

令和 8 年度介護人材実態調査票(案)

【調査の目的】

本調査は、宍粟市高齢者福祉計画及び第 10 期介護保険事業計画の策定にあたり、市内介護サービス事業所における人材確保、定着、年齢構成、今後の運営見通し等を把握し、計画策定の基礎資料とするために実施するものです。

回答は、可能な範囲でおおよその内容で差し支えありません。

【回答にあたって】

- ・ 令和 8 年 4 月 1 日時点又は直近 1 年間の状況でお答えください。
- ・ 特に指定がない場合は、該当する□に✓を付けてください。
- ・ 「複数選択可」とある設問は、当てはまる□すべてに✓してください。

1 基本情報

問 1 サービス種別を選択してください。(主たるサービスを 1 つ選択)

- | | |
|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 訪問介護 | <input type="checkbox"/> 訪問入浴介護 |
| <input type="checkbox"/> 訪問看護 | <input type="checkbox"/> 訪問リハビリテーション |
| <input type="checkbox"/> 通所介護 | <input type="checkbox"/> 通所リハビリテーション |
| <input type="checkbox"/> 短期入所生活介護 | <input type="checkbox"/> 短期入所療養介護 |
| <input type="checkbox"/> 特定施設入居者生活介護 | <input type="checkbox"/> 福祉用具貸与・販売 |
| <input type="checkbox"/> 居宅介護支援 | <input type="checkbox"/> 介護老人福祉施設 |
| <input type="checkbox"/> 介護老人保健施設 | <input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護 |
| <input type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護 | <input type="checkbox"/> 地域密着型通所介護 |
| <input type="checkbox"/> 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | <input type="checkbox"/> その他() |

問2 事業所名を記入してください。

(事業所名)

問3 回答者の職名を選択してください。

管理者

施設長

法人本部職員

事務担当者

その他(

)

2 職員体制の状況

問4 現在の職員配置について、事業運営上の充足状況を職種ごとにお答えください。

<選択肢> 1 十分確保できている

2 おおむね確保できている

3 最低限は確保しているが余裕はない

4 不足している

5 大きく不足している

6 配置対象外

1 介護職員

(回答)

4、5の場合は問5へ

2 看護職員

(回答)

4、5の場合は問5へ

3 介護支援専門員

(回答)

4、5の場合は問5へ

4 生活相談員

(回答)

4、5の場合は問5へ

5 機能訓練指導員

(回答)

4、5の場合は問5へ

6 事務職員

(回答)

4、5の場合は問5へ

7 その他主要職種

(回答)

4、5の場合は問5へ

※ 問4で「4 不足している」または「5 大きく不足している」を選択した職種がある場合は、問5へ進んでください。

※ 問4で「4 不足している」または「5 大きく不足している」を選択した職種がない場合は、問6へ進んでください。

問5 現在の職員配置について、不足している人数はどの程度ですか

※ 問4で「4 不足している」または「5 大きく不足している」を選択した職種のみご回答ください。

1 介護職員

(回答) 人

2 看護職員

(回答) 人

3 介護支援専門員

(回答) 人

4 生活相談員

(回答) 人

5 機能訓練指導員

(回答) 人

6 事務職員

(回答) 人

7 その他主要職種

(回答) 人

問6 現在の人員配置は、休暇取得、研修参加、急な欠員対応等を含めて、安定的な事業運営に必要な水準に達していると感じますか。

達している

おおむね達している

やや不足している

不足している

問7 人員配置に余裕がないことにより、実際に生じている影響があれば選択してください。
(複数選択可)

- | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 職員の時間外勤務が多い | <input type="checkbox"/> 休暇が取りにくい |
| <input type="checkbox"/> 研修参加が難しい | <input type="checkbox"/> 急な欠勤時の対応が困難 |
| <input type="checkbox"/> 夜勤負担が偏る | <input type="checkbox"/> 新規利用者の受入れを制限している |
| <input type="checkbox"/> サービスの質の維持に不安がある | <input type="checkbox"/> 特にない |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

問8 人員配置に関して、収支の面から増員が難しいと感じる職種があれば選択してください。(複数選択可)

