をとるとともに、可搬式ポンプによる排水を行い、機械及び電気設備への浸水を防止するものとする。

3 復旧作業の現状と見通し等の伝達

被災状況、応急復旧状況、回復見込み等の情報を防災関係機関、報道機関に対し、迅速かつ的確に提供するものとする。

第10章 教育対策

災害により教育施設が被災し、または児童、生徒、園児（以下「児童生徒等」という。）の被災により通常の教育を行うことができない場合、応急教育を実施し、教育の確保を図るものとする。

1 学校の果たすべき役割

災害時における学校の基本的役割は、児童生徒等の安全確保と教育活動の早期回復を図ることにある。ただし、施設は指定避難所として機能する必要もあることから、市が要請する緊急時は、避難所の開設と運営の補助にあたるものとする。なお、市立学校長はこれらの業務を円滑にすすめられるよう「避難所開設・運営マニュアル」を作成するとともに、その訓練に努めるものとする。

2 応急教育の実施のための措置

(1) 市教育委員会は児童生徒等の被災状況や教育施設の状況を把握し、応急教育の実施に必要な措置を講じるとともに、県教育事務所を通じて県教育委員会に報告することとする。

- ①短縮授業、二部授業、分散授業等の検討
- ②校区の通学路や交通手段等の確保
- ③児童生徒等の衛生、保健管理上の適切な措置と指導
- ④学校給食の応急措置

災害救助法が適用された場合には、県教育委員会に学校給食の実施について協議、報告するほか学校給食の実施が困難になった場合も報告するものとする。

(2) 教育委員会は、被災状況により次の措置を講ずるものとする。

- ①適切な教育施設の確保（現施設の使用が困難なとき。）
- ②授業料の免除や奨学金制度の活用
- ③災害時における児童生徒等の転校手続き等の弾力的運用
- ④被災職員の代替等対策
 - (ア)複式授業の実施
 - (イ)昼夜二部授業の実施
 - (ウ)近隣府県、市町等からの人的支援の要請
 - (エ)非常勤講師又は臨時講師の発令
 - (オ)教育委員会事務局職員の応援

3 教育施設の応急復旧対策

(1) 学校施設の応急復旧対策

被災者が発生した場合は、災害の多少を問わず次のような措置をとるものとする。

①災害直後の施設の被害の範囲、程度、被害部分の位置等を説明する写真を教育事務所を通して県教育委員会事務局に提出する。

②直接的応急復旧

被害を受けた部分について本工事を実施する前に一時的な復旧工事を行う。

③間接的応急復旧

被害箇所そのものの復旧ではないが校舎が全壊（半壊）したために応急教育計画に基づき体育館の仮設仕切、仮設トイレの設置等を行う。

(2) 学校施設の確保

①校舎

軽微な被害の校舎は即時応急修理を行い教室に不足をきたす場合は、特別教室を転用する等の処置を講じて授業を行う。なお、被害が甚大で応急修理が不可能な場合は、応急復旧が終わるまで応急教育実施予定場所において実施する。

②校庭

校庭の被害については使用に危険のない程度の応急修理を行い、校舎等復旧工事の完了をまって整備する。

③備品等

被害により、流失、破損等使用不能の児童生徒用机、椅子の補充については、余剰のものを使用する等授業に支障のないようにするものとする。

(3) 社会教育施設の応急復旧対策

市の管理する社会教育施設（図書館、社会体育施設等）が災害等により、被害を受けた場合は次のような措置をとる。

①被害の程度、範囲等を調査して教育事務所を通じて電話連絡及び所定の様式により県教育委員会事務局に報告を行う。

②学校施設に準じて応急復旧対策を行う。

4 応急教育実施の予定場所

市教育委員会並びに校長等は、教育施設や児童生徒等の被害の状況を確認し、安全にして適切な応急教育方法の措置を講ずるとともに実施状況を逐次教育事務所を通じて県教育委員会へ報告する。学校施設の被害が激しく仮設教室の建設が著しく遅延するときは、最寄りの公民館、社寺等を借り上げて応急教育を実施する。

第11章 農林業対策

災害により農作物、林産物等に被害が発生したときは、的確、円滑な応急対策を実施し、被害の拡大防止を図るものとする。

第1款 農作物応急対策

1 主要作物

対策部は光都農林振興事務所・龍野農業改良普及センター(以下「県」という。)及び兵庫西農業協同組合、ハリマ農業協同組合等(以下「農協等」という。)と協力して、生産者へ次の対策の徹底を図ることとする。また、農薬等資材取扱業者は、次の対策の実施に要する資材の確保に努めることとする。

(1) 水稲

- ①強風時の深水による被害の軽減
- ②水没苗の処理、排水、泥土の除去、病害虫の防除
- ③倒伏した田の湛水の中止及び成熟期に近い倒伏稲の早期収穫
- ④塩害地の散水による除塩
- ⑤被害激甚地における他作物への植替え

