

## 第2次穴粟市地域創生総合戦略&lt;PLUS DX&gt;（素案）に関する意見・質問

【令和6年1月18日委員会事前提出分】

総合計画/ 戦略本編	PLUS DX 素案	基本施策/ 個別施策	意見・質問	回 答
P76-77 P92-93	P9-10	定住促進重点戦略 【住む】集落・地域の活性化と移住・定住の促進  基本施策14：消費者行政の推進  基本施策21-1：高齢者福祉の充実	<p>【高齢者の方へのデジタル化推進の上で注意していただきたいこと】</p> <p>高齢者の方へのスマートフォン等の普及・利用推進によりデジタルの恩恵を受けられる層を増やす取り組みは重要で推進すべき事項であると考えます。</p> <p>ただ、デジタル利用の相手方は必ずしも善意者であるとは限りません。</p> <p>先日、一人暮らしの高齢の方が、スマートフォンをもって来られ、財産を差し押さえられるとの連絡があったのでどうしたらよいかと相談に来られました。</p> <p>高齢による判断能力の低下がみられ、Eメール、LINEの履歴を確認したところ相手方からのFXの利用状況の連絡、本人からの電子マネー（プリペイドカード）番号の送信履歴、運転免許証等の個人情報の送信履歴等、惨憺たる内容で、本人が財産をいくら失っているかわかりません。</p> <p>本人の判断能力の低下もあり、本人も財産の被害額を認識していない状況で、警察への相談、迷惑メールの設定・削除、親族への連絡等は拒否状態。</p> <p>デジタル化推進により高齢者の方が恩恵を受ける反面、大きな被害に遭う可能性があることを考慮の上、デジタル化の推進をお願いいたします。</p>	<p>高齢者へのスマートフォンの普及に伴い、消費生活センターにも高齢者の通信売買に関する相談が増加しています。悪質なケースも見受けられるため、消費者教育・啓発推進においては、通信販売やSNS等の使い方に重点を置いた実施に努めているところです。</p> <p>例えば、高齢者を対象とした“いきいき百歳体操”の後に、通いの場づくり応援事業（出前講座）を実施するなど、自治会や社会福祉協議会と連携した啓発事業を実施しています。</p> <p>また、DX社会に対応するための社会教育講座として、昨年度から、オンライン講座や、オンラインリカレント講座を実施しています。オンライン講座は、スマートフォンに慣れることを目的として、利用頻度の多いLINEの入門講座を実施しており、高齢者も多く参加されています。</p> <p>デジタル化に起因するものに限らず、高齢者が特殊詐欺被害（未遂も含め）にあつた確率は高い状況です。市では、警察や防犯協会とも連携し、県下で事例の多い特殊詐欺の情報提供や注意喚起など、啓発に取り組むとともに、消費者被害を把握した場合は、早急に関係機関につなぐ取り組みを進めます。また、認知症等により判断能力が低下している場合、成年後見制度等の権利擁護事業の利用を進めるなど、高齢者への支援を進めます。</p>