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 介護職員 | <input type="checkbox"/> 看護職員 |
| <input type="checkbox"/> 介護支援専門員 | <input type="checkbox"/> 機能訓練指導員 |
| <input type="checkbox"/> 事務職員 | <input type="checkbox"/> 特にない |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

3 職員構成

問9 令和8年4月1日時点の介護職員数について、年代別人数をご記入ください。

1 20代以下	(回答) 人	2 30代	(回答) 人
3 40代	(回答) 人	4 50代	(回答) 人
5 60代以上	(回答) 人		

問10 令和8年4月1日時点の介護職員数について、性別人数をご記入ください。

1 男性	(回答) 人	2 女性	(回答) 人
3 その他・回答しない	(回答) 人		

問 11 今後5年程度で退職が見込まれる職員の割合について、最も近いものを選択してください。

1割未満

1～2割程度

2～3割程度

3割程度

分からない

4 採用・定着の状況

問 12 過去1年間の退職者数をご記入ください。

1 常勤

(回答) 人

2 非常勤

(回答) 人

退職者なし

問 13 過去1年間の常勤の退職者の在職期間を記入してください。

1 1年未満

(回答) 人

2 1年以上3年未満

(回答) 人

3 3年以上5年未満

(回答) 人

4 5年以上10年未満

(回答) 人

5 10年以上

(回答) 人

退職者なし

問 14 過去1年間の非常勤の退職者の在職期間を記入してください。

1 1年未満

(回答) 人

2 1年以上3年未満

(回答) 人

3 3年以上5年未満

(回答) 人

4 5年以上10年未満

(回答) 人

5 10年以上

(回答) 人

退職者なし

問 15 主な退職理由を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|-----------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 定年 | <input type="checkbox"/> 結婚・出産・育児 |
| <input type="checkbox"/> 家族介護 | <input type="checkbox"/> 体力的負担 |
| <input type="checkbox"/> 人間関係 | <input type="checkbox"/> 賃金・処遇 |
| <input type="checkbox"/> 他業種への転職 | <input type="checkbox"/> 同業他事業所への転職 |
| <input type="checkbox"/> 勤務条件(夜勤・勤務時間等) | <input type="checkbox"/> 健康上の理由 |
| <input type="checkbox"/> 通勤負担 | <input type="checkbox"/> 家庭の事情 |
| <input type="checkbox"/> 分からない | <input type="checkbox"/> その他() |

問 16 職員の定着に関して課題が大きいと感じる内容を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 賃金水準 | <input type="checkbox"/> 身体的負担 |
| <input type="checkbox"/> 精神的負担 | <input type="checkbox"/> 夜勤等の勤務負担 |
| <input type="checkbox"/> 休暇の取りにくさ | <input type="checkbox"/> 人材育成 |
| <input type="checkbox"/> 管理職・リーダー層の不足 | <input type="checkbox"/> 家庭との両立支援 |
| <input type="checkbox"/> 特にない | <input type="checkbox"/> その他() |

問 17 採用した職員の定着状況について、最も近いものを選択してください。

- | | |
|----------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 採用後おおむね定着している | <input type="checkbox"/> 一部は定着している |
| <input type="checkbox"/> 早期離職がやや多い | <input type="checkbox"/> 早期離職が多い |

5 求人方法・採用活動

問 18 過去 1 年間に求人募集を行いましたか。

行った ⇒ 問 18 へ進む 行っていない 問 21 へ進む

※ 問 18 で「行った」を選択した場合は、問 19 へ進んでください。

※ 問 18 で「行っていない」を選択した場合は、問 22 へ進んでください。

問 19 求人募集を行った際に活用した方法を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 公共職業安定所(ハローワーク) | <input type="checkbox"/> 尖粟わくわ〜くステーション |
| <input type="checkbox"/> 求人情報誌 | <input type="checkbox"/> 新聞折込・チラシ |
| <input type="checkbox"/> 自法人・自事業所のホームページ | <input type="checkbox"/> 就職情報サイト・求人サイト |
| <input type="checkbox"/> SNS | <input type="checkbox"/> 人材紹介会社 |
| <input type="checkbox"/> 縁故・知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 学校等への求人 |
| <input type="checkbox"/> 法人内異動 | <input type="checkbox"/> その他() |