(2) 麦

- ①排水溝のさらえによる排水の促進
- ②発芽不良は場における多肥による分けつ促進
- ③出穂期における赤かび病の防除
- ④穂発芽等による品質低下の防止のための適期刈取りと迅速な乾燥調整

(3) 大豆

- ①暴風網による被覆、株元への培土
- ②排水溝のさらえによる排水の促進
- ③病害虫防除の徹底

2 野菜

対策部は県及び農協等と協力して、情報収集に努めるとともに、次の対策が速やかに実施されるよう指導の徹底を行うこととする。

(1) 排水の徹底

- (2) 適切な薬剤散布
- (3) 長雨期における雨上がり後の周到な灌水
- (4) 施肥(追肥)の減量と吸肥性のよい液肥の使用
- (5) 収穫物の除水滴、除湿の徹底

3 桑

対策部は県及び農協等と協力して、生産者へ次の対策の徹底を図ることとする。また、農薬等資材取扱業者は、次の対策の実施に要する資材の確保に努めることとする。

(1) 明きよ等による排水の促進

- (2) 被害枝の切り取り等病害虫防除対策の実施

4 果樹

対策部は県及び農協等と協力して、生産者へ次の対策の徹底を図ることとする。また、農薬等資材取扱業者は、次の対策の実施に要する資材の確保に努めることとする。

(1) 明きよ等による排水の促進

- (2) 主幹や、主枝が裂けたものの補強・切断
- (3) 折損した結果枝の切除
- (4) 倒伏木の支柱等による補強
- (5) 浸食により露出した根の覆土
- (6) 病害虫防除の徹底

5 花き

対策部は県及び農協等と協力して、生産者へ次の対策の徹底を図ることとする。また、農薬等資材取扱業者は、次の対策の実施に要する資材の確保に努めることとする。

- (1) 温室、ハウス等の応急措置
- (2) 病害虫防除の徹底
- (3) 早期排水の励行とマルチや高畦栽培の導入
- (4) 塩害地における散水による除塩
- (5) 支柱やネットによる誘引の補強、補修

6 しいたけ

対策部は県及びしそう森林組合と協力して、生産者へ次の対策の徹底を図ることとする。

- (1) ハウスの補強
- (2) 寒冷紗（ネット）やビニールの固定
- (3) 土砂崩れのおそれのある林地以外の活用（ほだ場）
- (4) 流水に流される可能性のある場所以外の活用（ほだ場）
- (5) 水に浸かったほだ木の洗い直しと原木の消毒

第2款 畜産応急対策

1 病害虫の駆除

- (1) 災害が発生したときは、畜舎を清潔に保つため、ネズミ、害虫等の防除徹底の指導に努めるものとする。
- (2) 市長は、被災地における病家畜の早期発見に努め、家畜及び畜舎施設等の被害状況を家畜保健衛生所に報告するものとする。
- (3) 家畜伝染病が発生し、又は発生のおそれがある場合は、姫路家畜保健衛生所、畜産関係団体の協力を得て被害地域の畜舎施設並びに病畜及び死亡獣畜に対し薬剤散布を実施するとともに、防疫方法の指導及び防疫薬剤の散布を行う。また、発生のおそれのある疾病については、姫路家畜保健衛生所に要請し、ワクチン接種を行うものとする。
- (4) 伝染病による家畜の病死又は広域感染のおそれのある病気が発生したときは、関係機関と連携し、病家畜の出荷停止、死亡獣畜の埋却並びに畜舎内外の消毒の徹底に努めるものとする。

2 飼料の確保

災害時において畜産農家は自給飼料の確保に最大限の努力をするものとし、万一手持飼料が流出し、又は供給機関からの供給が途絶えたときは、市は、県に要請する等飼料の確保に努めるとともに、貯蔵に際しては品質を損なわないよう指導するものとする。

第3款 林産物災害応急対策

- 1 対策部はしそう森林組合と協力し被災状況を調査し、その結果を県に速やかに報告するとともに、応急復旧のため、技術指導など必要な措置をとるものとする。
- 2 対策部は災害の発生が予想され、又は発生したときは、川筋等にある木材の流失を防ぐため、直ちに所有者等関係者に対し、そのけい留を指示するものとする。
- 3 対策部は所有者等関係者に対し、異常降雨等に際して伐採木の流失を防ぐため、それぞれ伐採木の早期搬出及び施設等に集積した木材のけい留を行い、また、林産施設の流失、損壊を防ぐ措置を指導するものとする。
- 4 災害により倒木、折損木等の被害を大量に受けたときは、森林病害虫の発生防除のため折損木等の早期除去を所有者等関係者に指導するものとし、状況に応じて薬剤散布の徹底に努めるものとする。