問 20 求人募集を行った際に活用した方法を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 公共職業安定所(ハローワーク) | <input type="checkbox"/> 尖粟わくわ〜くステーション |
| <input type="checkbox"/> 求人情報誌 | <input type="checkbox"/> 新聞折込・チラシ |
| <input type="checkbox"/> 自法人・自事業所のホームページ | <input type="checkbox"/> 就職情報サイト・求人サイト |
| <input type="checkbox"/> SNS | <input type="checkbox"/> 人材紹介会社 |
| <input type="checkbox"/> 縁故・知人からの紹介 | <input type="checkbox"/> 学校等への求人 |
| <input type="checkbox"/> 法人内異動 | <input type="checkbox"/> その他() |
| <input type="checkbox"/> 採用につながらなかった | |

問 21 採用が難しい主な理由を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|----------------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 応募が少ない | <input type="checkbox"/> 有資格者が少ない |
| <input type="checkbox"/> 通勤圏内で人材確保が難しい | <input type="checkbox"/> 他業種との競合 |
| <input type="checkbox"/> 賃金面で不利 | <input type="checkbox"/> 夜勤等の勤務条件 |
| <input type="checkbox"/> 地域特性による確保困難 | <input type="checkbox"/> その他() |

問 22 宍粟わくわ〜くステーションを知っていますか。

- | | |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 知っていて活用している ⇒問 23 へ | <input type="checkbox"/> 知っているが活用していない ⇒問 22 へ |
| <input type="checkbox"/> 知らない ⇒問 23 へ | |

※ 問 22 で「知っているが活用していない」を選択した場合は、問 23 へ進んでください。

※ 問 22 で「知っていて活用している」または「知らない」を選択した場合は、問 24 へ進んでください。

問 23 宍粟わくわ〜くステーションを知っていながら活用していない理由を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 利用方法が分からない | <input type="checkbox"/> 求人につながるイメージが持てない |
| <input type="checkbox"/> 他の求人方法を優先している | <input type="checkbox"/> 自法人・自事業所で十分対応できている |
| <input type="checkbox"/> これまで利用する機会がなかった | <input type="checkbox"/> 求人対象とのマッチングが難しいと感じる |
| <input type="checkbox"/> 手続や連絡の負担があると感じる | <input type="checkbox"/> 過去に利用したが効果がなかった |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

6 外国人人材の活用

問 24 外国人人材の受入れ状況についてお答えください。

- | | |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 既に受け入れている | <input type="checkbox"/> 現在検討している |
| <input type="checkbox"/> 関心はあるが具体的検討には至っていない | <input type="checkbox"/> 現時点では検討していない |

※ 問 24 で「既に受け入れている」または「現在検討している」を選択した場合は、問 25 へ進んでください。

※ 問 24 で「関心はあるが具体的検討には至っていない」または「現時点では検討していない」を選択した場合は、問 26 へ進んでください。

問 25 外国人人材の受入れ又は検討している制度区分を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> EPA | <input type="checkbox"/> 在留資格「介護」 |
| <input type="checkbox"/> 技能実習 | <input type="checkbox"/> 特定技能 |
| <input type="checkbox"/> その他 | <input type="checkbox"/> 分からない |

問 26 外国人人材の受入れに当たって課題と感ずるものを選択してください。(複数選択可)

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 日本語能力への不安 | <input type="checkbox"/> 指導体制の確保 |
| <input type="checkbox"/> 生活支援体制の確保 | <input type="checkbox"/> 住居の確保 |
| <input type="checkbox"/> 受入れ手続きの負担 | <input type="checkbox"/> 費用負担 |
| <input type="checkbox"/> 利用者・家族の理解 | <input type="checkbox"/> 現場職員の理解 |
| <input type="checkbox"/> 地域での生活環境 | <input type="checkbox"/> 特にない |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

問 27 今後、外国人人材の活用可能性についてどのように考えていますか。

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 人材確保策として有力 | <input type="checkbox"/> 条件が整えば活用したい |
| <input type="checkbox"/> 慎重に判断したい | <input type="checkbox"/> 現時点では活用は難しい |
| <input type="checkbox"/> 分からない | |

7 奨学金返還補助制度

問 28 宍粟市の介護人材向け奨学金返還補助制度を知っていますか。

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 内容まで知っている | <input type="checkbox"/> 名称は知っているが内容はよく知らない |
| <input type="checkbox"/> 知らない | |

問 29 介護人材の確保・定着を図る施策として、奨学金返還補助制度は有用だと思いますか。

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 有用である | <input type="checkbox"/> ある程度有用である |
| <input type="checkbox"/> あまり有用ではない | <input type="checkbox"/> 有用ではない |
| <input type="checkbox"/> 分からない | |

問 30 問 29 の回答理由として当てはまるものを選択してください。(複数選択可)

- | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 若い人材の就職動機づけにつながる | <input type="checkbox"/> 市内就業・定着の促進につながる |
| <input type="checkbox"/> 経済的負担の軽減により離職防止につながる | <input type="checkbox"/> 他自治体や他業種との差別化につながる |
| <input type="checkbox"/> 制度があっても対象者が限られる | <input type="checkbox"/> 制度があっても賃金や勤務条件の課題の方が大きい |
| <input type="checkbox"/> 制度の周知が不十分で効果が限定的である | <input type="checkbox"/> 事業所として制度活用の実感がない |
| <input type="checkbox"/> 分からない | <input type="checkbox"/> その他() |

8 今後の事業運営見通し

問 31 現在の人員状況を踏まえた今後3年程度の事業運営見通しについて、最も近いものを選択してください。

- | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 現在の体制でおおむね維持可能 | <input type="checkbox"/> 一部見直しが必要 |
| <input type="checkbox"/> 人材確保ができなければ運営に支障が生じる | <input type="checkbox"/> 事業縮小を検討する可能性がある |
| <input type="checkbox"/> 分からない | |

問 32 人材面を理由として、既に生じている又は今後懸念される影響を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|--------------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 利用定員の見直し | <input type="checkbox"/> 新規受入れ制限 |
| <input type="checkbox"/> サービス提供時間の縮小 | <input type="checkbox"/> 一部機能の休止 |
| <input type="checkbox"/> 事業継続への不安 | <input type="checkbox"/> 特にない |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

9 業務改善・ICT等の取組

問 32 業務負担軽減や生産性向上のために実施している取組を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 記録の電子化 | <input type="checkbox"/> 情報共有ツールの活用 |
| <input type="checkbox"/> 介護ロボット・見守り機器の導入 | <input type="checkbox"/> シフト作成の効率化 |
| <input type="checkbox"/> 業務手順の見直し | <input type="checkbox"/> 会議の効率化 |
| <input type="checkbox"/> 特に実施していない | <input type="checkbox"/> その他() |

問 33 ICT や介護テクノロジー活用の課題を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 導入費用 | <input type="checkbox"/> 維持費用 |
| <input type="checkbox"/> 操作に慣れるまでの負担 | <input type="checkbox"/> 現場の理解 |
| <input type="checkbox"/> 効果が分かりにくい | <input type="checkbox"/> 通信環境 |
| <input type="checkbox"/> 特にない | <input type="checkbox"/> その他() |

10 行政に期待する支援

問 34 人材確保・定着のために行政に期待する支援を選択してください。(複数選択可)

- | | |
|----------------------------------------|------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 就職説明会・マッチング支援 | <input type="checkbox"/> 介護職の魅力発信 |
| <input type="checkbox"/> 研修機会の充実 | <input type="checkbox"/> 管理職・リーダー育成支援 |
| <input type="checkbox"/> 外国人人材受入れ支援 | <input type="checkbox"/> ICT 導入支援 |
| <input type="checkbox"/> 住宅・通勤支援 | <input type="checkbox"/> 奨学金返還補助制度の周知・拡充 |
| <input type="checkbox"/> 学校・若年層への周知 | <input type="checkbox"/> 特にない |
| <input type="checkbox"/> その他() | |

11 自由記述

問 35 介護人材の確保・定着、事業運営の継続等について、課題や意見があればご記入ください。

(記入欄)