第4款 流通対策

対策部は災害発生時において情報収集に努めるとともに、所有者等関係者に対し出荷先の変更及び輸送経路の迂回等の指導を行い、滞貨を防止し、価格の維持に努めるものとする。

第12章 二次災害防止対策

災害により公共土木施設が決壊、流出又は埋没等した場合には、復旧及び補強並びに付け替え等応急対策に必要な措置を速やかに講じ、人心の安定、社会経済活動の早期回復を図るものとする。なお、対策部は応急工事を迅速に施工するため、あらかじめ動員の確保、動員の体制及び資材の調達先、調達先からの輸送方法等を定めておくものとする。

1 土砂災害

- (1) 対策部は緊急パトロールを実施し、危険箇所を把握することとする。
- (2) 対策部は管理する箇所で次の緊急対策を実施することとする。
 - ①緊急復旧資材の点検・補強
 - ②観測機器の強化（警報機付伸縮計の設置等）
 - ③クラックや崩壊箇所における砂防、地すべり、急傾斜地崩壊防止対策
- (3) 対策部は危険箇所の住民への周知と警戒避難体制の強化を行うこととする。
- (4) 対策部は土砂災害警戒区域において異常等が発見された場合、関係機関等と協力して速やかに対策を講じるとともに、必要により避難の指示等を行うこととする。

2 道路、橋梁

- (1) 道路管理者は早急に緊急点検を実施し、被害状況と危険箇所を把握するものとする。
- (2) 道路管理者は危険箇所について通行制限又は禁止を行うとともに、関係機関への連絡や住民への周知を図るものとする。
- (3) 道路管理者は緊急輸送路について重点的に復旧を行い、交通の確保を図るものとする。
- (4) 道路管理者は危険箇所を対象とした応急復旧工事を早期に実施するものとする。

3 河川

- (1) 河川管理者は緊急点検を実施し、被害状況を把握のうえ、堤防・護岸等の河川管理施設等の被災箇所の応急復旧を実施するものとする。
- (2) 河川管理者は危険箇所について、関係機関への連絡や住民への周知を図るとともに、応急工事の実施や警戒避難体制の整備に努め、災害発生のおそれのある場合は、速やかに適切な対応を図るものとする。

4 ため池

- (1) ため池管理者は緊急パトロールを実施し、危険箇所を把握するものとする。
- (2) ため池管理者はそれぞれの管理する箇所で次の緊急対策を実施するものとする。
 - ①緊急復旧資材の点検・補強
 - ②ため池危険箇所の貯水位の低減や堤体開削
- (3) 対策部は危険箇所の住民への周知と警戒避難体制の強化を行うものとする。

5 森林防災対策

- (1) 対策部は緊急パトロールを実施し、危険箇所を把握するものとする。
- (2) 対策部は管理する箇所で次の緊急対策を実施するものとする。
 - ①緊急復旧資材の点検・補強
 - ②警報機付伸縮計の設置の推進
 - ③危険性の高い箇所について、仮設防護柵、土留工等の応急対策工事や不安定土砂の除去を行うものとする。
- (3) 対策部は危険箇所の住民への周知と警戒避難体制の強化を行うものとする。

6 農業土木施設

- (1) 施工中の農地・農業用施設の発注者及び受注者は、工事用資材の流出や被害の拡大の防止に努めるものとする。
- (2) 既設の農地・農業用施設の管理者は、パトロールを強化するとともに、危険箇所につい

て補強補修等を行うものとする。

7 宅地防災対策

- (1) 対策部は緊急パトロールを実施し、危険箇所を把握するものとする。
- (2) 対策部は管理する箇所で次の緊急対策を実施するものとする。
 - ①ビニールシート等の応急措置
 - ②宅地防災相談所等の設置
- (3) 対策部は民間宅地崩壊危険箇所の周知と警戒避難体制の強化を行うものとする。

第13章 生活支援対策

前章までは、主に災害救助法に基づく被災者の応急救助策を示したが、本章では被災者の生活の再建に必要な支援策を示す。

対策部 本部室・現地災害対策本部

第1節 総合相談窓口の開設

災害救助法が適用されるような大規模な災害が発生した場合、対策部は総合相談窓口となる復興支援室を開設する。復興支援室は被災者の相談に応じるとともに、市が実施する支援制度の解説を行う。

1 支援制度の整理と周知

対策部は復興支援室の開設に先立ち、各対策部が実施する支援制度の概要をまとめた冊子を作成し、ホームページに掲示するとともに、自治会や避難所を通じて被災者に配布する。

2 復興支援室の開設

対策部は必要に応じて復興支援室を開設し、前1に示す冊子などをもとに、被災者の相談に応じる。開設場所は「**罹災証明書**」の発行窓口に併設するものとし、あらかじめその場所を次のとおり想定する。なお、人員が不足する場合は、他の対策部から職員を補充するほか、県に支援を要請するものとする。

復興支援室の開設場所

地域	開設場所	罹災証明書の発行窓口
山崎	宍粟市役所1階 市民ロビー	宍粟市役所1階 稅務課窓口
一宮	一宮市民局1階 まちづくり推進課窓口	同左
波賀	波賀市民局1階 まちづくり推進課窓口	同左
千種	千種市民局1階 まちづくり推進課窓口	同左

対策部 市民生活対策部

第2節 罹災証明書の発行と被災者台帳の作成

被害認定調査とともに発行する**罹災証明書**は、家屋の被害程度を市長（火災は消防長）が証明するもので、災害救助法による救助や被災者生活再建支援法による支援金の支給、市税の減免、義援金の支給など、あらゆる支援制度の適用基準となる為、**市長は災害対策基本法第90条の2第1項に基づき、被災者の求めに応じ遅滞なく住家の被害やその他の被害の状況を調査し、被害の程度を証明し交付する。**

市長は、被災者援護の効率的な実施に必要な場合は同法第90条の3に基づき罹災証明書の発行基礎となる被害認定調査を基に各種支援措置の実施状況や配慮を要する事項等を一元的に集約した被災者台帳を作成する。なお、台帳情報の取扱いについては、本節4の(1)～(5)に示すとおりとする。

1 罹災証明書の発行手順

被害認定調査と**罹災証明書**の発行手順、必要な措置を次表に示す。なお、被害認定調査は内閣府の定める「災害に係る住家の被害認定基準運用指針」により実施する。必要な調査表や指針などは「内閣府防災情報のページ <http://www.bousai.go.jp/taisaku/unyou.html>」に示される。

順	項目	内容
1	方針の確認	次の要素を考慮し、被害認定調査の実施方針と罹災証明書の発行方針を決定する。 ①被災家屋数 ②罹災証明書の発行が求められる各種施策に関する動き ③国や県、他の被災自治体の動き ④被害認定調査の実施期間 ⑤罹災証明書の発行期間 など
2	調査方法の決定	調査は内閣府の定める「災害に係る住家の被害認定基準運用指針」により実施するが、次の事項は被害家屋の状況により決定する。 ①一定範囲の全棟を調査するか、あるいは自治会や被災者からの申し出によるか（水害の場合は自治会や被災者の申し出によるものとする） ②外観目視調査と立ち入り調査を別々にするか、あるいは当初から立ち入り調査を実施するか（水害の場合は当初から立ち入り調査とする）
3	実施に関する広報	方針が決まり次第、速やかにその内容を広報する。このとき、罹災証明書と罹災届出証明書との違い、被災建築物応急危険度判定と被害認定調査との違いを被災者に正確に伝達する。
4	調査範囲の設定	調査の必要な世帯を決定する。後に被害状況が明らかになった場合は必要に応じて追加する。
5	人員の確保	調査人員が不足する場合は他の部署の応援を要請する。さらに必要に応じて県への支援を要請する。なお、職員の派遣期間はできるだけ長期（おおむね7日以上）となるよう調整する。
6	資機材の確保	調査に必要な資機材を準備する。 ①調査携行品：調査票、住宅地図、デジタルカメラ、ヘルメット、傾斜計（さげふり）、コンベックス、画板 ②調査員用車両 ③パソコン、カードリーダー（写真データ取り込み用）
7	罹災台帳の作成	被害認定調査の判定結果を入力するための罹災台帳を作成する。罹災台帳には家屋データや地番、被害状況や住民基本台帳データなどを集約し罹災証明書の発行日欄を設ける。※後に被災者台帳のベース資料とする。
8	班の編成	1班2人の調査班を編成する。うち1人は宍粟市の職員とする。
9	研修の実施	調査方法の研修を実施する。
10	調査の実施	班別に調査を実施し、終了した班から、その結果を罹災台帳に入力するとともに、写真をパソコンに取り込み整理する。
11	結果の通知	判定結果とともに必要な手続きを被災者へ通知する。通知書には整理番号を付番するなど、罹災証明書が効率的に発行できるような措置を行う。
12	罹災証明書の発行	罹災証明書の発行窓口を市役所1階税務課と市民局まちづくり推進課に開設し申請を受け付けるとともに、罹災台帳に基づき、罹災証明書を発行する。
13	被災者台帳の作成	罹災台帳に基く被災者台帳を作成する。外部団体への被災者情報提供の同意書は罹災証明書の発行受付時等に記入を依頼する。
14	再調査の受付	再調査を受け付けた場合、被災者の立会いのもと再調査を実施する。その結果、被災度判定に変更があった場合は、罹災台帳を修正する。
15	判定委員会の開催	再調査で申請者の了解が得られなかった場合は「宍粟市被害家屋等調査判定委員会規程」に基づき判定委員会を開催する。専門知識を有する建築士や不動産鑑定士、学識経験者など、委員会への出席を要請する必要がある場合もある。

2 証明書の種類

罹災証明書は本来、住宅を対象に罹災の事実とその程度を世帯ごとに証明するもので、さまざまな支援制度の適用基準となるものである。しかし、一方では民間事業者の損害保険金の請求などにも利用されるため、住宅以外の店舗や倉庫、物品などについても、罹災の事実の証明を求められる場合がある。このため、市は次表の区分により証明書を取り扱うものとする。

なお、証明書の交付番号は発行にあたる課の文書番号を使用するものとするが、緊急時でそのいとまがない場合は適宜、発行元が分かる記号などを付し付番できるものとする。

罹災証明書等の種類

名称	対象	証明する事項	証明書の用途
罹災証明書	住宅（店舗や倉庫などとの併用住宅を含む）	罹災の事実とその程度	各種の被災者支援制度
	工場や店舗、倉庫などの非住宅	罹災の事実	損害保険金の請求など
罹災届出証明書	主に物品	罹災の届出があった事実	損害保険金の請求など

3 被災者台帳の掲載・記録項目

被災者台帳は、被災者の援護を効率的に行うために個々の被災者の被害状況や支援の実施状況を一元的に集約するために住宅の被害調査をもとに作成する。

被災者台帳には以下の事項を記載する。

- (1) 氏名
- (2) 生年月日
- (3) 性別
- (4) 住所又は居住所
- (5) 住家の被害、その他被害の状況
- (6) 援護の実施状況
- (7) 要配慮者であるときは、その旨及び要配慮者に該当する事由
- (8) 電話番号その他連絡先
- (9) 世帯構成
- (10) 罹災証明書の交付状況
- (11) 市長が台帳情報を公示市以外の者に被災者に本人同意がある場合の提出先
- (12) 前号に定める提出先に情報提供した場合の、日時とその旨
- (13) 住民票コード番号を利用する場合は、その個人番号
- (14) その他、被災者援護のために市長が必要と認める事項

4 外部からの情報収集と情報提供

外部団体へは被災者救護の為に使用する場合に対し、以下のとおり提供する。

- (1) 市役所内における台帳情報(法第90条の4第1項第2号)
被災者援護に必要な場合は市役所内部でデータ共有する。
- (2) 被災者台帳整備のための他の地方公共団体への情報提供依頼(法第90条の3台4項)
関係地方公共団体等へ被災者台帳に必要な情報提供を求めることができる。
- (3) 他の地方公共団体からの台帳情報提供依頼(法第90条の4第1項第3号)
他の地方公共団体より被災者援護のために台帳情報の提供を求められた場合は、本人の同意なく情報提供を行う。
- (4) 本人の台帳情報提供依頼(法第90条の4第1項第1号)
本人により台帳情報の提供を求められれば提供する。
- (5) 本人の同意を得た台帳情報提供(法第90条の4第1項第1号)
本人が同意している場合は、提供依頼のある同意先に台帳情報を提供する。

罹災証明書 交付願

交付番号

太枠内をご記入ください。

申請者 罹災者ご本人でない場合は委任状が必要です	住 所			
	電話 ー ー			
	現在の連絡先			
	電話 ー ー			
罹災者 (世帯主) 罹災世帯の構成員 必要な場合のみご記入ください	フリガナ			
	氏 名 印			
	フリガナ		性別	生年月日
	氏 名		男・女	・ ・
	氏名		続柄	性別
				男・女

下記物件が、罹災したことを証明願います。

罹災物件 の所在地	宍粟市 町		
罹災物件 の使途	□住 家		□非住家
			□店舗 □事務所
			□工場 □倉庫
			□その他 ()

情報提供に対する同意

地方公共団体以外からの依頼に対し下記の被災者情報を提供することに □同意します。 □同意しません。			
□ 支援団体団体(自治会・社会福祉協議会・ボランティア等)		□被災者住所等のみ □被災情報を含むすべて	
□ 公共料金等事業者(電気・電話・NHK等)		□被災者住所等のみ □被災情報を含むすべて	
□ 情報提供依頼者すべて		□被災者住所等のみ □被災情報を含むすべて	

罹災証明書

罹災程度	住 家	□全壊 □大規模半壊 □半壊 □床上浸水 □床下浸水 □一部損壊 □10%未満		
	非住家	□全壊 □全壊以外	その他	□()
罹災原因	平成 年 月 日に発生した による。			

上記のとおり相違ないことを証明します。

平成 年 月 日

宍粟市長

印

(裏面)

- ・ この証明は災害救助の一環として応急的な救済を目的に、市長が確認できる被害について証明するものです。民事上の権利義務関係には、効力を有するものではありません。
- ・ 罷災証明書は世帯ごとに発行します。「罷災程度」は、日常的に使用する住宅(別棟がある場合は含む)を対象に判定します。住宅に付随する家財道具や門柱、門扉などの外構は、この証明の対象とはなりません。
- ・ 集合住宅の場合、一棟全体で判定します。部屋によっては、この証明の「罷災程度」と被害の程度に差が生じる場合があります。
- ・ 「罷災程度」は家屋を屋根、壁、構造体などの部位別に、表面に現れた被害を観察して判定します。表面に現れない被害がある場合には、「罷災程度」と異なることもあります。

罹災届出証明書 交付願

交付番号

太枠内をご記入ください。

申請者 罹災者ご本人 でない場合は 委任状が必要 です	住 所 フリガナ 氏 名	電話 — — 印
---	--------------------	----------------

下記の内容について証明願います。

罹 災 日 時	平成 年 月 日 時 分ごろ
罹 災 場 所	宍粟市 町
罹 灾 者 氏 名	
罹 灾 者 住 所	
届 出 の 内 容	

上記のとおり、罹災の届出があったことを証明します。

平成 年 月 日

宍粟市長

印

第3節 被災者の支援制度

被災者の生活再建を支援する制度は、支援の方法（給付、貸付、現物支給、助成、税の減免）もその分野も多岐にわたる。以下に支援制度とその適用条件、実施する担当課などを示す。各対策部は住民生活の速やかな再建を図るために、これら制度の実施に早期に着手するものとする。なお、制度は平成21年台風第9号災害で実施したものすべて挙げた。

(1) 市の支援制度（県補助制度を含む）

制度名称	適用条件	概要	種別	範囲	担当課
災害見舞金	災害	宍粟市灾害見舞金支給規則	給付	建物、死亡、負傷	秘書広報課
災害弔慰金	住家の滅失が市内で5世帯以上あるとき	宍粟市災害弔慰金の支給等に関する条例	給付	死亡	
災害障害見舞金	（ほか）	平成12年厚生省告示第192号「灾害弔慰金の支給が行われる災害の範囲等」	給付	負傷疾病による障害	社会福祉課
災害援護資金			貸付	住宅補修	
災害復旧に係る借入金利子補給	一定基準の災害（市独自基準）	宍粟市災害復旧に係る借入金利子補給金交付要綱	助成	市内金融機関で借入	消防防災課
市税の軽減					
△申告納付等の期限延長▽納税の猶予△個人市民税の減免▽固定資産税（都市計画税）の減免▽国民健康保険税の減免	災害	宍粟市税条例施行規則（ほか）	軽減	-	税務課
医療保険料の軽減	災害	-	軽減	-	市民課 社会福祉課 高年・障害福祉課
△後期高齢者医療保険料の減免▽後期高齢者医療保険料一部負担金の免除▽国民健康保険料一部負担金の免除△国民年金保険料の免除△介護保険料の减免△介護給付サービス利用者負担金の减免△障害福祉サービス利用者負担金の减免△要援護者の緊急ショート利用料の减免					
上下水道料金の减免	災害	宍粟市水道事業料金減免規程（ほか）	軽減	-	水道部管理課
幼保育料の减免	災害	宍粟市立幼稚園保育料徴収条例（ほか）	軽減	-	こども未来課
民家等へ流入した小規模な土砂の撤去支援	平成21年台風第9号災害	要綱等なし…重機借入、燃料費、回送費10分の10、業者発注は2分の1	助成	住宅等土砂撤去	生活衛生課
ゴミ運搬に係るトラック等リース料の経費負担	平成21年台風第9号災害	要綱等なし…トラック借上げ料10分の10	助成	災害廃棄物の運搬	生活衛生課
被災住宅等解体廃棄物運搬補助	平成21年台風第9号災害	宍粟市被災住宅等解体廃棄物運搬等補助金交付要綱	助成	住宅廃棄物の運搬処理	生活衛生課
合併浄化槽復旧支援	平成21年台風第9号災害（一宮）	宍粟市浄化槽維持管理事業補助金交付要綱、宍粟市浄化槽の設置助成に関する条例施行規則	助成	合併浄化槽の復旧	水道部管理課
農地及び農業用施設の土砂撤去支援	平成21年台風第9号災害	宍粟市被災農地等災害復旧事業補助金交付要綱	助成	農地土砂撤去	農業振興課
鳥獣被害防護柵復旧支援	平成21年台風第9号災害	宍粟市鳥獣被害防護柵設置事業補助金交付要綱	助成	鳥獣被害防護柵の復旧	農業振興課
民有林林道内の流木・土砂等撤去支援	平成21年台風第9号災害	宍粟市林業振興基盤整備促進事業補助金交付要綱	助成	林道土砂撤去	森づくり課
災害関係の証明書等発行手数料の减免	平成21年台風第9号災害	-	軽減	少災証明書、住民票など	税務課
ボランティア災害共済加入負担金の免除	平成21年台風第9号災害	-	助成	ボランティア	社会福祉課
美しい村づくり資金災害資金利子補給（一部県負担）	局地天災	宍粟市美しい村づくり資金利子補給規則	助成	農家経営	農業振興課
被災者生活再建支援（県補助）					
※被災者生活再建支援法で救われない半壊、床上浸水の世帯を支援するために創設	平成21年台風第9号災害	宍粟市被災者生活再建支援金交付要綱	給付	住宅	消防防災課
中小企業融資利子補給（県補助）	平成21年台風第9号及び6月9日～8月2日の豪雨	宍粟市平成21年台風第9号等災害対策中小企業融資利子補給金交付要綱	助成	事業再建	商工労政課
住宅災害復興融資利子補給（県補助）	平成21年台風第9号災害	宍粟市住宅災害復興融資利子補給制度実施要綱	助成	住宅補修、建築	都市整備課
高齢者住宅再建支援（県補助）	平成21年台風第9号災害	宍粟市高齢者住宅再建支援事業実施要綱	助成	住宅建設、購入	都市整備課
住宅再建に伴う一時転居者支援（県補助）	平成21年台風第9号災害	宍粟市住宅再建に伴う一時転居者支援事業実施要綱	助成	住宅再建の一時転居	都市整備課
農業近代化資金利子補給（一部県負担）	平成21年台風第9号災害	宍粟市農業近代化資金利子補給規則	助成	農業施設復旧	農業振興課
野生動物防護柵災害復旧事業補助金（県補助）	平成21年台風第9号災害	宍粟市野生動物防護柵災害復旧事業補助金交付要綱	助成	野生動物防護柵の復旧	農業振興課

(2) 国、県などの支援制度

実施者	制度名称	適用条件	概要	種別	範囲	担当課
兵庫県	災害援護金	住家滅失が市内で5世帯以上あるとき（ほか）	災害援護金等の支給に関する規則	給付	住宅、死亡、重症	社会福祉課
	被災者生活復興資金貸付	平成21年台風第9号災害	平成21年度被災者生活復興資金貸付制度要綱	無利子貸付	家財・自動車購入、住宅補修	社会福祉課
	ひょうご住宅災害復興ローン	平成21年台風第9号災害	平成21年度災害に係るひょうご住宅災害復興ローン制度要綱	貸付	住宅建設、補修	都市整備課
	県税の軽減	災害	-	軽減	-	龍野県税事務所
	△申告、納付等の期限延長					
	△納税の猶予					
	△軽油取引税の免除					
	△個人事業税の减免					
	△不動産取得税の减免					
	△自動車税の减免					
	△自動車取得税の减免					
	△納稅証明書交付手数料の减免					
国	経営円滑化貸付（災害復旧枠）	平成21年台風第9号災害（中小企業者）	-	貸付	-	商工労政課
	借換貸付の金利引き下げ	平成21年台風第9号災害（中小企業者）	-	助成	既借入金の金利引下げ	商工労政課
	地域産業振興資金貸付（災害復旧貸付）	平成21年台風第9号災害（地場産業従業員20人以下）	-	貸付	-	商工労政課
	災害復旧高度化事業	災害（兵庫県手延素麺協同組合）	-	無利子貸付	製造設備の組合員リース	商工労政課
	福祉医療機構災害復旧貸付利子補給	平成21年台風第9号災害（医療機関）	-	助成	施設機能復旧	健康増進課
	地域医療機能強化病院	災害（在宅当番体制に参加している病院）	-	助成	施設機能復旧	健康増進課
	生活衛生融資（災害復旧貸付）	災害（生活衛生関係営業者）	-	貸付	営業復旧	生活衛生課
県社会福祉協議会	被災者生活再建支援	住家滅失が市内で10世帯以上（ほか）	被災者生活再建支援法	給付	住宅	消防防災課
	災害救助法による救助	住家滅失が市内で60世帯以上（ほか） 施行令第1条 ※一部は所得制限あり。適用時に国から要領が示される。	災害救助法	原則現物支給の直接執行	住居の障害物除去 住宅の応急修理 学用品の給与 埋葬 ※世帯支援に関するもの	都市整備課 学校教育課 生活衛生課
県社会福祉協議会	生活福祉資金の災害援護資金	災害で困窮した市民税非課税世帯	-	貸付	住宅補修、家財購入	社会福祉協議会
住宅金融支援機構	災害復興住宅融資	災害	-	貸付	住宅	金融機関

第4節 義援金の受け入れと配分

市が実施する公的支援のほか、対策部は災害の規模や被害の状況に応じて義援金を募集し、被災者に配分する。

1 義援金の受入

義援金の受け入れに関して必要な事項とその手順を以下に示す。

義援金の受け入れ手順

順	項目	内容
1	実施の判断	本部室の情報などをもとに、死者や行方不明者、住家の被害状況を把握し、義援金の必要性を判断する。
2	口座の開設	金融機関と調整し、義援金の受入専用口座を開設する。 ※平成21年の台風第9号災害では、西兵庫信用金庫、ゆうちょ銀行、ハリマ農業協同組合の3金融機関に口座を開設している。
3	窓口の開設	現金を受入れるための窓口を市役所1階と、市民局まちづくり推進課に開設するとともに、募金箱を設置する。
4	募集の広報	義援金の振り込み方法や送金方法など、受け入れに関する情報を府内ウェブやホームページ、広報紙、しーたん通信などで広報する。
5	領収書の発行	<p>指定された災害の義援金（税務署に確認が必要）は、所得税法第78条第2項第1号及び法人税法第37条第3項第1号に規定する地方公共団体に対する寄附金に該当する。個人が義援金を支払った場合には、特定寄附金として寄附金控除（所得控除）の対象となり、法人が義援金を支払った場合には、その支払額の全額が損金算入の対象となる。義援金を支払った人が控除を受けるには、市が発行する領収書が必要となるため、寄附金控除を希望する人には、市長名の領収書を発行する。</p> <p>①寄附金控除額、または寄附金の損金算入額の計算</p> <ul style="list-style-type: none"> □ 個人が義援金を支払った場合 所得税における寄附金控除は次の算式で計算する。なお、特定寄附金の額の合計額は所得金額の40%相当額が限度となる。 【その年中に支出した特定寄附金の額の合計額－2千円＝寄附金控除額】 □ 法人が義援金を支払った場合 法人税における損金算入額は、支出した義援金の額の全額となる。 <p>②適用を受けるための手続き</p> <p>所得税：確定申告書に寄附金控除に関する事項を記載するとともに、確定申告書の提出の際に義援金の領収書を添付、または提示する必要がある。</p> <p>法人税：確定申告書に義援金の金額を記載し、寄附金の明細書を添付するとともに義援金の領収書を保存する必要がある。</p> <p>※市が他の市町村へ贈るための義援金を募る場合は、市が発行する領収書では寄附金控除が受けられない可能性がある。（市が募金募集委員会に参加するなどした場合を除く）この場合は、寄附金控除を考慮する必要がない募金箱で義援金を募集する。なお、寄附金控除を受けたい人がある場合は、直接被災地や日本赤十字社、兵庫県募金募集委員会などへ義援金を送るよう勧めるものとする。</p>

2 義援金の配分

募集した義援金の配分に関して必要な事項とその手順を示す。

義援金の配分手順

順	項目	内容																				
1	配分委員会の設置	「宍粟市災害義援金配分委員会要綱」に基づき、義援金配分委員会を設置する。																				
2	配分基準の作成	<p>罹災証明書の「罹災程度」を指数化し、義援金を公平に配分する。なお、平成21年台風第9号災害時の配分指数は次のとおりである。</p> <table border="1"><thead><tr><th colspan="5">平成21年台風第9号災害の義援金配分指数</th></tr><tr><th>被害区分</th><th>全壊</th><th>大規模半壊</th><th>半壊</th><th>床上浸水</th></tr><tr><th>指數</th><td>100</td><td>50</td><td>40</td><td>20</td></tr></thead><tbody><tr><td>その他</td><td>小中学校、幼稚園、保育所に在籍する子どものいる世帯に一律3,000円を支給</td><td></td><td></td><td></td></tr></tbody></table>	平成21年台風第9号災害の義援金配分指数					被害区分	全壊	大規模半壊	半壊	床上浸水	指數	100	50	40	20	その他	小中学校、幼稚園、保育所に在籍する子どものいる世帯に一律3,000円を支給			
平成21年台風第9号災害の義援金配分指数																						
被害区分	全壊	大規模半壊	半壊	床上浸水																		
指數	100	50	40	20																		
その他	小中学校、幼稚園、保育所に在籍する子どものいる世帯に一律3,000円を支給																					
3	配布方法の検討	被災者を励ます意味合いから、平成21年台風第9号災害では被災者宅を1軒ずつ訪問し、義援金を手渡している（対象世帯220件、19班体制）。配分回数は2回、1次が被災から約3ヶ月後、2次が約8ヶ月後であった。なお、兵庫県や日本赤十字社、報道機関などでつくる兵庫県災害義援金募集委員会の義援金も市が届けることになるため、市の義援金と配布時期を合わせるよう配慮する。なお、被災世帯数によっては、手渡しが困難な場合もあるため、被害状況と応援人員を考慮し配布方法を検討する必要がある。																				
4	状況の公表	義援金の受入状況や配分状況をホームページや広報紙などで隨時公表する。																				